
2025 MSS그룹 지속가능경영보고서

Our Commitment to Resilient Tomorrow

About This Report

2025 MSS GROUP SUSTAINABILITY REPORT

보고서 개요

MSS그룹은 당사의 ESG 활동과 성과, 그리고 향후 전략과 목표를 이해관계자에게 투명하게 전달하기 위해 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 이번 보고서는 네 번째 발간이며, 앞으로도 매년 보고서를 통해 ESG 성과를 성실히 공유하고, 이해관계자와의 지속적인 소통을 이어갈 계획입니다. 본 보고서의 시각 자료는 생성형 AI를 활용한 이미지와 적절한 라이선스를 확보한 이미지 및 그래픽 요소를 포함하여 제작되었습니다.

보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 기반하여 작성하였습니다. 또한, 지속가능성 회계 기준인 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에서 요구하는 지표와 유엔 지속가능한 발전 목표인 UN SDGs(United Nations Sustainable Development Goals) 공시권고안을 반영하였습니다. 재무 성과는 별도 언급이 없을 경우, 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다.

보고기간

본 보고서는 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 경제·환경·사회적 성과를 담고 있습니다. 단, 2025년 활동내역, 인증내역, 이사회구성 등 일부 정보에 대해서는 2026년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 정량적 성과는 연도별 추세 파악이 가능하도록 최근 3개년 수치를 포함하고 있습니다.

보고범위

본 보고서의 보고 범위는 MSS그룹(주)MSS Holdings, (주)모나리자, (주)쌍용C&B, (주)MSS글로벌, (주)MSS펄프, (주)MSS로지스틱스, (주)MSS에이치알엠)입니다. 일부 데이터의 보고 범위가 상이한 경우, 해당 정보의 보고 범위는 주석에 표기하였습니다.

보고서 검증

본 보고서 내용에 대한 객관성과 공정성, 신뢰성을 확보하기 위하여 외부 검증기관인 한국경영인증원의 검증 과정을 거쳤습니다. 검증의견서는 본 보고서 96 페이지에서 확인할 수 있습니다.

문의처

본 보고서는 MSS그룹 및 자회사의 홈페이지에서 다운로드 하실 수 있습니다. 보고서 내용과 관련하여 문의사항이 있으신 경우에는 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

발행처	MSS그룹 (본사: 서울특별시 동작구 보라매로5길 15, 21층)
발행일	2026년 6월
보고서 문의처	MSS그룹 전략운영실 (Email: esg@mssgroup.co.kr)
보고기준	GRI Standards 2021
보고주기	연 1회
제3자 검증	한국경영인증원

Contents

Corporate Overview

CEO Message
MSS그룹 소개
MSS그룹 순환경제

Social

인권경영 및 인권 실사·평가
인적자원 및 조직문화
산업안전보건
지속가능한 공급망
제품 품질 및 소비자 권익
사회공헌 및 지역사회

ESG CORE

ESG 비전 및 전략
ESG 거버넌스 및 관리체계
이중 중대성 평가
이해관계자 소통

Governance

이사회
윤리·준법(컴플라이언스)
통합 리스크 및 내부통제
정보보안·개인정보보호

Environmental

환경경영
기후변화 대응(TCFD)
폐기물 감축 및 자원순환

Appendix

DATABOOK
이니셔티브 인덱스(GRI/SASB/TCFD 등)
제3자 검증의견사·온실가스 검증
보고서 제작에 도움을 주신 분들

2025 MSS그룹 지속가능경영보고서는 독자의 편의성을 높이기 위해 보고서 내 관련 페이지로 이동이 가능한 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.



표지 페이지 이동



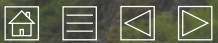
목차 페이지 이동



이전 페이지 이동



다음 페이지 이동



CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

Corporate Overview

CEO Message	5
MSS그룹 소개	6
MSS그룹 순환경제	9

CORPORATE OVERVIEW

CEO Message

MSS그룹소개

MSS그룹 순환경제

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

CEO Message

“ 생활위생 산업의 지속가능한 미래를 만들어가겠습니다 ”

MSS그룹의 지속가능한 성장과 미래를 응원해주시는 고객, 주주, 협력사 및 임직원 여러분께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

MSS그룹은 생활위생 제품을 통해 사람들의 일상과 함께하며, 환경과 사회에 긍정적인 가치를 제공하는 기업으로 성장해 나가고 있습니다. 위생과 안전에 대한 요구가 높아지는 가운데, 지속가능한 제품과 책임 있는 생산 방식은 선택이 아닌 필수 요소가 되고 있습니다. MSS그룹은 이러한 변화에 발맞추어 기업의 본업 경쟁력을 강화하는 동시에 지속가능성을 함께 실현해 나가고 있습니다.

MSS그룹은 생산 공정 전반의 효율 개선과 에너지 절감 활동을 통해 온실가스배출을 관리하고 있으며, 폐수처리 운영 개선과 수질 모니터링 강화를 통해 환경 영향을 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 재이용수 확대와 폐기물 관리 효율화를 통해 자원 순환 기반을 강화하고, 제품 단계에서도 친환경 요소를 지속적으로 확대함으로써 환경 부담을 줄여 나가고 있습니다.

아울러 MSS그룹은 글로벌 시장 확대를 새로운 성장 기회로 삼고, 해외 시장 진출을 위한 기반을 점진적으로 구축해 나가고 있습니다. 안정적인 공급 기반과 제품 품질 경쟁력을 바탕으로, 주요 해외 시장을 중심으로 수출 확대를 위한 준비를 이어가고 있으며, 이를 통해 지속가능한 성장 기반을 더욱 강화해 나갈 계획입니다.

MSS그룹은 환경과 사회에 대한 책임을 기업 운영 전반에 반영하기 위해 ESG 관리 체계를 지속적으로 강화하고 있습니다. 임직원을 대상으로 한 환경·안전·리스크 관리 교육을 통해 조직의 실행력을 높이고 있으며, 협력사와의 지속적인 소통과 관리 활동을 통해 공급망 전반의 안정성과 지속가능성을 함께 강화해 나가고 있습니다.

앞으로 MSS그룹은 자원 효율성 제고와 환경 영향 최소화를 위한 노력을 지속하는 한편, 글로벌 시장에서의 경쟁력을 강화하여 지속가능한 성장을 이어가겠습니다. 이를 통해 기업의 가치를 높이고, 이해관계자와 함께 성장하는 기업으로 자리매김하겠습니다.

이번 보고서에는 MSS그룹의 ESG 활동과 주요 성과를 담았습니다. 지속적인 관심과 신뢰를 보내주시는 모든 이해관계자 여러분께 깊이 감사드리며, 앞으로도 지속가능한 미래를 향해 함께 나아가겠습니다.

감사합니다.

대표이사 이석주드림



MSS그룹 소개

그룹 개요

일상의 안전과 건강한 삶을 지원하는 믿을 수 있는 생활 동반자 MSS그룹은 국내 시장을 선도하는 '생활위생 전문그룹'으로 소비자의 일상에서 필수적인 다양한 생활용품과 위생용품을 제공함으로써 고객과 가장 밀접한 동반자로서의 신뢰를 구축하고자 합니다.

MSS그룹의 출발점은 화장지에서 시작되었습니다. '코디(CODI)'와 '모나리자(MONALISA)'라는 강력한 브랜드들을 기반으로 국내 토종 화장지 1등 브랜드로 자리매김하여 명성과 시장 입지를 48년간 유지해 왔습니다. 또한 화장지에서 티슈, 키친타월, 점보롤 등 생활제지용품 전반의 제조, 생산, 판매를 핵심 사업으로 직접 영위해 왔습니다.

화장지를 중심으로 한 제품 라인을 확장하여, 물티슈, 생리대, 기저귀 등 다양한 위생용품을 고객에게 제공함으로써 제품 다변화를 이루고 있으며, 더 나아가 마스크와 손소독제를 비롯한 생활방역(PPE: Personal Protective Equipment) 사업에도 적극적으로 투자하고 제품을 출시하고 있습니다. 또한, 인기 있는 각종 캐릭터 회사와 협업(Collaboration)을 진행하며, 유아부터 성인에 이르는 다양한 연령층을 위한 제품을 출시하고 있습니다.

MSS그룹은 고도화 되어가는 삶의 질과 위생 관련 고객 니즈에 부응하여, 고객의 생활, 위생, 방역에 필요한 모든 제품을 제공하는 동시에 관련 시장을 선도해 나가는 것을 추구합니다.

기업집단명	MSS그룹
대표이사	이석주
신용등급	A+(모나리자), A-(쌍용C&B), A(MSS글로벌)
주요사업	위생용품 제조 및 판매업
본사소재	서울특별시 동작구 보라매로5길 15
임직원수	884명
사업분야	화장지류/생활용품/위생용품/의약품(마스크) 등 제조 및 판매
판매제품	원단/두루마리/미용티슈/키친타월/점보롤/일회용행주/수세미/주방세제/물티슈/마스크/생리대/유아용기저귀/성인용기저귀 등
브랜드	모나리자/코디/부자되는집/데이데이비쥬/오닉/메피스/키퍼스/액티브/파세오/헬로 등
홈페이지	MSS홀딩스 : https://www.mssgroup.co.kr/ 모나리자 : http://www.monalisa.co.kr/ 쌍용C&B : http://www.ssyncnb.co.kr/

사업장 소개

MSS그룹의 주요 사업장은 전주공장을 포함해 3개 공장과 서울 본사로 구성되어 있습니다. 모나리자의 전주공장, 쌍용C&B의 세종공장 그리고 MSS글로벌의 논산공장에서는 우수한 생산 설비와 기술력을 바탕으로 고품질의 안전성 높은 화장지를 비롯해 물티슈, 기저귀, 마스크 등을 생산하고 있습니다. 앞으로도 당사는 한발 앞선 기술력과 안정적인 생산 능력을 토대로 국내 위생용품 시장을 선도하여 고객에게 더 큰 가치를 제공할 것입니다.

서울본사
서울특별시 소재
MSS그룹 전사 경영 기획 및 관리 총괄



CORPORATE OVERVIEW

CEO Message

MSS그룹 소개

MSS그룹 순환경제

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

MSS그룹 소개

계열사 소개



(주)엠에스에스홀딩스

대표이사	Nishant Grover
설립연도	2013년
임직원수	4명
요사업	지주회사
본사위치	세종시 조치원읍 번암공단1길 16

온 가족이 믿고 쓸 수 있는 최상의 안전성과 품질을 갖춘 생활위생용품을 선보이고 있는 MSS그룹의 지주회사입니다.



모나리자

대표이사	이석주
설립연도	1977년
임직원수	202명
요사업	위생용 종이제품 제조 판매업
본사위치	서울특별시 동작구 보라매로5길 15

깨끗하고 엄선된 원료와 최고의 기술력을 바탕으로 위생용품과 생활용품을 개발함으로써 생활위생 전문기업으로 도약하고 있습니다.



쌍용 C&B

대표이사	이석주
설립연도	1979년
임직원수	281명
요사업	위생용 종이제품 제조 판매업
본사위치	서울특별시 동작구 보라매로5길 15

국내 최고의 티슈 생산 설비와 제조 기술을 바탕으로 다양한 위생용품을 최고의 품질로 제공하는 생활위생 전문기업입니다.



(주)엠에스에스글로벌

대표이사	이석주
설립연도	1976년
임직원수	48명
요사업	위생용품 제조, 도소매/부동산 임대업
본사위치	논산시 연무읍 동산 산업단지로 101-11

온 가족이 믿고 쓸 수 있는 최상의 안전성과 품질을 갖춘 생활위생용품을 선보이고 있는 MSS그룹의 지주회사입니다.



(주)엠에스에스펠프

대표이사	유영찬
설립연도	2013년
임직원수	19명
요사업	펄프 도매, 중개
본사위치	서울특별시 동작구 보라매로5길 15

소비자에게 보다 합리적인 가격으로 위생용품을 제공할 수 있도록 원부자재 구매 대행을 효율적으로 제공하고 있습니다.



(주)엠에스에스로지스틱스

대표이사	유영찬
설립연도	2006년
임직원수	52명
요사업	화물운송 중개, 대리 및 관련 서비스업
본사위치	세종시 조치원읍 번암공단 1길 16

'고객 가치 추구 최우선'을 신념으로 관계사인 (주)모나리자와 (주)쌍용C&B의 물류를 대행하며 '저비용 최고의 서비스'를 제공하고 있습니다.



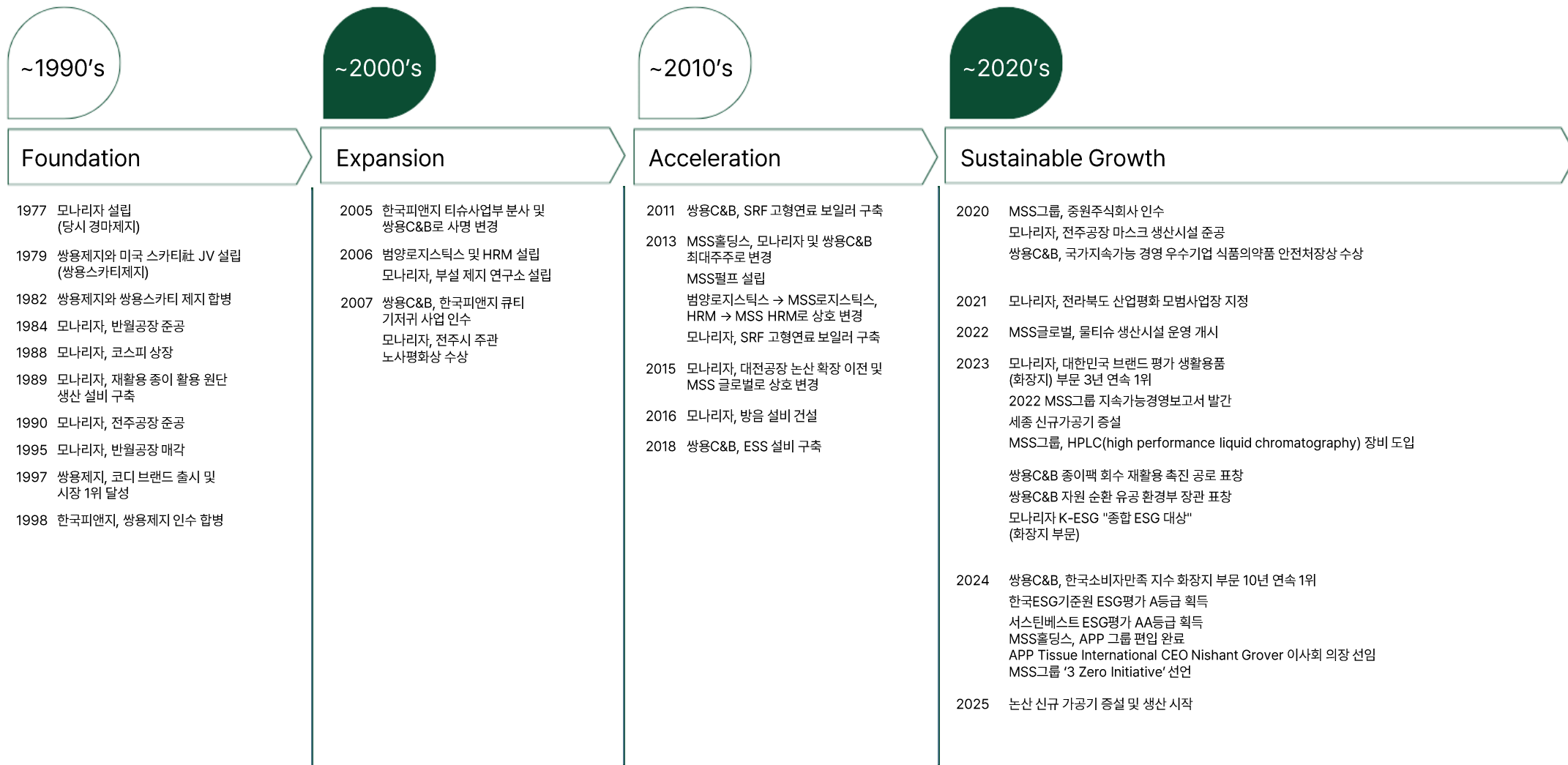
(주)엠에스에스에이치알엠

대표이사	조용일
설립연도	2006년
임직원수	117명
요사업	인적관리 관련 용역 서비스업
본사위치	서울특별시 동작구 보라매로5가길 7

모나리자와 쌍용C&B 제품 판매를 위하여 대형 유통할인점 및 기타 유통채널에 인력 공급 및 관리를 하고 있습니다.

MSS그룹 소개

연혁



CORPORATE OVERVIEW

CEO Message

MSS그룹소개

MSS그룹 순환경제

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

MSS그룹 순환경제

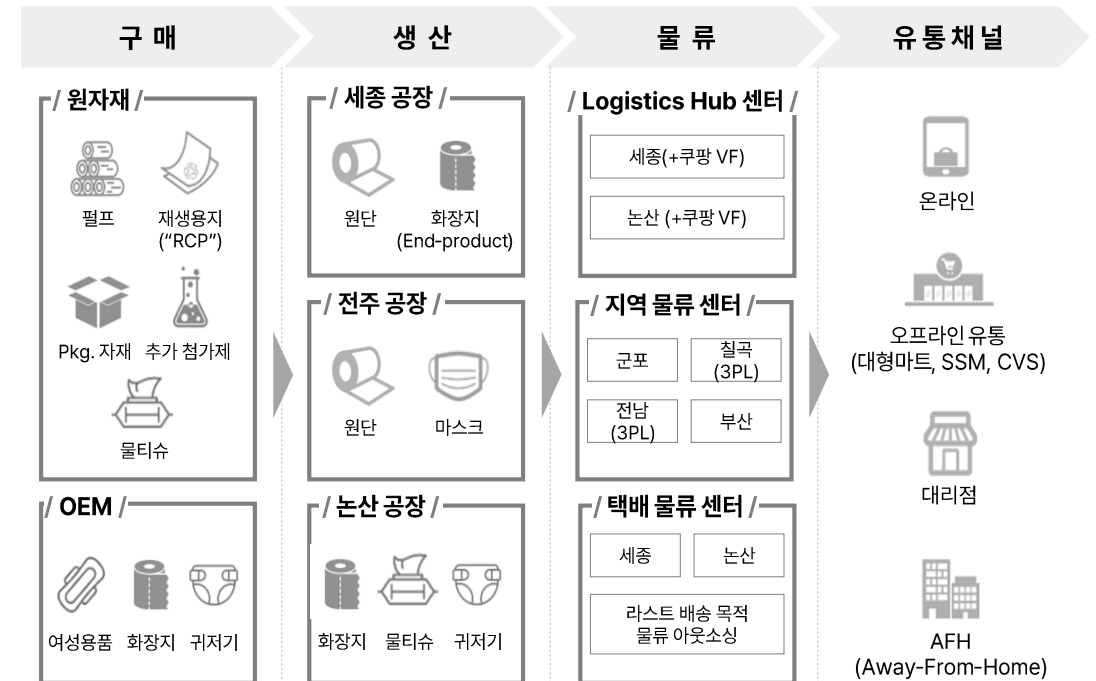
MSS그룹 사업영역

MSS그룹은 높은 신뢰와 품질을 바탕으로 모든 가족 구성원이 매일 사용하는 건강·위생 용품을 제공하고 있습니다.



MSS그룹 운영 프로세스

MSS그룹은 전국에 위치한 3개의 제조시설에서 화장지 완제품과 위생용품을 생산하고 있으며, 8개의 물류센터를 운영하고 있습니다.





CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

ESG CORE

ESG 비전 및 전략 11

ESG 거버넌스 및 관리체계 12

이중 중대성 평가 13

이해관계자 소통 16



ESG 비전 및 전략

ESG 경영 비전 및 핵심 전략 방향

MSS그룹은 「지속 가능한 내일을 만드는 생활위생 산업의 그린 리더」를 ESG 비전으로 삼고, ESG를 기업의 핵심 경쟁력이자 지속가능한 성장 기반으로 인식하고 있습니다.

2026년 ESG 전략은 전사 ESG 활동 점검, 중요도 평가 및 벤치마킹을 거쳐 수립되었으며, 환경경영, 순환제품, 동반성장, 책임경영을 중심으로 경영 전반에 통합되었습니다. 각 계열사는 Net Zero 기반 에너지 절감, 자원순환 확대, 협력사 ESG 역량 강화, 고객 VOC 기반 품질 개선, ESG 이사회 보고 체계 고도화 등 핵심 과제를 실행하며 지속가능경영을 실천하고 있습니다.

MSS그룹은 생활위생 기업으로서 환경적 책임을 다하고, 투명하고 공정한 경영을 통해 이해관계자로부터 신뢰받는 기업으로 성장해 나가겠습니다.

Vision

" 지속 가능한 내일을 만드는 생활위생 산업의 그린 리더 "

중점분야 및 목표



환경경영

생산자원효율최적화와탄소감축체계고도화
국내고지사용및폐자원재활용확대



순환제품

친환경안전고품질제품제공
순환경제기반제품개발강화



동반성장

협력사안전품질역량강화
공급망ESG관리체계안정화



책임경영

임직원협력사소통기반강화
투명한의사결정리스크관리고도화

추진전략

- 에너지 절감 및 생산설비 효율화 투자 확대
- 자원순환 체계 구축 및 고지·폐지 재활용 확대
- 배출·수자원 관리 자동화 및 TMS 기반 관리 강화

- 친환경 패키징 적용 제품 확대
- 안전·품질 기준 상향 조정 및 제품 안정성 관리 강화
- VOC 기반 제품 개선 프로세스 정착

- 협력사 안전교육·공정개선 지원
- 공급망 ESG 리스크 평가 및 개선 컨설팅
- 상생 구매·공정거래 정착

- ESG 교육 정례화 및 임직원 역량 제고
- 이사회 중심 리스크 관리 및 모니터링 강화
- 계열사 간 투명한 거래 검토 체계 정착

핵심 Agenda

Net Zero 기반
에너지 절감
프로젝트

자원순환
(고지·폐지
재활용률 제고)

협력사
안전·ESG 교육
확대

고객 VOC 기반
품질·제품
개선 체계 운영

ESG
이사회 보고

ESG 거버넌스 및 관리체계

ESG 책임 조직

MSS그룹은 지속가능경영을 체계적으로 추진하기 위해 ESG위원회를 운영하고 있습니다. ESG위원회는 환경경영, 리스크 관리, 부패방지 등 지속가능경영과 관련된 주요 이슈를 관리·감독하며, ESG 전략의 방향성을 제시하고 활동과 성과를 정기적으로 점검하는 역할을 수행하고 있습니다.

ESG위원회는 2023년부터 환경경영정책, 안전보건정책, 인권경영정책, 협력사 행동규범, 소비자권익보호정책, 사회공헌 정책, 공급망 지속가능관리 정책, 이사회 규정, ESG위원회 규정, 윤리강령 규정, 공정경쟁 정책, 준법통제 정책, 감사위원회 규정 등 총 13개의 정책 및 규정을 이사회 보고 및 결의를 통해 제·개정하며 지속가능경영을 위한 제도적 기반을 구축해 왔습니다.

의사결정 구조 및 관리 프로세스



2025년에는 ESG 관련 주요 사항을 이사회와 감사위원회를 통해 정기적으로 보고하고 점검하였습니다. 이사회에서는 환경경영 성과, ESG 활동 현황 및 중대성 평가 결과 등 지속가능경영 관련 주요 현안을 중심으로 검토가 이루어졌으며, 사외 이사를 대상으로 ESG 관련 교육을 실시하여 ESG 경영에 대한 이해도를 제고하였습니다. 감사위원회에서는 ESG 관련 리스크 관리와 내부통제 체계를 중심으로 주요 현안을 점검하며 ESG 경영의 관리·감독 기능을 수행하였습니다. ESG 관련 주요 안건은 이사회 및 감사위원회를 통해 정기적으로 보고 및 검토되고 있습니다.

MSS그룹은 앞으로도 이사회와 감사위원회를 중심으로 ESG 관련 주요 이슈를 지속적으로 점검하고 관리하며, 책임 있는 거버넌스 체계를 기반으로 지속가능경영을 강화해 나갈 계획입니다.

2025년 모나리자이사회 및 감사위원회 ESG 관련 주요 검토 안건

구분	주요 안건
MO 이사회	환경경영 성과 보고
	ESG 중대성 평가 결과 보고
	ESG 활동 현황 보고 (환경·리스크·부패방지)
	사외이사 ESG 교육
MO 감사위원회	지속가능경영보고서 그린워싱 검토
	위기관리 매뉴얼 운영 현황 점검
	환경 관련 법규 및 규정 준수 점검
	회사 정책 현황 점검 (환경정책 등)

CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ESG 비전 및 전략

ESG 거버넌스 및 관리체계

이중 중대성 평가

이해관계자 소통

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 프로세스

글로벌 기준 및 대내외 환경 분석

MSS그룹은 중대 ESG 이슈 도출을 위해 글로벌 공시 기준(GRI, SASB 등)과 국내외 ESG 평가 지표를 참고하고, 산업 특성 및 그룹 전략을 반영하여 주요 ESG 이슈를 도출하였습니다. 또한 동종업계(Peer Group)의 2025년 중대 이슈를 분석하여 산업 내 주요 트렌드를 반영하였습니다.

미디어 리서치 기반 이슈 도출

MSS그룹은 이해관계자의 관심 이슈를 반영하기 위해 미디어 리서치를 수행하였습니다. 2025년 1월부터 12월까지 모나리자 및 쌍용C&B 관련 언론 기사(자사, 자사 언급, 타사, 업계 및 유통 동향)를 분석하였으며, 주요 키워드 및 언급 빈도를 기반으로 핵심 이슈를 도출하였습니다. 그 결과, 다음과 같은 주요 이슈가 도출되었습니다.(고객 관계 및 신뢰·투명성 강화, 소비자 만족도 제고 활동, 소비자 소통 프로세스, 품질 개선 프로세스, 사회공헌). 해당 이슈는 Long-list에 반영되었습니다.

ESG 이슈 Pool 구성 및 정규화

글로벌 기준, 미디어 리서치, MSS그룹 전략, 동종업계 분석을 통해 도출된 ESG 이슈를 통합하여 Long-list를 구성하였습니다. 이후 유사 이슈를 통합하고 표현을 정리하는 정규화 과정을 거쳐 이슈 Pool을 체계화하였습니다.

Short-list 도출

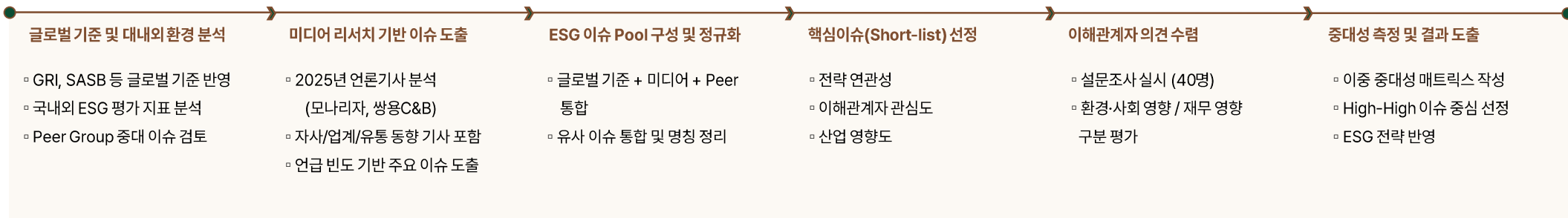
정규화된 이슈 Pool을 기반으로 다음 기준을 고려하여 중요도가 높은 이슈를 선별하였습니다.(MSS그룹 전략 및 경영 연관성, 이해관계자 관심도, 산업 및 규제 환경 영향도) 이를 통해 최종 22개의 ESG 핵심 이슈(Short-list)를 도출하였습니다.

이중 중대성 평가 수행

MSS그룹은 도출된 22개 ESG 이슈를 대상으로 이해관계자 설문조사를 실시하여 중요도를 평가하였습니다. 설문은 내부 및 외부 이해관계자를 구분하여 진행되었으며, 내부 이해관계자는 기업의 사업 운영 및 경영활동에 미치는 영향을 중심으로, 외부 이해관계자는 해당 이슈가 고객 및 사회 전반에 미치는 영향과 중요도를 기준으로 평가하였습니다. 이와 함께 각 이슈에 대해 환경·사회적 영향(Impact Materiality)과 재무적 영향(Financial Materiality)의 두 가지 관점에서 중요도를 측정하였으며, 설문 결과를 기반으로 이슈별 중요도를 정량화하고 이중 중대성 매트릭스를 도출하였습니다.

중대 이슈 선정

이중 중대성 평가 결과를 종합하여 환경·사회적 영향과 재무적 영향이 모두 높은 이슈를 중심으로 최종 중대 이슈를 선정하였습니다. 선정된 중대 이슈는 향후 MSS그룹 ESG 전략 수립 및 공시의 핵심 기준으로 활용됩니다.



CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ESG 비전 및 전략
ESG 거버넌스 및 관리체계

이중 중대성 평가

이해관계자 소통

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

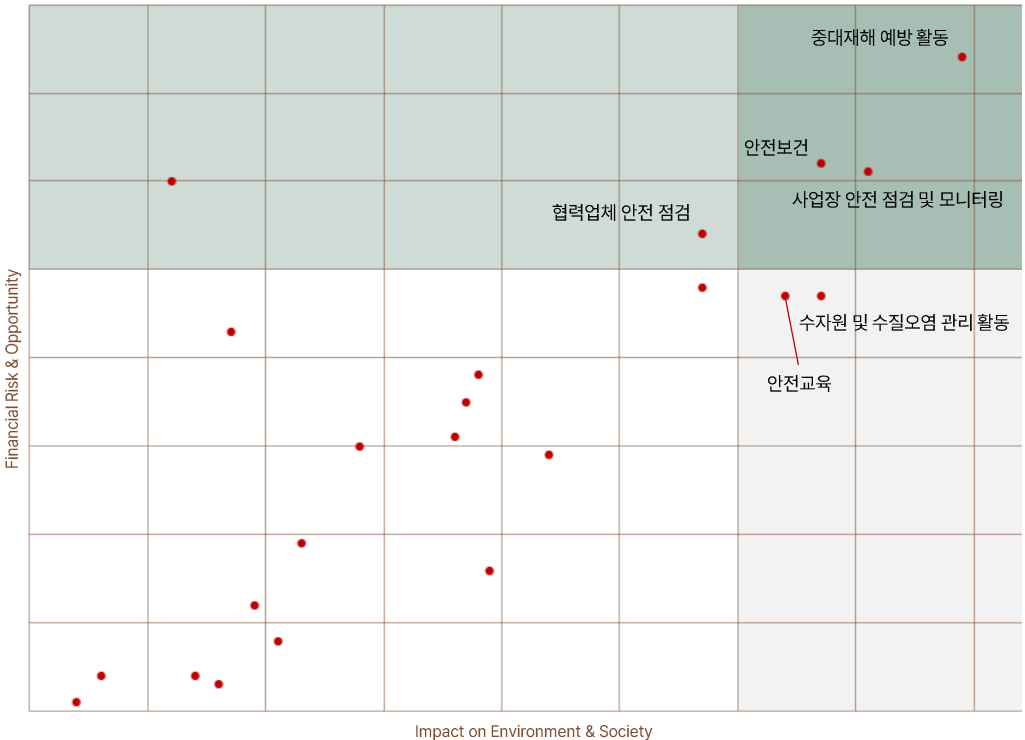
GOVERNANCE

APPENDIX

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

이중 중대성 평가 Matrix



중대성 평가 결과를 바탕으로 중요도 상위 5개 이슈를 중대 이슈로 도출하였습니다. 해당 이슈는 기업에 대한 영향도와 이해관계자의 관심도를 종합적으로 반영하여 선정하였습니다.

순위	ESG 구분	분류	변동현황
1	사회	중대재해 예방 활동 ¹⁾	신규
2	사회	사업장 안전 점검 및 모니터링	상승
3	사회	안전보건	신규
4	환경	수자원 및 수질오염 관리 활동	하락
5	사회	협력업체 안전 점검	상승
6	사회	안전교육	-
7	지배구조	준법점검	-
8	환경	온실가스 저감 중장기 목표	-
9	지배구조	윤리강령 규정	-
10	환경	에너지 사용량 절감	-
10	사회	임직원 역량 강화 (교육)	-
12	환경	환경교육	-
13	환경	용수 재사용 비율 중장기 목표 및 방안	-
14	환경	Scope 3 및 탄소중립 이행 데이터	-
15	사회	협력업체 안전 평가	-
16	사회	지속가능한 공급망 관리 (ESG 통합 관리)	-
17	환경	친환경 제품 인증	-
18	환경	친환경 제품 구매 전략	-
19	지배구조	이사회 구성	-
20	환경	친환경 제품 투자	-
21	사회	협력업체 평가 및 지원	-
22	사회	비전 및 사회공헌 활동 계획	-

1) 「중대재해 예방활동」은 Peer Group 분석 결과 반영 및 이해관계자 평가 결과에 따라 중요도가 상승하여 금년도 중대이슈 1위로 선정됨.

이중 중대성 평가

중대 이슈 대응 방안

중대이슈	이슈 정의	기회 요인	위험 요인	관리 현황 및 계획
중대재해 예방활동	사업장 내 중대 산업재해를 예방하기 위해 위험 요인 식별, 위험성 평가, 안전 점검 및 개선 활동을 체계적으로 수행하는 활동	▫ 안전 중심 경영 강화로 기업 신뢰도 및 브랜드 가치 제고 ▫ 산업재해 예방을 통한 생산성 향상 및 비용 절감 ▫ ESG 평가 대응 및 투자 유치 경쟁력 확보	▫ 중대재해 발생 시 법적 제재 및 사업 중단 리스크 ▫ 기업 이미지 훼손 및 이해관계자 신뢰 하락 ▫ 사고 대응 비용 및 보상 비용 증가	▫ 정기 위험성 평가 및 개선 활동 수행 ▫ 월1회 경영진 참여 안전현장 점검 실시 ▫ 사고사례 전파 및 유사재해 예방교육 정례화 ▫ 고위험 작업(밀폐,화기,고소) 사전승인제 운영 ▫ 안전개선 제안제도 운영 및 우수사례 포상
사업장 안전 점검 및 모니터링	사업장 내 위험 요소를 상시 점검하고 모니터링 하여 사고를 사전에 예방하는 활동	▫ 작업환경 개선을 통한 근로자 만족도 향상 ▫ 사고 예방으로 운영 안정성 확보 ▫ 안전관리 체계 고도화	▫ 점검 미흡 시 사고 발생 가능성 증가 ▫ 안전관리 미흡에 따른 법적 책임 발생 ▫ 운영 중단 및 생산 차질	▫ 주간 현장 순찰 및 부서별 자율점검 운영 ▫ CCTV 활용 위험행동 모니터링 실시 ▫ 설비 이상 발생 시 즉시 작업중지 후 정비 요청 체계 구축 ▫ 계절별 위험요인(폭염,한파,장마)특별점검
안전보건	사업장 내 안전보건 관리체계를 구축하고 위험 요소 통제 및 작업 표준 준수를 통해 근로자의 안전과 건강을 보호하는 활동	▫ 체계적인 안전보건 관리로 조직 신뢰도 향상 ▫ 산업재해 감소를 통한 비용 절감 ▫ 지속가능한 근로환경 구축	▫ 안전보건 관리 미흡 시 사고 및 질병 발생 ▫ 법규 위반에 따른 제재 및 평판 리스크 ▫ 인력 손실 및 생산성 저하	▫ 안전보건 관리체계 운영 및 고도화 ▫ LOTO 등 위험요소 통제 강화 ▫ 작업환경측정 결과 기반 유해요인 개선 추진 ▫ 건강검진 유소견자 사후관리 프로그램 운영 ▫ 보호구 적정 착용 안전수칙 준수 여부 주간 점검
수자원 및 수질오염 관리 활동	생산 및 운영 과정에서 발생하는 수자원의 효율 적 관리와 수질오염 저감을 통해 환경 영향을 최소화하는 활동	▫ 친환경 경영 강화 및 ESG 평가 대응 ▫ 자원 효율화로 비용 절감 ▫ 고객 및 투자자 신뢰 확보	▫ 수질오염 발생 시 환경 규제 위반 및 제재 ▫ 지역사회 민원 및 기업 이미지 훼손 ▫ 처리 비용 증가 및 운영 리스크 확대	▫ 수질 모니터링 시스템 운영 및 폐수처리 관리 강화 ▫ 폐수처리장 효율 개선(폭기조 에어레이터 운영) ▫ 수질 TMS 정도검사(연 2회) 실시 ▫ 지역사회 협의체 참여 ▫ 재사용수 확대 및 약품 사용 최적화
협력업체 안전 점검	협력업체의 산업안전보건 관리 수준을 점검하고 위험요소 개선 및 안전관리 체계 구축을 지원하는 활동	▫ 공급망 안전관리 강화로 리스크 최소화 ▫ 협력사와의 신뢰 및 파트너십 강화 ▫ ESG 공급망 관리 대응력 확보	▫ 협력업체 사고 발생 시 책임 및 평판 리스크 ▫ 공급망 차질 및 운영 영향 발생 ▫ 안전관리 미흡에 따른 법적 리스크	▫ 협력업체 정기 안전 점검 실시 ▫ 안전관리 기준 및 가이드라인 제공 ▫ 협력업체 대상 안전 교육 및 개선 지원 ▫ 협력업체 작업 전 TBM 의무 시행 ▫ 협력업체 비상연락망 및 사고대응 체계 구축

이해관계자 소통

이해관계자 정의

MSS그룹은 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 협력업체, 지역사회 및 정부를 주요 이해관계자로 정의하고 있습니다. 이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 통해 모든 이해관계자의 관심사항을 파악하고 주 커뮤니케이션 이슈들을 관리하고 있습니다. 나아가 이해관계자들의 의견을 MSS그룹의 중장기 전략 수립 시 반영함으로써 이해관계자에게 차별화된 가치를 제공하고 있습니다.

구분	주요 관심사	소통 채널	대응 활동
임직원 	▫ 일과 삶의 균형 ▫ 복리후생 ▫ 임직원 소통 ▫ 역량강화 지원 ▫ 고충처리 ▫ 다양성 보장 및 차별 금지	▫ 노사협의회 ▫ 홈페이지 고충처리채널 ▫ 홈페이지 칭찬게시판 ▫ 안전보건TF ▫ 품질TF ▫ 워크숍	▫ 소통 활성을 통한 상호 이해 증진 ▫ 임직원 권리 보호 ▫ 공정한 평가와 보상 ▫ 임직원 교육을 통한 역량 개발 ▫ 건전한 조직문화 조성 ▫ 칭찬게시판을 통한 매달 우수직원 추천제, 사내판매 구매왕 이벤트 등을 통한 복지 향상
고객 	▫ 제품품질 및 안전성 ▫ 고객만족 ▫ 개인정보보호 ▫ 친환경 제품	▫ 온라인 채널 (SNS) ▫ 지속가능경영보고서 ▫ 미디어 보도자료 ▫ CS센터 ▫ 홈페이지 소통센터 ▫ 자사몰 (스마트 스토어) ▫ 기부행사	▫ 고객의견 청취 및 불만 처리 ▫ 고객 제안, 문의사항 응대 ▫ 책임 있는 제품 및 서비스의 제공 ▫ 대학교 산학협력을 통한 VOC 수집 ▫ 축제, 행사 등에서 기부를 통한 고객 소통
주주 및 투자자 	▫ 재무성과 ▫ 지배구조 투명성 ▫ 사업관리 및 전망 ▫ ESG 리스크 관리	▫ 주주총회 ▫ 사업보고서 ▫ IR Report	▫ 윤리경영 및 통합 리스크 관리 ▫ 경영 성과 및 주주 가치 극대화 ▫ 기업 경영 정보 제공 및 재무 건전성 제고
협력업체 	▫ 공정거래 ▫ 안전보건 보장 ▫ 협력업체 선정기준	▫ 협력사 상생 협의회 ▫ 야유회 ▫ 소방훈련 ▫ 안전보건 미팅 ▫ 홈페이지 소통센터	▫ 지속가능한 공급망 관리 ▫ 공정거래 문화 조성 ▫ 동반성장을 위한 상생 가치 창출 ▫ ESG경영 교육 지원
지역사회 및 정부 	▫ 납세 ▫ 규제 준수 ▫ 환경 보호 ▫ 기후변화 대응 ▫ 지역사회 환경보호 ▫ 지역사회 안전과 보건 ▫ 지역사회 발전	▫ 환경부 ▫ 기획재정부 ▫ FSC(Forest Stewardship Council) ▫ ISO(International Organization for Standardization) ▫ 지역사회소통 (협의체 참여) ▫ CAPEX 투자 ▫ 사회공헌 활동	▫ 규제준수 ▫ 기후변화 대응 ▫ 성실 납세 ▫ 사회공헌 ▫ 지역사회 상생 친환경 제품 ▫ 폐기물 저감 ▫ 재활용 ▫ 지역사회 발전 지원

Environmental

환경경영	18
기후변화 대응(TCFD)	29
폐기물 감축 및 자원순환	33



환경경영

추진 체계 및 조직

MSS그룹은 체계적이고 효과적인 환경경영을 위해 전담 조직을 운영하고 있으며, 이사회 산하에 ESG위원회를 설치하여 기후변화 등 주요 환경 이슈를 관리·감독하고 있습니다. ESG위원회는 연 2회 이상 이사회에 전사 ESG 활동과 주요 진행 상황을 정기적으로 보고하고 있습니다.

또한, MSS그룹은 모나리자(MO)와 쌍용C&B(SS) 각각의 사업 특성을 반영하여 환경경영 조직을 운영하고 있으며, 각 사의 환경성과는 개별적으로 관리·집계되고 그룹 차원에서 통합 관리되고 있습니다.

CEO는 환경경영 전반에 대한 최종 의사결정 권한과 책임을 가지고 있으며, 재무적 성과뿐 아니라 ESG 목표 달성을 핵심 경영 과제로 삼고 있습니다. 이를 위해 매월 CEO 주재 전사 회의를 통해 환경 관련 이슈를 신속하게 공유하고, 주요 현안을 체계적으로 점검하고 있습니다.

현장 실행력을 높이기 위해 각 공장의 생산본부장을 중심으로 내부 환경경영 체계를 구축하여 운영하고 있으며, 생산본부장은 환경 전략 수립, 성과 관리, 이행 점검을 총괄하고 있습니다. 주요 환경 이슈 및 추진 상황은 매월 CEO 주관 회의를 통해 보고되고 있습니다.

실무적으로 모나리자(MO)는 생산본부 산하 환경안전팀 및 기술팀을 중심으로 환경법규 대응, 환경데이터 수집·관리 및 사업장 온실가스 배출 관리 업무를 수행하고 있으며, 쌍용C&B(SS)는 생산본부 산하 환경팀을 중심으로 환경법규 대응 및 환경데이터 관리, 온실가스 배출 관리 업무를 수행하고 있습니다.

또한, 실무 부서별로 환경관리 범위와 책임을 명확히 정의하여 각 조직이 관련 법규 준수 및 환경영향 저감 과제를 체계적으로 수행할 수 있도록 관리 체계를 갖추고 있습니다.

환경경영 조직도

이사회(MO/SS)				
▫ 주요 환경경영 이슈 관리, 감독 ▫ 환경경영 전략, 투자 등 최종 의사 결정책임				
		ESG 위원회		
		▫ ESG경영전략 정책 수립 등 논의		
대표이사(MO/SS)				
▫ 환경경영 관련 주요 현황 및 이슈논의 ▫ 기능 별 임원진 모두 참여				
생산본부장(MO/SS)				
▫ ESG 경영전략 및 정책 수립 ▫ 환경경영 관련 성과 평가 및 관리감독				
		생산본부장		
MO	SS	경영지원팀	마케팅팀	구매팀
환경안전팀, 기술팀	환경팀	▫ 온실가스 배출권 거래제 대응	▫ 친환경 인증 제품 출시 ▫ 친환경 부자재 사용	▫ 친환경 원/부자재 구매
▫ 환경법규 및 규제 대응 ▫ 환경데이터 수집 관리 ▫ 사업장 온실가스 관리				

CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

환경경영

기후변화 대응(TCFD)

폐기물 감축 및 자원순환

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

환경경영

환경경영 방침

경영활동 전반에 걸쳐 발생 가능한 환경영향도를 최소화하고 환경경영의 기반이 되는 환경경영방침을 통해 전사적으로 환경경영을 실천하고 있습니다.



MSS그룹은 탄소중립, 녹색소비, 환경산업, 순환경제 등 환경경영 실천을 통해 환경보호를 위한 기업의 사회적 책임을 다한다



MSS그룹은 환경관련법령 및 기준을 성실히 준수하며, 환경오염을 최소화한다



MSS그룹은 환경마크 인증제품, 재활용 인증제품, 에너지 절약인증제품, 폐기물 절감제품 및 기타 친환경물품을 우선 구매하여, 지속가능한 친환경 위생용품 생산·보급한다



MSS그룹은 환경유해물질 및 관련 설비를 철저히 관리하여, 이로 인한 잠재적 환경영향을 최소화하고 환경사고 예방에 전력을 다한다

중장기 방향

MSS그룹은 기후변화 대응과 지속가능경영 실현을 위한 핵심 과제로 탄소중립(Net Zero)을 추진하고 있습니다. 정부의 2050 탄소중립 목표에 발맞춰 2045년 Net Zero 달성을 목표로 중장기 전략을 수립하였으며, 이를 기반으로 온실가스 배출 감축 활동을 지속적으로 이행하고 있습니다.

모나리자는 2030년까지 온실가스 배출량을 2020년 대비 10% 감축하고, 쌍용C&B는 2030년까지 온실가스 배출량을 2015년 대비 15% 감축하는 중장기 목표를 설정하였으며, 목표 달성을 위해 에너지 효율 개선, 공정 개선, 친환경 에너지 활용 확대 등 다양한 감축 활동을 추진하고 있습니다.

MSS그룹은 향후에도 Net Zero 전략을 기반으로 온실가스 감축 활동을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

환경경영 성과관리

MSS그룹은 환경성적을 정량적으로 관리하기 위해 온실가스, 에너지, 폐기물, 용수 등 주요 항목별로 연간 목표를 수립하고 그 이행 상황을 체계적으로 모니터링하고 있습니다.

성과의 실질적 개선을 유도하기 위해, 환경 관련 지표는 C-level을 포함한 본부장급 이상 임원의 평가 항목에 반영되며, 이는 단순한 관리 수준을 넘어 조직 전반에 걸친 지속가능 경영 문화를 정착시키는 기반이 되고 있습니다.

각 계열사는 에너지 효율 개선, 온실가스 감축, 환경법규 준수 등의 구체적인 과제를 연간 단위로 수행하고 있으며, 그 결과는 KPI 평가에 반영되어 경영성과와 연계됩니다. 해당 평가는 승진 검토와 성과보상에도 영향을 미쳐 환경경영에 대한 경영진의 책임성과 리더십을 강화하는 데 기여하고 있습니다.

환경경영

교육 및 투자

MSS그룹은 환경 전문성 강화를 인재 육성의 핵심 과제로 보고, 관련 법령에 기반한 실무 교육을 체계적으로 운영하고 있습니다.

대기·수질·화학물질 등 분야별 법정 교육뿐 아니라, ESG 관점의 환경교육을 추가하여 구성원들의 지속가능경영 역량을 폭넓게 확장하고 있습니다.

2025년에는 세종, 전주, 노산 사업장을 중심으로 총 300명의 임직원이 ESG 환경교육을 이수하였으며, 환경안전보건 게시판을 통해 법령 개정 및 주요 이슈를 수시로 공유함으로써 실시간 교육 효과를 높이고 있습니다. 이와 같은 노력은 전사적인 환경 인식 제고와 실질적인 실행력 강화를 동시에 뒷받침하고 있습니다.

2025년 환경 관련 교육 현황

구분	교육 수료 인원(명)		교육대상
	MO	SS	
ESG환경교육	146	154	세종, 전주, 노산 공장 직원 대상
물질안전보건자료 교육	147	188	유해화학물질 취급 공장 근로자
통합환경관리인 법정교육	3	0	법정관리자
폐기물배출자 교육	0	1	
유해화학물질 기술인력/관리자교육	0	3	
의료폐기물 배출자 교육	0	3	의료폐기물 담당자
환경기술인 실무교육 워크숍	1	0	환경기술인력
환경기술인 실무교육	3	0	

환경 관련 교육 사진

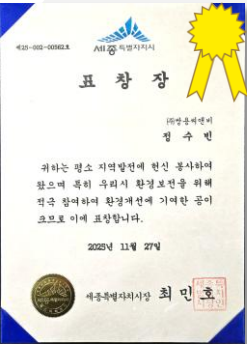


환경경영

전사적 투자 의사결정 내 환경 리스크·기회 검토

MSS그룹은 환경 관련 법규 및 사회적 요구가 지속적으로 강화됨에 따라, 환경 리스크를 선제적으로 관리하고 이를 새로운 기회로 인식하여 전사적 투자 의사결정 과정에서 환경 요소를 반영하고 있습니다. 이에 따라 매년 친환경 공정 개선 및 환경 오염 저감을 위한 투자를 지속적으로 추진하고 있습니다.

2025년에는 대기 및 수질 환경 개선을 중심으로 주요 설비 보수 및 개선 투자를 실행하였습니다. SRF 설비의 대기오염 방지시설 개선과 함께, 보일러 승온용 버너 교체를 통해 다이옥신 발생 저감 등 대기오염물질 관리 수준을 강화하였으며, Economizer 교체를 통해 에너지 효율 향상 기반을 마련하였습니다. 또한 폐수처리장 설비 보완 및 슬러지 관리 설비 개선을 통해 수질오염 저감 효과를 제고하고, 환경 모니터링 설비 개선을 통해 규제 대응 역량과 관리 신뢰도를 강화하였습니다. 이러한 환경 투자는 단순한 법규 대응을 넘어, 온실가스 및 오염물질 배출 저감, 에너지 및 자원 효율 향상 등 실질적인 환경 성과 창출로 이어지고 있으며, MSS그룹의 지속가능한 생산 기반을 더욱 공고히 하고 있습니다. 향후에도 MSS그룹은 환경 리스크와 기회를 균형 있게 고려한 투자 의사결정을 통해 친환경 설비 투자를 지속 확대하고, 기업 가치 제고와 더불어 산업 전반의 친환경 전환에 기여할 것입니다.

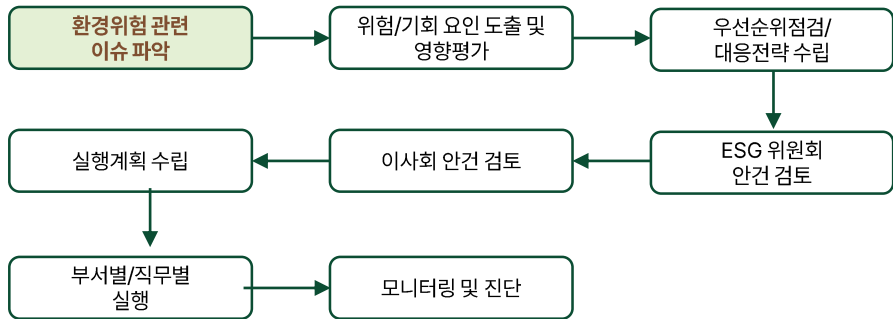


MSS그룹은 환경 법규 준수와 안정적인 환경관리 체계 운영을 기반으로 우수한 환경성적을 달성하고 있습니다. 쌍용C&B 세종공장은 최근 3년간 수질, 대기, 폐기물, 온실가스 등 환경 관련 법규 위반 ‘Zero’를 유지하고 있으며, 특히 폐수처리장의 안정적 운영을 통해 수질오염물질 배출 저감에 기여한 성과를 인정받아 환경유공자 세종특별자치시장 표창을 수상하였습니다.

또한 통합환경허가사업장 정기점검에서 최고 등급인 ‘우수’를 획득하며 환경관리 수준의 우수성을 대외적으로 인정받았습니다.

환경 위험 대응 프로세스

MSS그룹은 지속가능한 환경 경영을 위해 환경위험에 대한 체계적인 대응 프로세스를 구축하고 있으며, 다음과 같은 단계로 운영하고 있습니다.



환경 법규 준수 현황

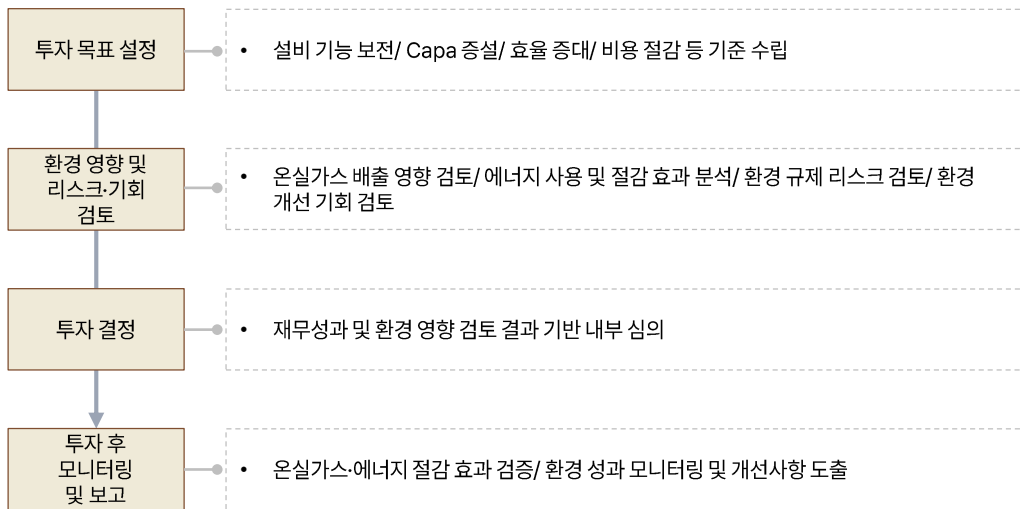
구분	2021	2022	2023	2024	2025
모나리자	위반사항 없음	위반사항 없음	위반사항 없음	위반사항 없음	위반사항 없음
쌍용C&B	1건	2건	위반사항 없음	위반사항 없음	위반사항 없음

환경경영

투자 의사결정 시 환경 리스크 및 기회 요인 검토 절차

MSS 그룹은 전사 투자 의사결정 과정에서 환경적 위험 및 기회 요인을 사전에 검토하는 절차를 운영하고 있으며, 투자 심의 시 해당 검토 결과를 반영하여 의사결정을 수행하고 있습니다.투자 검토 과정에서는 온실가스 배출, 에너지 사용, 환경 규제 리스크 및 환경 개선 효과 등을 포함한 환경 영향을 종합적으로 검토하고,재무적 타당성과 함께 고려하여 투자 여부를 결정합니다.

환경 투자 검토 프로세스



환경경영 관련 규제 대응 활동

MSS그룹은 법규 및 규제에 따른 리스크를 사전에 차단하기 위해, 요구되는 규제사항을 체계적으로 모니터링하고 관리하는 시스템을 운영하고 있습니다. 또한, 각 법규 및 규제에 맞춘 대응 방안을 마련하고 관련 활동을 적극 이행함으로써, 환경 경영 역량의 지속적인 강화를 추진하고 있습니다.

법규 및 규제	대응 전략 및 환경경영 활동
탄소중립· 녹색성장 기본법	MSS그룹은 온실가스 배출 규제에 선제적으로 대응하고자 탄소중립 지원사업 등에 적극 참여하고 있으며, 관련 정책 및 규제 변화에 대한 모니터링을 정기적으로 수행하고 있습니다. 에너지 효율 향상과 온실가스 저감을 위해 공정별 에너지 진단을 실시하고, 이를 바탕으로 주요 설비에 대한 개선 및 친환경 설비 투자를 지속적으로 추진하고 있습니다.
폐기물 관리법	MSS그룹은 폐기물 저감을 위한 체계적 관리를 위해 배출원별 발생량을 추적·분석하고 있으며, 이를 기반으로 효율적인 저감 및 재활용 방안을 지속적으로 추진하고 있습니다. 또한, 폐기물의 철저한 분리배출과 재활용을 제고를 통해 자원순환형 환경경영을 실천하고 있습니다.
순환경제 사회 전환 촉진법	MSS그룹은 순환경제 실현과 친환경 제품 확대를 목표로, 설비 개선과 재활용 원료에 대한 품질관리 체계를 강화하고 있습니다. 아울러, 친환경 구매 확대 및 고지 원료 활용을 제고를 통해 폐기물 발생을 최소화하고 자원 재활용을 극대화하기 위한 다양한 노력을 지속하고 있습니다.
화학물질 관리법	MSS그룹은 임직원을 대상으로 화학물질의 안전한 취급과 관리를 위한 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 유해 화학물질 사용 저감을 위한 대체 물질 발굴 및 적용을 지속적으로 추진하고 있습니다.
대기환경 보전법	MSS그룹은 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx), 먼지 등 미세먼지 유발 물질의 배출 저감을 위해 정부 정책에 적극 협력하고 있으며, 저녹스 버너 및 SRF 보일러 등 저감 설비에 대한 지속적인 투자를 통해 대기환경 개선에 기여하고 있습니다.
물환경 보전법	MSS그룹은 수자원 리스크를 사전에 식별하고 관리하기 위해 효율적인 수자원 관리 체계를 운영하고 있으며, 폐수 배출 및 용수 사용 저감을 위한 개선 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 향후에는 첨단 기술과 설비 도입을 통해 수자원 절약을 더욱 강화해 나갈 계획입니다.

환경경영

적용 사례: 에너지 절감 투자

당사는 투자 의사결정 시 에너지 절감 효과 및 온실가스 배출 저감 가능성을 사전에 검토하고 있으며, 이러한 검토 결과를 반영하여 투자 타당성을 평가하고 있습니다. 아래의 에너지 절감 투자 사례는 해당 절차에 따라 추진된 사례입니다. 각 투자 항목은 사전 검토 단계에서 에너지 절감 효과 및 환경 영향을 분석하여 투자 심의에 반영된 사례이며, 투자 이후에는 실제 절감 성과를 모니터링하여 검토 결과의 적정성을 관리하고 있습니다.

에너지 절감 투자 실적

사명	항목	절감 실적(kWh)		착수
		Y24	Y25	
모나리자	45m³Chest Pump 동력감소	56,621	78,201	24년 8월
	PM#2 Machine Screen 동력감소	-	49,753	25년 4월
	PM#2 고지 잔량처리시 Pump2대 미가동	-	10,656	25년 3월
	DIP#1 탈목기 미가동	-	604,608	25년 1월
	슬러지 농도계설치 탈수기 효율적 운영	-	32,519	25년 5월
	PM#1 Supply Fan Magna Coupling 적용	-	216,028	25년 7월
	PM#3 Supply Fan Inverter 적용	-	128,069	25년 8월

사명	항목	절감 실적(kWh)		착수
		Y24	Y25	
쌍용C&B	SRF 보일러 및 대기방지설비 로타리밸브 개조	-	49,274	25년 4월
	SRF 에어드라이어 및 재매기 브로워 개선	-	141,589	25년 3월
	DIP#2 UV 스크린 교체	-	21,462	25년 12월
	DIP#1 FINE SCREEN 교체	-	38,281	25년 9월
	DIP#1 DNT ~ DAF#1 공정개선	-	89,346	25년 1월
	PM#3 지분포집기 인버터 적용	-	56,479	25년 2월
	SRF 연소로 상부버너 인버터 적용	-	32,834	25년 8월

환경경영

리스크 관리

MSS그룹은 환경 리스크에 대한 선제적 대응을 위해 주요 환경 이슈를 중심으로 5대 관리 기준을 설정하고, 이에 기반한 리스크 및 기회 요소를 체계적으로 분석하였습니다. 환경 변화가 비즈니스에 미치는 영향을 다각도로 진단하고, 각 요소별로 대응 방향을 구체화함으로써, 환경경영을 경영 전략의 일부로 통합해 실행하고 있습니다.

MSS그룹 선정 5대 주요 위험 요인^{1/2}

분류	위험요인	발생 가능 리스크	기회요인	정량적 재무 영향	대응 전략	25년 활동 결과
수질 오염	◦ 물 관련 법령 강화 ◦ 용수 사용량/폐수 배출량 기준 단가 변화 ◦ 지역사회의 수질오염물질 관리 요구 확대	◦ 수질오염물질 미관리 시 민원 발생 및 민원 처리에 따른 부가적 손실 발생 ◦ 용수 사용량 및 폐수 배출량 기준 단가 인상에 따른 운영비 증가 ◦ 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생	◦ 적극적 수질 관리를 통한 지역사회에서의 기업 이미지 상승 ◦ 민원 방지를 통한 부가적 손실 방지 ◦ 용수 저감시설 및 폐수 재활용 시설 투자로 단가 변화 사전 대응 시 운영비 절감 ◦ 벌금 납부 또는 영업정지 부과로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지	◦ 법령 위반 시 정도나 기준에 따라 3백만 원~5천만 원~5천만 원 벌금 및 과태료 부과 ◦ 통합환경인허가 미허가 시 최대 1억 원 이하 벌금 부과	◦ 시설 투자 및 개선 ◦ 사용량 절감 및 재활용률 증가를 위한 임직원 참여 캠페인 ◦ 수질관리 목표 수립 및 이행 ◦ 지역하천 정화 활동 ◦ 폭기조 Micro Bubble 설치 ◦ 수질지표 분석기기 도입을 통한 수시 오염물질 지표 관리 ◦ 비점오염 저감시설 유지 보수	◦ 물환경보전법 위반건수 Zero ◦ 강화된 자체허용기준 준수로 전년대비 배출물질 20% 저감 ◦ 수질 TMS 측정기기 정도검사 ◦ 폭기조 수중에어레이터 설치로 Do 공급개선 ◦ 미호강 하천 정화활동 실시 ◦ 통합환경인허가 변경신고 이행
폐기물	◦ 폐기물/재활용 법령 강화 ◦ 지역사회의 적절한 폐기물 관리/처리 요구 증대	◦ 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생 ◦ 폐기물 방치 또는 오처리로 인한 민원 발생 및 민원 처리에 따른 부가적 손해 발생	◦ 벌금 또는 영업정지로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 ◦ 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고 ◦ 재활용률 향상 및 폐기물의 적정 처리를 통한 기업 이미지 상승·민원 방지를 통한 부가적 손실 방지	◦ 법령 위반 시 정도나 기준에 따라 3백만 원~5천만 원 벌금 및 과태료 부과 ◦ 슬러지 건조 시설 투자 필요 (대 당 15~20억 원)	◦ 자원 재활용 및 재이용 기술 연구 ◦ 자원 재활용 비중 증대 ◦ 순환자원 체계 구축 ◦ 법령 등 준수 프로세스 구축 및 점검	◦ 폐기물관리법 위반건수 Zero ◦ 분기별 폐기물 처리업체 현장점검 ◦ 폐기물 법정교육 이수 ◦ ‘26년 슬러지건조시설 교체 예산 확보
유해(화학) 물질	◦ 유해(화학)물질 법령 강화 ◦ 유해(화학)물질로 인한 인사/제품 사고 ◦ 유해(화학)물질의 유출/누출	◦ 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생 ◦ 인사 사고 발생 시 중대재해처벌법 등에 따른 강력한 제재 발생 ◦ 품질 사고 발생 시 고객 이탈 및 기업 이미지 하락 ◦ 유해(화학)물질 유출/누출 시 오염 제거 비용 발생 및 기업 이미지 하락	◦ 벌금 또는 영업정지로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 ◦ 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고 ◦ 인사 사고 예방을 통한 안정적 사업 수행 ·품질 유지를 통한 고객에 제품 안전성이 미지 고찰 ◦ 유해(화학)물질 유출/누출 방지를 통한 안전한 기업 이미지 제고	◦ 법령 위반 시 정도나 기준에 따라 3백만 원~5천만 원 벌금 및 과태료 부과 ◦ 유해(화학)물질 유출로 인한 피해는 산정 불가	◦ 유해(화학)물질 취급 준수 ◦ 유출/누출 시 신속 대응 프로세스 마련 및 훈련 ◦ 철저한 공정 및 제품 검수 ◦ 방지시설의 보수·개선 ◦ 방지기술의 개발, 적용 ◦ 유해화학물질 대체 약품 기술 개발 ◦ 표백 공정 내 유해화학물질 사용 저 감을 위해 배합비 최적화 추진 ◦ 비유해화학물질 사용 확대	◦ 유해화학물질 종사자교육 완료 (340명 / 12월) ◦ 유해화학물질 취급시설 3개소 누액감지기 점검교정 완료 5월 ◦ 유해화학물질 취급시설 정기검사 적합 ◦ 모나리자 : 25년 8월 화관법 개정에 따른 관리수준 신규 확인 (화관상 작성수준 면제) ◦ 유해화학물질(표백제, NaOH) 사용비율 최적화를 통한 약 34% 수준의 유해화학물질 사용량 절감

주) 본 표의 위험·기회 요인, 재무적 영향 및 대응 전략은 모나리자와 쌍용C&B에 공통 적용되는 내용이며, 회사별로 상이한 활동 결과 및 실적은 '모나리자', '쌍용C&B'로 구분하여 기재하였습니다.

CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

환경경영

기후변화 대응(TCFD)

폐기물 감축 및 자원순환

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

환경경영

MSS그룹 선정 5대 주요 위험 요인^{2/2}

분류	위험요인	발생 가능 리스크	기회요인	정량적 재무 영향	대응 전략	25년 활동 결과
기후 변화	- 온실가스 배출권 거래제 유상 증가 - 투자자 및 이해관계자의 기후변화대응 요구 확대 - 기후 이상 현상 증가 (홍수, 폭우)	- 규제 준수를 위한 배출권/Credit 구매로 운영비 증가 - 기후변화 대응 의지와 노력 부족 시 추가 하락, 투자 철회 및 고객 이탈 - 시설파손, 원부자재 공급 중단으로 인한 생산 차질 - 가용자원(물, 에너지) 부족	- 잉여 배출권 판매 통한 수익 창출 - 탄소 흡수 통한 상쇄 배출권 확보 - 적극적 기후변화 대응 활동 및 감축 성과를 통한 주가 상승, 투자 확보 및 이미지 제고 - 경쟁사 대비 안정적 제품 공급을 통한 시장 점유율 상승 - 자원 효율성 향상을 통한 운영비 절감	- 할당 배출권 초과 사용 시 8,800원/tCO₂eq 비용 발생 (KAU24) 25년 3월 25일 가격 기준 3개년(22~24) 평균실적 10.7만 톤을 구매 총당 시 약 10억 원의 비용 발생 및 무상할당 10% 당 약 1억 원의 비용 발생 - 모나리자 3개년 평균 4.2만톤 구매 총당 시 약 3.7억 원의 비용 발생	- 임직원 환경경영 교육 진행 - 협력사 환경경영평가 진행 - 넷 제로 목표 수립 및 실행 - 에너지 사용 감축설비 개선/ 고효율 설비 등 교체 검토 온실가스 배출량 저감 - 배출량 관리 및 온실가스 저감 목표/전략 수립 - 신재생에너지 (태양광) 도입 검토 및 전기차 등 장비 도입 - 사용 검토 및 저공해 물류 장비 도입 - 지역사회 협력 - 환경책임보험 가입	- 임직원 환경교육 300명 - 모나리자 146명 - 쌍용C&B 154명 - 협력사 환경교육 112명 - 환경책임보험 갱신 완료 - 제2차 전북특별자치도 미세먼지 관리 및 중부권 대기환경개선 시행계획 수립 최종보고 및 지역설명회 참석 - 미세먼지 비상저감조치 발령 이행 - 기후변화주간 소동행사 참여 - 세종기후환경네트워크 활동 참여 - 에너지 사용 감축설비 도입(Inverter)
대기 오염	- 대기오염물질 배출 총량제 - 대기 관련 법령 강화 - 지역사회의 대기오염물질 관리 요구 확대	- 규제 준수를 위한 배출권 구매 혹은 chemical 투입 증가로 운영비 증가 - 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생 - 대기오염물질 미관리 시 민원 발생 및 민원 처리에 따른 부가적 손실 발생	- 잉여 배출권 판매를 통한 수익 창출 - 벌금 또는 영업정지로 인한 매출 및 영업 손실 발생 방지 - 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고 - 적극적 대기 관리를 통한 기업 이미지 상승·민원 방지를 통한 부가적 손실 방지	- 할당 배출량 초과 시 Penalty 발생 - 초과부과금(NOx 1kg 150원) - 지방세 부과세 발생 - 할당 배출량 관리를 위한 chemical 사용량 증대 - 1ppm 관리를 위해 1천만 원 비용 발생	- 각종 기계·설비의 보완/개선 - 자연재해 비상대응 매뉴얼 구축 - 지역사회 상생활동 강화 - 임직원 교육 확대 - 법령 등 준수 프로세스 구축 및 점검 - NOx 저감시설 SNCR 요소수 투입라인 개선	- 모나리자 대기 총량 할당량 대비 86% 수준 배출 - 대기환경보전법 위반건수 Zero - 대기오염물질 배출총량 준수 (NOx 83%, TSP 35% 배출) - 대기 TMS 정도/통합검사 실시 - NOx 저감 Chemical 사용량 9% 저감 최적화 - 대기 민원 0건 유지

주) 본 표의 위험·기회 요인, 재무적 영향 및 대응 전략은 모나리자와 쌍용C&B에 공통 적용되는 내용이며, 회사별로 상이한 활동 결과 및 실적은 '모나리자', '쌍용C&B'로 구분하여 기재하였습니다.

환경경영

친환경 인증

모나리자는 2025년 ‘코멧 순백 3겹 라벤더 바닐라 롤 화장지’에 대해 환경부 환경표지 인증을 추가로 획득해 총 5개 품목에 친환경 인증을 운영중이며, 앞으로 고지 전품목으로 확대하는 계획을 진행하고 있습니다. 또한 친환경 인증 아이콘을 별도 제작하여 모나리자 친환경 제품에 대해 쉽게 인지 할 수 있도록 준비 중에 있습니다.

쌍용C&B는 고지를 재활용하여 생산하는 제품의 친환경성을 인정받아 2007년부터 환경부의 환경표지인증을 획득해오고 있습니다. 2025년 기준으로 23개 제품이 환경표지인증을 받았습니다.

MSS그룹 제품 품질 인증서

MSS그룹은 ISO9001과 ISO22716 등 국제표준 품질경영 시스템을 도입하여 고품질을 유지하고 있습니다. 내 가족이 안심하고 사용할 수 있는 제품을 만들기 위해 제품별로 더마테스트와 OCS(Organic Content Standard) 인증을 받았습니

분류	계열사	인증범위	유효기간	인증기관
ISO9001	MSS글로벌	기저귀	2023.11.23~2026.11.22	BSI
ISO22716	MSS글로벌	물티슈	2022.05.23~2025.05.22	Bureau Veritas
ISO9001	모나리자	마스크	2023.12.23~2026.12.22	BSI
더마테스트 Excellent	모나리자, 쌍용C&B	화장지, 기저귀 생리대, 물티슈	없음	Derma-test
OCS	쌍용C&B	생리대	2025.3.28~2026.03.27	Control Union



[ISO9001]



[ISO22716]



[더마테스트]



[OCS]

MSS그룹 환경표지인증 제품

서명	제품명	취득일	종료일
쌍용C&B	코디 에코그린 바스티슈 30M 30R	2024-06-10	2027-06-09
	코디 데코 45M 24R	2024-08-12	2027-08-11
	코디 순수 3겹 데코 30M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 순수 3겹 데코 30M 30R(농협)	2024-08-26	2027-08-25
	코디 라벤더 30M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 라벤더 스페셜 30M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 내추럴 소프트 27M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	소프트 케어 바스티슈 50M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 뉴 데코 3겹 25M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 블루 3겹 데코 27M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 에코 스마트 22M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 내추럴 순수 3겹 데코 20M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 이지파인 점보롤 300M	2024-11-04	2027-11-03
	코디 이지파인 점보롤 300M(NP)	2024-11-04	2027-11-03
	코디 이지파인 점보롤 300M 4R	2024-11-04	2027-11-03
	코디 이지파인 점보롤 500M	2024-11-04	2027-11-03
	코디 울룩볼록 점보롤 티슈 300M	2024-11-04	2027-11-03
	코디 점보롤티슈 500 엠보상(NP) 500M	2024-11-04	2027-11-03
	FRESH DAY 점보롤 250M	2024-11-04	2027-11-03
	코디 핸드타월 100매	2025-03-04	2028-03-03
	코디 3겹 핸드타월 100매	2024-12-23	2027-12-22
	코디 2겹 핸드타월 100매	2024-12-23	2027-12-22
	코디 2겹 핸드타월 200매	2024-12-23	2027-12-22
모나리자	나무이야기 데코 27m	2025-05-02	2028-05-01
	코멧 순백 3겹 30m	2025-06-02	2028-06-01
	모나리자 녹스 에코 데코 30m	2025-05-02	2028-05-01
	모나리자 점보롤 300m	2025-05-02	2028-05-01
	모나리자 점보롤 500m	2025-05-02	2028-05-01

환경경영

주요 활동 및 성과¹⁾

MSS그룹은 온실가스, 용수, 대기오염, 수질오염, 유해화학물질 등 주요 환경 항목에 대해 중장기 환경 관리 목표를 수립하고 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히 기후변화 대응을 위해 온실가스 배출 감축 목표를 설정하고 2030년을 기준으로 단계적인 감축 전략을 추진하고 있으며, 환경 성과를 정기적으로 모니터링하여 목표 달성 현황을 지속적으로 관리하고 있습니다.

		온실가스 배출량 (tCO ₂ eq)		대기오염 배출량 (NOx,톤)		용수 재사용 비율 (%)		수질오염 배출량 (TOC,톤)		유해화학 사용량 (톤)	
연도		모나리자	쌍용C&B	모나리자	쌍용C&B	모나리자	쌍용C&B	모나리자	쌍용C&B	모나리자	쌍용C&B
기준연도 성과 및 목표	2022	41,009	63,815	19	37	89	39	10	21	10	60
	2025	42,759	72,588	15	24	91	38	9.6	15	19	63
	2030	39,641 ¹⁾	58,910	16	25	92	65	8	20	5	36
달성 방안	~2028	▫ 고효율 Yankee Dryer 1대 전환 ▫ 고효율 가공 설비 1대 전환 ▫ SRF 보일러 연료원단위 개선 ▫ PM#1 Supply Fan Inverter 1대 교체 ▫ PM#2,PM#3 Maglev Turbo Blower 교체 ▫ 송풍기 Servo Motor 교체		▫ 지방자치단체 환경 정책 1회/년 이상 참여 ▫ SRF 연소로 고품연료 품질 개선 ▫ SRF Boiler 방지설비 Bag-Filter 교체		▫ 수처리약품 투입장치 개선 ▫ 폭기조 수중에어레이터 설치를 통한 Do 공급설비 개선 ▫ 생산설비 공정 개선을 통한 백수 재이용 활성화 ▫ 재이용수 설비 보완(스크린 및 이송배관 교체)		▫ 물질안전보건 교육, 유해화학물질 교육 매년 시행			
	~2030	▫ 고효율 Yankee Dryer 2대 전환 ▫ Supply Fan 인버터 교체 ▫ Turbo Blower 교체 ▫ 폐열회수 System 설치 ▫ 국내 공장 LED등 교체 및 태양광 패널 설치 ▫ 비효율 모터 전환		▫ SCR(Selective Catalyst Reduction_선택적 촉매 환원법) 설비 도입 검토		▫ 비점오염 저감시설 1회/년 정기 관리 ▫ 폐수 재활용 시설 1회/년 정기 관리 ▫ 지역하천 임직원 정화활동 1회/년 ▫ 폐수 수질 개선용 복합 미생물제 변경을 통한 재이용수 50% 이상 사용 증가(모나리자) ▫ 폭기조 micro bubble 설치		▫ 유해화학물질 대체 약품 기술 개발 ▫ 비유해화학물질 사용 확대			

1) 환경성과 데이터는 모나리자(전주공장, 논산공장, 본사) 및 쌍용C&B(세종공장, 본사) 사업장을 대상으로 집계
2) 2024년부터 논산공장이 배출량 산정 범위에 포함됨에 따라 목표 재설정

기후변화 대응(TCFD)

추진 체계 및 조직

이사회 및 ESG위원회 역할

이사회 산하 ESG위원회는 기후변화 대응과 관련된 주요 전략 및 추진 현황을 관리·감독합니다. ESG위원회는 온실가스 배출 관리, 기후변화 관련 리스크 및 기회 요인, 기후 대응 전략 및 주요 추진 과제 등을 정기적으로 검토하며, 전사 차원의 기후변화 대응 방향을 점검하고 있습니다. 주요 기후 관련 이슈와 추진 현황은 ESG위원회 및 이사회에 보고되어 관리되고 있습니다.

경영진 역할

경영진은 기후변화 대응 전략과 목표를 실행하고 관련 리스크 및 기회를 관리하는 역할을 수행합니다. 온실가스 배출량 관리, 에너지 효율 개선, 환경 규제 대응 및 기후 관련 투자 과제 추진 현황을 정기적으로 점검하며, 기후변화가 사업 운영에 미치는 영향을 평가하여 대응 방안을 마련합니다. 또한 기후 관련 성과와 주요 추진 현황을 ESG위원회 및 이사회에 보고하고, 전사 차원의 기후변화 대응 체계가 효과적으로 운영될 수 있도록 지원하고 있습니다.

실무 조직 역할

환경안전팀, 경영지원팀, 구매팀 등 관련 부서는 기후변화 대응 활동을 실무적으로 수행하고 있습니다. 환경안전팀은 온실가스 배출량 관리 및 환경 규제 대응을 담당하고 있으며, 경영지원팀은 탄소배출권 제도 및 관련 정책 대응을 수행하고 있습니다. 또한 구매팀은 친환경 원부자재 구매 및 공급망 관리를 통해 기후변화 대응 활동을 지원하고 있습니다. 각 부서는 기후변화 관련 리스크를 모니터링하고 대응 과제를 추진하며 전사 차원의 기후변화 대응 체계를 운영하고 있습니다.

기후 리스크·기회 분석

MSS그룹은 기후변화가 사업에 미치는 영향을 파악하기 위해 TCFD 권고안에 기반하여 기후 관련 리스크 및 기회를 식별하고 분석하고 있습니다. 기후 리스크는 저탄소 경제로의 전환 과정에서 발생하는 전환 리스크와 기후변화로 인한 물리적 리스크로 구분하여 검토하고 있으며, 기후변화 대응 과정에서 발생할 수 있는 사업 기회 요인 또한 함께 분석하고 있습니다.

구분		위험요인	기회요인
전환 리스크	탄소	탄소배출 규제 강화 및 탄소배출권 가격 상승으로 온실가스 배출에 따른 비용 부담 증가 가능	온실가스감축 설비 도입 및 에너지 효율 개선을 통한 탄소배출 저감 및 비용 절감
	에너지	에너지 가격 상승 및 에너지 정책 변화에 따른 전력 및 연료 비용 증가 가능	에너지 효율 향상 및 재생에너지 활용 확대를 통한 에너지 비용 절감
	기후변화	기후변화로 인한 산림 자원 변화 및 글로벌 수급 불안정에 따른 펄프 원료 가격 변동성 확대	지속가능 산림 인증 원료 사용 확대 및 원료 효율화 등을 통한 친환경 제품 경쟁력 강화
물리적 리스크	폭우 및 홍수	폭우 및 홍수 등 극한 기후 발생 시 생산시설 및 물류 운영 차질 가능	사업장 기후 대응 인프라 및 재해 대응 체계 구축을 통한 사업 운영 안정성 강화
	기온상승	폭염 등 기온 상승에 따른 생산 설비 운영 부담 증가 및 작업 환경 영향 가능	설비 운영 효율화 및 작업 환경 개선을 통한 생산 안정성 확보
기회		-	친환경 제품 및 지속가능 소재 제품에 대한 시장 수요 증가 에너지 효율 개선 및 친환경 설비 도입을 통한 장기적 비용 절감 및 ESG 경쟁력 강화

기후변화 대응(TCFD)

MSS그룹의 Net Zero 6대 전략과 25년 실적

MSS그룹은 정부의 2050 탄소중립 정책 방향에 발맞추어 2045년 탄소중립 달성을 목표로 중장기 온실가스 감축 로드맵을 수립하고 단계적으로 이행하고 있습니다. 단순한 배출량 감축을 넘어 에너지 효율 개선, 공정 운영 최적화, 친환경 설비 도입 등 다양한 감축 전략을 통해 지속가능한 환경경영과 기업 경쟁력 강화를 동시에 추진하고 있습니다.

MSS그룹은 체계적인 탄소관리와 단계적 감축을 위해 중장기 온실가스 감축 목표를 설정하였습니다. 모나리자는 2030년까지 온실가스 배출량을 2020년 대비 10% 감축하는 목표를 수립하였으며, 쌍용C&B는 2030년까지 2015년 대비 15% 감축을 중장기 목표로 설정하고 있습니다. 이러한 감축 목표 달성을 위해 에너지 효율 개선, 설비 개선, 공정 최적화 등 다양한 감축 활동을 추진하고 있습니다.

MSS그룹은 단계적 온실가스 감축 활동을 통해 중장기적으로 2045년 탄소중립(Net Zero) 달성을 목표로 하고 있으며, 향후 기후변화 대응 정책과 산업 환경 변화 등을 고려하여 탄소 감축 전략을 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.

항목	실행 전략	25년 활동 실적
재활용 재료 사용	제조과정에서 재활용 가능한 재료 사용 비중을 늘려, 자연자원 소비를 줄이고 환경에 대한 부담을 경감시키겠습니다.	폐기물 재활용 비중 92% 유지 재활용 원자재 사용 비중 전년 대비 약 3%p 증가
에너지 효율화	생산 시설에서의 에너지 사용을 줄이기 위해 효율적인 시스템과 공정을 도입하겠습니다. 가열 프로세스 최적화, 비효율 에너지 사용 공정에 대한 프로세스 개선, 재생에너지 도입 등을 시행하겠습니다.	프로세스 효율화를 통해 1,565,684kWh 절감 - 쌍용 445,849kWh - 모나리자 1,119,834kWh
친환경적 생산 공정 도입	생산 공정 과정 중 발생하는 폐기물의 양과 폐수량을 줄이겠습니다. 또한 폐수 재활용량을 늘려 공업용수 소비량을 최소화 하겠습니다.	쌍용: 재이용수 공정 개선을 통한 재이용수 사용량 전년 대비 120% 증가(127,020톤)
탄소 배출 감소	제조 및 운송 과정에서 발생하는 탄소 배출량을 줄이기 위해 현 디젤 지게차를 줄이고 전기 지게차로 전환하는 활동을 진행하겠습니다.	디젤 지게차를 친환경 전기 지게차로 순차적으로 전환하여, 전체 운영 지게차의 77%를 전기 지게차로 변경 진행
지속가능한 채택 및 포장	제품의 포장재료와 디자인을 개선하여 지속가능한 제품으로 전환하겠습니다. 생분해 가능한 재료를 사용하고, 포장량을 줄이는 등의 노력을 통해 환경적 영향을 최소화하겠습니다.	재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재 3,906톤에서 4,044톤으로 증가
사회적 책임	지자체, 협력사와의 협력을 강화하여 탄소배출제로를 위한 활동을 함께 하겠습니다. 협력사에게는 환경 교육을 통해 MSS그룹의 Net Zero 전략에 함께 발맞춰 나아갈 수 있도록 하겠습니다.	협력업체 ESG 환경경영교육 실시 “지구의 날” 기념 소등행사 참여

기후변화 대응(TCFD)

온실가스 관리 및 감축 활동

공정가스저감 및 대체가스도입

모나리자는 SRF 연료 연소 과정에서 발생하는 질소산화물(NOx) 저감을 위해 요소수 기반 저감 설비를 운영하고 있으며, 최근에는 요소수 투입 방식 개선을 통해 약품 사용 효율을 높이고 있습니다. 요소수 투입 펌프 설치 등 설비 개선을 통해 연소 조건에 따른 최적 제어가 가능해졌으며, 이를 통해 질소산화물 저감 효율을 유지하면서도 요소수 사용량을 절감하고 있습니다. 또한 요소수 사용량 절감을 통해 공정 내 온실가스 배출량을 저감하고 있습니다.



사명	항목	요소수 사용 절감량 (ton)	온실가스감축량 (CO ₂ eq.ton)	착수
모나리자	SRF Boiler Nox(질소산화물) 저감을 위한 요소수 투입방법 개선	17	5	25년 2월

임직원전기차 운영

MSS그룹은 Scope 1 배출 저감을 위한 관리 활동의 일환으로 차량의 친환경차 전환을 추진하고 있습니다. 2025년에는 일부 차량을 대상으로 전기차 4대를 도입하여 시범 운영을 진행하였으며, 해당 차량은 임원을 중심으로 임직원의 업무 수행에도 활용되고 있습니다. 이를 통해 운영 효율성, 비용 구조 및 충전 인프라 활용성 등 전환 과정에서의 주요 검증을 진행하고 있습니다. 또한, 시범 운영 결과를 기반으로 전환 정책의 실행 가능성을 확인하고 있으며, 향후 단계적으로 적용 범위를 확대할 예정입니다. MSS그룹은 ESG 경영 강화 및 온실가스 배출 저감을 위해 중장기적으로 임원 및 업무용 차량 전반을 100% 전기차로 전환하는 것을 목표로 하고 있습니다.



에너지 절감

쌍용C&B 세종공장은 에너지 절감 및 기후변화 대응 활동의 일환으로 '지구의 날(Earth Day)' 소등행사에 참여하였습니다. 지구의 날 소등행사는 매년 4월 22일을 기념하여 일정 시간 동안 불필요한 조명을 소등함으로써 에너지 사용을 절감하고 온실가스 배출 저감에 기여하기 위한 글로벌 환경 캠페인입니다.

세종공장은 행사 당일 공장 및 사무동 전반의 조명을 일제히 소등하여 실질적인 전력 사용 저감을 실천하였으며, 임직원들의 자발적인 참여를 통해 에너지 절약에 대한 인식을 제고하였습니다. 특히 생산활동에 지장이 없는 범위 내에서 주요 설비 및 공용 공간의 조명을 최소화함으로써 현장 중심의 친환경 활동을 실행하였습니다.

이러한 활동은 단기적인 에너지 절감 효과뿐만 아니라, 임직원 참여를 기반으로 한 지속적인 환경경영 실천 문화 확산에 기여하고 있습니다. 향후에도 세종공장은 다양한 참여형 친환경 활동을 확대하여 온실가스 배출 저감과 ESG 경영 강화를 지속해 나갈 계획입니다.



기후변화 대응(TCFD)

에너지 절감

MSS그룹은 에너지 절감을 통한 온실가스 배출 저감을 위해 주요 설비를 대상으로 개선 과제를 발굴하고, 실행 및 성과를 정량적으로 관리하고 있습니다. 2025년에는 펌프 및 팬 설비의 효율 개선, 인버터 적용, 불필요 설비 미가동 관리 등 설비 운영 최적화를 중심으로 다수의 절감 과제를 수행하였으며, 각 과제별 에너지 절감량 및 온실가스 저감 효과를 정량적으로 관리하고 있습니다. 이를 통해 지속적인 에너지 효율 개선과 온실가스 배출 저감 성과를 체계적으로 창출하고 있습니다.

사명	항목	절감량 (kWh)	온실가스감축량 (tCO ₂ eq)	착수
모나리자	45m³Chest Pump 동력감소	78,201	36	24년 8월
	PM#2 Machine Screen 동력감소	49,753	23	25년 4월
	PM#2 고지 잔량처리시 Pump2대 미가동	10,656	5	25년 3월
	DIP#1 탈목기 미가동	604,608	278	25년 1월
	슬러지 농도계설치 탈수기 효율적 운영	32,519	15	25년 5월
	PM#1 Supply Fan Magna Coupring 적용	216,028	99	25년 7월
	PM#3 Supply Fan Inverter 적용	128,069	59	25년 8월



45m³Chest Pump 동력감소



PM#2 Machine Screen 동력감소



PM#2 고지 잔량처리시 Pump2대 미가동



DIP#1 탈목기 미가동



PM#1 Supply Fan Magna Coupring 적용



PM#3 Supply Fan Inverter 적용

CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

환경경영

기후변화 대응(TCFD)

폐기물 감축 및 자원순환

SOCIAL

GOVERNANCE

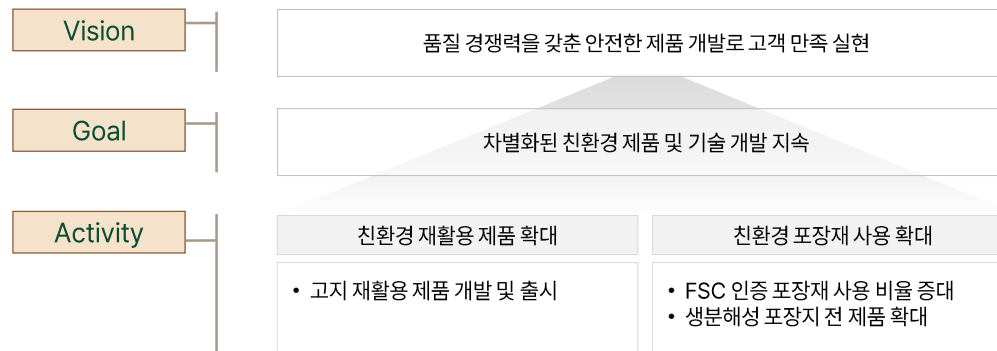
APPENDIX

폐기물 감축 및 자원순환

추진 체계 및 자원순환 전략

MSS그룹은 자원순환 기반의 환경경영을 강화하기 위해 폐기물 발생 저감과 자원의 효율적 활용을 중심으로 한 자원순환 전략을 추진하고 있습니다. 생산 과정에서 발생하는 폐기물의 감축과 재활용 확대를 통해 환경 영향을 최소화하고 있으며, 친환경 제품 개발과 친환경 원부자재 구매 확대를 통해 지속가능한 자원 순환 체계를 구축하고 있습니다. 또한 친환경 제품 및 친환경 구매 기준을 수립하여 제품과 공급망 전반에서 자원순환 활동을 체계적으로 관리하고 있습니다.

MSS그룹 친환경 제품 전략



친환경 구매 및 매출 산정 기준

- 1 고지원료 사용 제품
- 2 제조 과정 중 염소계 표백제(차아염소산염, 이산화염소 등) 미사용
- 3 제조 과정 중 형광증백제 미사용
- 4 FSC 인증 포장재 사용

친환경 제품 개발 현황

MSS그룹은 제품 생산 과정에서의 환경 영향을 최소화하고 지속가능한 원료 사용을 확대하기 위해 친환경 제품 개발을 추진하고 있습니다.

먼저, 플라스틱 기반 부직포 사용으로 인한 미세플라스틱 문제를 개선하기 위해 목재 펄프 기반의 종이 물티슈 개발을 검토하고 있으며, 향후 글로벌 환경 규제 강화에 대응하기 위한 기술 확보를 진행하고 있습니다.

또한, 화학물질 사용 및 폐수 발생 저감을 위해 표백 공정을 최소화한 무표백 화장지 개발을 추진하고 있으며, 대나무 등 비목재 원료를 활용한 제품 개발을 통해 산림 자원 의존도를 낮추고 지속가능한 원료 사용을 확대하고 있습니다.

이와 함께, 화학물질 사용을 줄일 수 있는 워터 라미네이션 기술 적용 가능성을 검토하는 등 친환경 공정 도입을 위한 연구개발도 병행하고 있습니다. 해당 기술은 현재 품질 안정성 확보를 위한 개선 단계에 있습니다.

모나리자는 친환경 제품 확대와 ESG 경영 강화를 위해 더욱 속도를 낼 계획입니다. 재활용이 가능한 친환경 포장재(PE 필름)를 적용한 화장지 출시를 준비 중이며, 현재 운영 중인 모든 고지류 제품에 대해 친환경 인증을 진행할 예정입니다. 또한, 소비자가 모나리자의 친환경 제품을 쉽게 인식할 수 있도록 친환경 인증 아이콘을 별도로 제작하고 있습니다.

쌍용C&B는 주방에서 사용하는 일회성제품으로 인한 환경오염을 막고자 생분해되는 제품 출시를 준비하고 있습니다. 이는 오직 환경만 생각하며 준비하고 있는 제품입니다.

친환경 패키징

모나리자는 친환경 제품 확대 ESG 경영에 더욱 박차를 가할 계획입니다. Recycle이 가능한 친환경 포장재(PE 필름) 화장지 제품 출시를 준비하고 있으며, 현재 운영 중인 고지 전품목에 친환경 인증 진행을 계획하고 있습니다. 또한 친환경 아이콘이 잘 보일 수 있도록 패키징하여 MSS그룹의 친환경 제품에 대해 쉽게 인지 할 수 있도록 준비 중에 있습니다.



2025년 기준 FSC인증 포장재 적용 제품 모나리자 54개, 쌍용C&B 183개

CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

환경경영

기후변화 대응(TCFD)

폐기물 감축 및 자원순환

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

폐기물 감축 및 자원순환

폐기물 감축 활동 및 실적

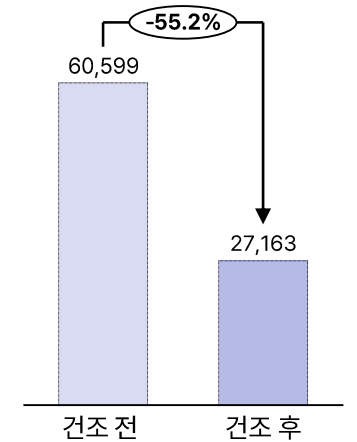
폐전자,전기기기 자원순환활동 (모두비용)

모나리자는 자원순환 촉진 및 폐기물 저감을 위해 폐전자·전자제품의 회수 및 재활용 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2025년에는 총 2회에 걸쳐 약 500kg 규모의 폐전자·전자제품을 반출하여 적정 처리 및 재활용을 진행하였으며, 이를 통해 자원순환 체계 구축에 기여하였습니다. 회수된 폐자원은 전문 재활용 시설을 통해 안전하고 효율적으로 재활용되어 환경 오염을 최소화하는 데 활용되었습니다. 아울러 당사는 단순한 폐기물 처리에 그치지 않고, 순환자원 생산량을 지속적으로 확보하는 등 자원순환 활동을 확대하고 있으며, 이를 통해 원재료 사용 절감 및 환경 영향 저감에 기여하고 있습니다. 향후에도 체계적인 폐기물 관리 및 재활용 프로세스를 강화하여 지속가능한 자원순환 기반을 구축하고, 환경경영 수준을 지속적으로 고도화에 나갈 계획입니다.

폐수처리 오니 감량화 설비(Sludge Dryer) 운영

쌍용C&B는 폐수처리 공정에서 발생하는 슬러지의 효율적 감량을 위해 탈수 공정 개선과 Sludge Dryer 설비를 도입·운영하고 있습니다. 이를 통해 슬러지 함유율을 약 55% 수준에서 24% 수준으로 크게 저감하였으며, 연간 약 33,000톤 이상의 슬러지 발생량을 감축하는 성과를 달성하였습니다. 이러한 활동은 폐기물 처리량 저감뿐만 아니라 처리 비용 절감과 환경부하 감소에 기여하고 있습니다.

Sludge Dryer



Social

인권경영 및 인권 실사·평가	36
인적자원 및 조직문화	41
산업안전보건	47
지속가능한 공급망	51
제품 품질 및 소비자 권익	57
사회공헌 및 지역사회	63



인권경영 및 인권 실사·평가

추진 체계

모나리자를 포함한 MSS그룹은 인권경영 체계를 강화하고 사업 활동 전반에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 예방하기 위해 주요 인권 관리 지표를 설정하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 예방, 공정하고 투명한 근로환경 조성, 안전하고 건강한 작업환경 확보, 강제노동 금지 등 주요 인권 이슈를 중심으로 관리 지표를 설정하고 있으며, 각 지표에 대한 목표를 수립하고 정기적인 모니터링을 통해 인권경영 활동을 지속적으로 개선하고 있습니다. 또한 인권 관련 고충 처리 절차를 운영하고 임직원을 대상으로 인권 보호 교육을 실시하는 등 조직 내 인권 존중 문화 확산을 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

인권 경영 5대 목표

관리 지표	목표
직장 내 성희롱	직장 내 성희롱 발생 0건 유지
직장 내 괴롭힘	직장 내 괴롭힘 발생 0건 유지
공정하고 투명한 근로계약 및 이해를 위한 배려	설문 동일 직군에 한해 관련 인권영향평가항목 긍정 응답률 5% 상승
쾌적한 근로환경 조성과 건강 배려	
비자발적 강제노동 금지	

인권 경영 4대 전략

1	인권관련 고충처리상담실 오픈 및 운영
2	건전한 조직문화 Campaign 운영
3	인권보호 관련 온라인 교육 실시
4	아동노동과 강제노동 관련 인권선언

인권 방침

모나리자를 포함한 MSS그룹은 구성원과 비즈니스 활동에서의 모든 이해관계자들의 인권을 존중하며, 가치와 존엄성을 보장하기 위해 국제연합(UN)의 세계인권선언(Universal Declaration of Human Right), 유엔 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding principles on Business and Human Rights), 국제노동기구 (International Labor Organization, ILO) 선언 등의 글로벌 인권 원칙을 지지하고 해당 원칙들이 반영된 국내 법령을 준수하고 있습니다. MSS그룹은 임직원, 고객, 협력사에 대한 인권을 존중하고 불합리한 차별을 하지 않는다는 인권 정책을 수립하고, 이를 바탕으로 사람을 최우선 하는 인권존중의 가치 경영을 전개하고 있습니다.

인권경영 정책_기본원칙

- MSS그룹은 인종, 국적, 성별, 종교, 나이에 따른 차별 없이 모든 구성원이 공정하게 대우받도록 한다.
- MSS그룹은 자유의사에 반하는 강제노동을 강요하지 않는다.
- MSS그룹은 아동의 노동을 금지하며 연소자 및 임산부를 위험한 작업에 투입하지 않는다.
- MSS그룹은 모든 구성원의 안전을 위한 제도를 만들고 교육을 실시하며 관련된 법령 및 내부규정을 준수한다.
- MSS그룹은 친환경 활동을 실천하고 환경개선과 유지에 기여할 수 있도록 노력한다.
- MSS그룹은 법령에 따른 개인정보보호와 정보의 제3자 제공에 관련된 모든 규정을 준수한다.
- MSS그룹은 회사의 경영활동으로 인하여 지역주민의 환경, 안전, 보건, 거주 자유 등 인권이 침해되지 않도록 한다. 또한, 관련법규 규정에 따라 의견을 수렴하며, 지역사회의 자율성과 전통적 가치를 존중한다.
- MSS그룹은 고객의 생명, 건강, 안전을 해치지 않기 위하여, 제품과 서비스를 제공하며 법령의 기준에 따라 필요한 주의를 기울인다.
- MSS그룹은 모든 주요 공급사, 협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 준수하도록 요구하며, 공급사의 인권문제에 대해 책임감을 갖고 인권침해가 일어나지 않도록 사전예방을 위해 노력한다.

인권경영 및 인권 실사·평가

중장기 목표

모나리자는 인권경영체계를 강화하기 위한 관리지표를 설정하였습니다. 직장 내 성희롱, 직장 내 괴롭힘, 공정하고 투명한 근로계약 및 이해를 위한 배려, 쾌적한 근로환경 조성과 건강 배려, 비자발적 강제노동 금지의 5개 지표를 설정하고, 각 지표별로 중장기 목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 실행 전략을 수립하였습니다.

구분	KPI	현 수준('25)	목표 수준	목표 시기	세부 실행 계획
인권 교육	임직원 인권교육 참여율	80%	100%	2027년 (중기)	연 1회 이상 인권 및 직장 내 괴롭힘 예방 교육 실시 교육 이수 관리 체계 운영
인권 영향 평가	주요 협력사 인권 영향 평가 실시 비율	20%	50%	2027년 (중기)	협력사 ESG평가에 인권 항목 반영 고위험 협력사 우선 평가 수행
인권 고충 처리	인권 고충처리 체계 구축 수준	일부 운영	전 사업장 구축 및 100% 처리	2030년 (장기)	인권 신고 및 상담 채널 운영 접수 건 처리 프로세스 및 관리 체계 구축
공급망 인권 관리	협력사 인권 가이드라인 적용 비율	30%	주요 협력사 80% 적용	2030년 (장기)	협력사 대상 인권 정책 안내 및 서약 확보 정기 점검 및 개선 요구
조직 문화	공정한 근로환경 인식도	기준 미설정	설문조사 시행	2027년 (중기)	조직문화 개선 프로그램 운영 정기 설문조사 및 결과 반영

인권경영 및 인권 실사·평가

인권리스크 식별 및 관리

기업의 지속가능한 성장과 안정적인 운영을 위해서는 인적자원의 안정성과 리스크에 대한 체계적인 이해가 필수적입니다. 특히 급변하는 경영환경, 산업 내 기술 변화, 인구구조 변화 등은 인력 구성과 역량 유지에 중대한 영향을 미치고 있으며, 이에 따른 리스크 요인을 사전에 파악하고 관리하는 것이 중요합니다. 당사는 이러한 배경을 바탕으로, 중장기 인력 운영 전략 수립과 조직 회복탄력성 강화를 목적으로 인권리스크 평가를 정기적으로 실시하고 있습니다.

인권 리스크 평가

인권리스크 평가는 4개년 계획에 따라 단계적으로 진행되고 있으며, 현재는 그 4년 차에 해당하는 평가가 진행 중입니다. 초기 단계에서는 인권 리스크 관리 체계 구축 및 진단 기준 정립을 우선적으로 추진하기 위해 본사 및 공장 관리직 임직원을 대상으로 평가를 실시하였으며, 총 201명의 응답 데이터를 수집하였습니다. 응답 결과는 임금차별, 강제노동 및 아동노동 금지, 근로조건, 고충처리 채널 및 메커니즘, 산업안전보건, 업무상 인권영향 등 총 6가지 주제에 대해 정량적·정성적으로 분석되었습니다.

분석을 통해 도출된 주요 리스크 요인에 대해서는 각 부서와 인사부서 간 협의를 통해 대응방안이 마련되고 있으며, 향후에는 일반직 및 생산직 등 실제 인권 리스크에 보다 직접적으로 노출될 수 있는 구성원까지 평가 대상을 단계적으로 확대하고, 현장의 목소리를 충분히 반영할 수 있도록 평가 체계를 지속적으로 보완해 나갈 계획입니다. 또한 평가 결과를 기반으로 핵심인재 육성 및 조직 안정화 전략도 지속적으로 강화해 나갈 예정입니다.

인권영향평가를 처음 시행한 2023년도 대비 2026년 평가에서는, 각 문항의 긍정 응답률(‘매우 그렇다’ + ‘그렇다’) 기준으로 인권 리스크 6가지 주제 모두에서 6~13%의 개선 효과가 확인되었습니다.

MSS그룹 인권영향평가 주요 항목별 결과 및 개선 현황

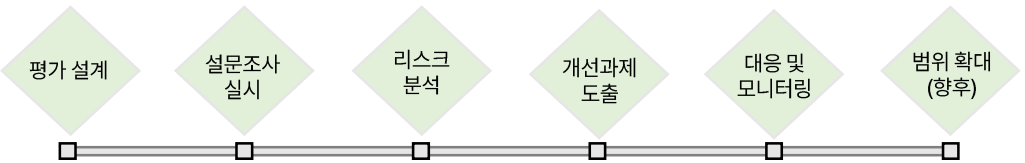
주제	2023	2026	개선%p
1. 고용, 임금상의 비차별	57%	63%	6%
2.강제노동/아동노동 금지	61%	68%	7%
3.근로조건 보장	51%	61%	10%
4.고충처리 채널 및 메커니즘	27%	39%	12%
5.산업안전보건 준수	53%	66%	13%
6. 업무상 인권영향 조치	49%	61%	12%

인권 실사 및 평가 프로세스(주기·범위·방법)

이번 인권리스크 평가는 201명의 본사 및 공장 관리직 임직원을 대상으로 6대 핵심 인권이슈에 대해 설문 형식으로 진행되었습니다. 그 결과, 전반적으로 ‘그렇다’ 또는 ‘매우 그렇다’ 응답이 다수였으나, 일부 항목에서는 10~20%에 이르는 부정적 응답이 확인되어 리스크 요소로 분석되었습니다.

특히 고충처리 시스템의 접근성과 신뢰성, 근로조건에 대한 보장, 차별적 처우에 대한 인식 등은 제도적 미비나 소통 부족에 기인한 리스크 가능성이 존재하는 것으로 판단됩니다. 이에 따라 당사는 각 항목별로 제도 보완, 인식 제고, 모니터링 강화 활동을 병행하여 리스크 대응력을 높이는 조치를 진행 중입니다. 또한 인권영향 리스크에 대한 정기 모니터링을 통해 직무 특성별 대응 체계 마련 및 인권친화적 조직문화 정착을 목표로 하고 있습니다. 향후에는 평가 범위를 일반직, 생산직까지 확대하고, 실효성 있는 개선 활동으로 연계해 나갈 계획입니다.

대응 효과성 평가 결과



모나리자 인권영향평가 주요 항목별 결과

모나리자	2026
1. 고용, 임금상의 비차별	60%
2.강제노동/아동노동 금지	66%
3.근로조건 보장	58%
4.고충처리 채널 및 메커니즘	37%
5.산업안전보건 준수	67%
6. 업무상 인권영향 조치	60%

쌍용C&B 인권영향평가 주요 항목별 결과

쌍용C&B	2026
1. 고용, 임금상의 비차별	61%
2.강제노동/아동노동 금지	63%
3.근로조건 보장	58%
4.고충처리 채널 및 메커니즘	30%
5.산업안전보건 준수	59%
6. 업무상 인권영향 조치	57%

인권경영 및 인권 실사·평가

대응 활동

모나리자는 인권 영향 평가 및 리스크 분석을 통해 주요 인권 이슈를 식별하고,각 리스크 요인에 대해 개선 활동을 수립·이행하고 있습니다. 식별된 인권 리스크에 대해서는 근로환경, 차별 방지, 고충처리, 산업안전 등 주요 영역별로 대응 방안을 마련하고,제도 개선, 교육 강화, 운영 프로세스 정비 등을 통해 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히 고충처리 절차 개선, 임금 및 인사 제도 점검, 협력사 관리 강화, 안전관리 체계 고도화 등 구체적인 실행 활동을 통해 인권 리스크의 발생 가능성을 사전에 예방하고,발생 시 신속하고 투명하게 대응할 수 있는 기반을 구축하고 있습니다. 향후에도 정기적인 인권 리스크 점검 및 개선 활동을 지속하여 인권경영 체계의 실효성을 강화하고 이해관계자의 권익 보호를 위해 노력할 계획입니다.

주제	인권이슈	인권리스크 요소	리스크 관리 계획 및 활동	취약 이해관계자
고용·임금상의 비차별	성별, 연령, 직무에 따른 차별적 처우	일부 구성원이 차별적 요소에 대한 인식을 보이는 등 개선 여지가 있는 것으로 나타남 제도적/문화적 미흡 가능성 존재	급여 및 인사 제도에 대한 정기 검토 실시, 임금 공정성 검토 및 성과평가 기준 개선 추진	여성근로자, 고령근로자, 생산직근로자, 외국인 및 비정규직
강제노동· 아동노동 금지	자발적 근로 보장	제도 운영 측면에서 일부 보완이 필요한 부분이 확인됨	전 근로자 대상 근로계약 이행 현황 점검, 고위험 업무 외주관리 기준 강화 및 외부 감시체계 도입	외국인근로자, 협력업체근로자
근로조건 보장	적정 근무시간, 휴식, 복리후생	근로환경에 대한 만족도에서 개선 요구가 일부 감지됨	연차 사용 실태 점검, 부서별 근무 패턴 분석, 유연근무제 확산 및 근로환경 만족도 조사 확대	교대근무 생산직근로자, 육아·가정 병행 근로자
고충처리 채널 및 매커니즘	고충제기 창구의 접근성과 신뢰도	고충처리 제도의 실효성과 신뢰성 확보에 대한 기대가 드러남	고충처리 절차 재점검, 익명제보 시스템 보완, 고충 응답 처리 속도 및 투명성 제고	신입사원 및 저연차 직원, 비정규직 및 협력자 근로자, 내부 고발자
산업안전보건 준수	작업환경의 안전성 확보	일부 현장에서의 안전 이슈에 대한 지속적 관리 필요성이 언급됨	정기 안전점검 및 위험작업 프로세스 강화, 위험성 평가 이행을 관리, 산업안전 교육 정례화	생산라인 근로자, 화학물질 취급 근로자, 설비 유지보수 및 정비 인력
업무상 인권영향 조치	업무 중 발생 가능한 인권침해 예방	특정 직무 영역에서 인권 민감성 제고의 필요성이 나타남	인권감수성 교육 실시, 고위험 직군 중심 인권 리스크 가이드라인 제공, 인권침해 신고 프로세스 고도화	고객 응대 직원(CS 등), 감정노동 수행 근로자

CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

인권경영 및 인권 실사·평가

인적자원 및 조직문화

산업안전보건

지속가능한 공급망

제품 품질 및 소비자 권익

사회공헌 및 지역사회

GOVERNANCE

APPENDIX

인권경영 및 인권 실사·평가

인권 고충처리 제도

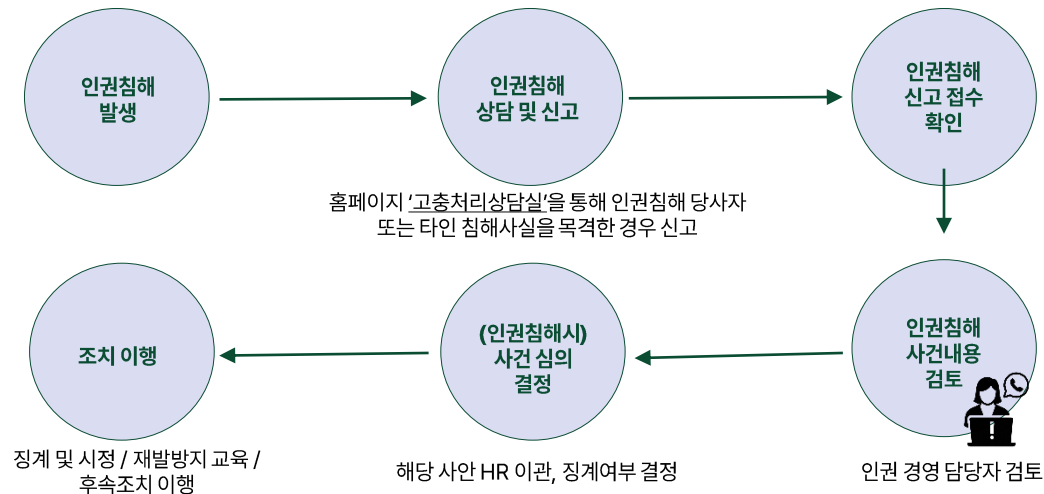
MSS그룹은 임직원을 대상으로 고충사항 해소 및 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 인권 침해 피해에 대해 조치하기 위해 내부적으로 **고충처리 위원회**를 설치하였습니다. 고충처리 위원회는 각 사 HR 관련 부서 팀장과 노사 협의회 인원 1명을 위원으로 선임하여 임직원의 고충 발생 시 고충처리위원회에 직접 신고할 수 있도록 운영하고 있습니다. 각 사에 비치된 고충처리함을 통해 접수된 신고 내용은 신속한 처리를 원칙으로 하며, 신고자나 피해자에 대한 불리한 처우가 없도록 익명성과 신분 보호를 철저히 보장하고 있습니다.

2023년도 부터 모나리자와 쌍용C&B 홈페이지에 소통센터를 개설 운영하고 있습니다.

소통센터 고충처리 접수 건수

구분	2023	2024	2025
모나리자	0건	0건	0건
쌍용C&B	0건	0건	0건

임직원 인권 고충처리 프로세스



인권 교육

MSS그룹은 전 임직원을 대상으로 한 체계적인 인권교육을 통해 인권경영 문화를 조직 내에 확산시키고, 이를 실질적으로 내재화하고자 노력하고 있습니다. 특히 성희롱 및 직장 내 괴롭힘과 같은 인권침해 행위가 발생하지 않도록 성희롱 예방 교육과 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 연 1회 이상 필수과정으로 편성하여 운영하고 있으며, 교육 내용은 실효성을 높이기 위해 실제 사례 기반과 최신 법령 기준을 반영하고 있습니다.

더불어 MSS그룹은 다양성과 포용성 증진을 위한 실천의 일환으로, 장애인에 대한 사회적 인식 개선을 목표로 한 직장 내 장애인 인식개선 교육도 전사적으로 실시하고 있습니다. 해당 교육은 장애에 대한 편견을 줄이고, 모든 임직원이 상호 존중과 이해를 바탕으로 협력할 수 있는 포용적 근무환경을 조성하는 데 중점을 두고 있습니다.

MSS그룹은 이러한 교육 프로그램들을 단순한 이행 수준에 머무르지 않고, 지속적인 개선과 피드백 반응을 통해 인권 중심의 조직 문화를 더욱 공고히 다져나가고자 합니다.

인권 침해 예방 캠페인

MSS그룹은 전 임직원을 대상으로 일하고 싶은 건강한 조직 구축 캠페인을 시행 중이며, 모든 인권 침해 행위를 근절하기 위해 노력하고 있습니다. 건강한 조직 구축을 위해 직장 내 괴롭힘 금지, 직장 내 성희롱 예방, 고충처리 신고 활성화를 실행이 필요한 주요 활동으로 정의하고, 각각 활동의 추진 방향 전략을 수립 및 이행하고 있습니다. 이를 통해 모든 임직원들이 조직을 구성하는 소중한 존재라는 생각과 나와 함께하는 동료라는 인식을 개선할 수 있도록 캠페인을 확대할 예정입니다.



직장 내 괴롭힘 금지

- 욕설, 감정적, 모욕적 언사 금지
- 직원들을 선동한 따돌림 금지
- 정당한 이유 없이 업무와 관련된 정보 제공, 의사결정 배제 금지
- 직원들 간의 기본 예의 준수



직장 내 성희롱 금지

- 타인 비하, 비속어 금지
- 불필요한 신체접촉 금지
- 성적인 언동 일체 금지 (육체적, 언어적, 시각적 등)
- 회식문화 개선



고충처리 신고 활성화

- 직장 내 괴롭힘 또는 성희롱 관련 고충발생 시 '고충처리상담실'을 통해 누구나 신고 가능
- 신고에 대해선 반드시 익명보장
- 고충처리 신고 현실적 프로세스 추가 보완

CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

인권경영 및 인권 실사·평가

인적자원 및 조직문화

산업안전보건

지속가능한 공급망

제품 품질 및 소비자 권익

사회공헌 및 지역사회

GOVERNANCE

APPENDIX

인적자원 및 조직문화

추진 체계

MSS그룹은 창의적인 아이디어와 진취적인 자세로 미래를 예측하고 변화를 주도하며, 부단한 자기개발과 전문 능력 배양으로 자기분야를 전문화하고 비전을 제시하고 항상 고객의 요구를 이해하고 대응하는데 최선을 다하는 인재를 찾고 있으며, 내부적으로는 이러한 인재를 육성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 채용 후 직무별 교육프로그램을 통해 임직원의 역량을 개발하고, 적절한 ‘승진·승격’과 ‘보상’을 통해 인재 유지를 위한 노력을 하고 있으며, 일과 삶의 균형을 위한 각종 제도를 추진하고 있습니다.

인재 채용 및 다양성 확보

MSS그룹은 성별·종교·정치적 견해·사회적 신분·국적·인종에 따른 채용·배치·승진·급여·교육 등의 차별을 두고 있지 않으며, 이와 관련한 국제노동기구(International Labor Organization) 협약과 국내의 노동관련 법을 지속적으로 모니터링 및 준수하고 있습니다. 우수한 인재를 확보하기 위해 연중 수시로 신입/경력 채용을 실시하고, 직무 역량 및 인재상에 기반한 지원자 중심의 채용 프로세스를 운영하고 있습니다. 또한 인재 확보 역량 극대화, 운영 효율성 제고를 위해 사업장 근무자의 경우 각 사 사업장의 관리팀에서 채용 프로세스를 담당하여 진행하고 있습니다.

모나리자와 쌍용C&B는 다양성 제고 및 관리를 위해 장애인 고용 확대와 여성 임직원 비율 확대 관련 5개년 목표를 수립하였습니다.

2027년까지 2023년 대비 장애인 임직원 비율을 모나리자 1.9%p, 쌍용C&B 1.4%p 확대하고, 여성 임직원 비율을 모나리자 3.4%p, 쌍용C&B 3.2%p 확대를 목표로 수립했습니다. 모나리자와 쌍용C&B는 목표에 따른 이행 과제 및 전략을 수립하여 조직 내 다양성 확보를 위한 활동을 진행하고 있습니다. 이를 통해 다양한 계층을 포용하고 공정한 기회를 제공하여 근로자의 평등과 다양성이 존중될 수 있는 기업문화 확산을 위해 노력하며, 그 성과를 투명하게 공개할 것을 약속합니다.

다양성 추진 목표

목표	모나리자		쌍용C&B	
	Y25(실적)	Y27(목표)	Y25(실적)	Y27(목표)
장애인 고용 확대	0.5%	3.8%	1.1%	2.8%
여성 임직원 비율 확대	13.7%	15.5%	14.2%	18.5%

인재 및 조직문화 전략

MSS그룹은 인권 존중과 다양성 기반의 조직문화를 바탕으로, 공정하고 안전한 근로환경을 조성하고 지속가능한 인재 경쟁력을 확보하고자 합니다. 이를 위해 다음의 핵심 전략 방향을 중심으로 인재 및 조직문화를 운영하고 있습니다.

① 다양성과 포용 기반 조직문화 구축 (Diversity & Inclusion)

여성 및 장애인 고용 확대

차별 및 괴롭힘 방지 정책 운영

공정한 인사 및 보상 체계 강화

② 안전하고 건강한 근로환경 조성 (Safe Workplace)

산업안전 및 근로환경 관리 강화

근로시간 및 직무 스트레스 관리

임직원 복지 및 건강 지원

③ 인권 기반 인재경영 및 거버넌스 강화 (Human Rights Governance)

인권 교육 및 인식 제고

인권 고충처리 및 권익 보호 체계 운영

협력사 포함 공급망 인권관리 확대

본 전략은 인권경영 5대 목표를 기반으로 수립되었으며, 중장기 KPI를 통해 체계적으로 관리되고 있습니다.

인적자원 및 조직문화

직무 교육 및 교육 프로그램

MSS그룹은 제품 품질, 환경, 산업안전보건 등 다양한 분야에서 법정 직무교육을 이수하고 있으며, 임직원의 직무역량 강화를 위한 개인 맞춤형 교육 프로그램도 운영하고 있습니다. 직무교육을 통해 임직원이 전문성을 갖춘 인재로 성장할 수 있도록 지원하고 있으며, 이를 기업의 핵심 역량으로 연결하기 위해 교육 프로그램을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.

2025년에는 글로벌 협업 역량 강화를 위해 지주사와의 원활한 소통을 지원하는 사내 영어 교육 프로그램을 운영하였으며, 임직원의 지속가능경영 이해도 제고를 위해 「Navigating Through the Sustainability Era: Opportunities & Risks」교육을 실시하였습니다. 이를 통해 임직원의 직무 전문성뿐만 아니라 글로벌 커뮤니케이션 역량 및 ESG 관련 이해도를 함께 강화하고 있습니다.

2025년 직무교육 운영 현황

구분	교육명	명수	시간	구분	교육명	명수	시간
모나리자	리더십 교육	25	1.5	쌍용C&B	사내 외국어(영어) 교육	2	26
	관리감독자 접체 교육	1	16		리더십 교육	25	1.5
	ESG 직무교육	4	1		협력업체 품질관 강화 교육	1	14
	사내 외국어(영어) 교육	3	26		기업 결산 실무교육	1	18
	개인정보 취급자 교육	18	1.25		위생용품관리법 법정교육	2	3
	관리감독자 교육	39	16		윤리경영교육	101	2
	안전관리자 보수교육	2	24		의약품 수입관리자 법정교육	1	16
	위생용품 위생교육	2	3		건설기계조종사 안전교육	2	4
	통합환경관리인 법정교육	3	40		승강기 관리교육	1	4
	명예산업안전감독관 전문역량 강화 교육	1	6		하역운반기계 조종사 안전교육	1	4
	위험물 안전관리자 교육	1	4		검사대상기기 관리자 법정교육	3	7
	소방안전관리자 교육	1	4		소형건설기계 조종사교육	2	12
	의약품등 제조(수입)관리자 교육	1	16		전기안전관리자 법정교육	1	21
	전기안전관리기술 교육	1	21		화장품 책임판매업자 법정교육	1	6
	검사대상기기 관리자 교육	1	7		소방안전관리자 법정교육	1	6
	승강기 안전관리자 법정교육	1	4		소방안전관리자보조자 법정교육	1	4
				산업안전관리자 직무교육	1	34	
				관리감독자 교육	86	16	
				정기안전보건교육	212	24	
				신규채용자 교육	20	8	
				작업내용 변경 시 교육	1	2	
				특별안전보건 교육	18	16	

교육 효과성 지표

당사는 교육 프로그램의 효과성을 확인하기 위해 교육 종료 후 설문조사를 기반으로 만족도 및 학습 성과를 종합적으로 평가하고 있습니다. 2025년 임원 및 팀장 대상「Navigating Through the Sustainability Era: Opportunities & Risks」교육 효과성 평가 결과, 전반적인 평균 점수는 4.2점(5점 만점)으로 목표 수준에 부합하는 성과를 보였습니다. 특히 ESG 리스크 관리 이해, 내부통제 및 감사위원회 역할에 대한 인식 제고 등 경영 의사결정과 연계된 영역에서 높은 이해도를 나타냈으며, ESG 요소를 고려한 의사결정 가능성 및 실무 적용 측면에서도 긍정적인 평가를 확인하였습니다. 교육 만족도 또한 평균 4.3점 이상으로 전반적으로 높게 나타났습니다. 향후에도 교육 효과 지표를 지속적으로 관리하고, 임원 및 팀장의 ESG 리스크 대응과 실행 역량을 강화할 수 있도록 교육 프로그램을 지속 확대해 나갈 계획입니다.

Navigating Through the Sustainability Era: Opportunities & Risks 교육 효과성 평가

지표분류	평가 항목	평균점수	목표
성과	지속가능성 전반 이해도	4.2	4.5
성과	순환경제 트렌드 이해	4.3	4.5
성과	지속가능성 리스크 관리 이해	4.2	4.5
성과	AI 시대 내부통제 및 감사위원회 역할 이해	4.3	4.5
실무 적용	업무 연관성	4.0	4.5
실무 적용	ESG 리스크 식별 관점 명확성	3.9	4.0
실무 적용	ESG 요소 고려 의사결정 가능성	4.1	4.5
실무 적용	감사·내부통제 업무 적용 가능성	4.2	4.5
행동 변화	ESG를 경영 리스크/기회로 인식	4.2	4.5
교육 만족도	강의 구성 및 자료 이해도	4.4	4.5
교육 만족도	교육 시간 적절성	4.5	4.5
교육 만족도	교육 추천 의향	4.1	4.5

인적자원 및 조직문화

교육 효과성 지표

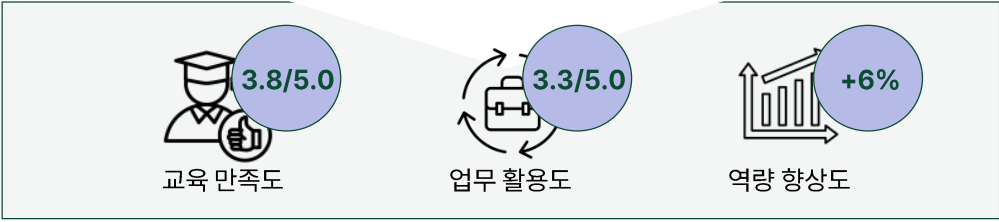
영어교육 프로그램의 효과성 평가 결과, 교육 만족도 및 업무 활용도는 평균 3.3점(5점 만점)을 기록하였으며, 교육 전·후 역량 평가에서 평균 약 6%의 향상이 확인되었습니다. 해당 교육은 모나리자 및 쌍용C&B의 경영지원·경영기획 팀장과 전략운영실을 대상으로 실시되었으며, 향후에는 타 부서로 확대 운영할 계획입니다. 앞으로도 교육 효과 지표를 지속적으로 관리하여 임직원의 글로벌 업무 역량 강화를 지원할 예정입니다.

영어교육 프로그램 효과성 평가

정량적 평가	평가 항목	평균점수
	업무 수행 시 영어 사용 빈도 증가	3.5
	영어 이메일·보고서 작성 시간 단축	3.1
	영어 회의 및 커뮤니케이션 부담 감소	3.1
	영어 커뮤니케이션 역량 향상	3.6
	영어 커뮤니케이션 자신감 향상	3.5
	영어 업무 참여 의향 증가	3.0
	교육 기간 및 빈도 적절성	3.1
정성적 평가	교육 추천 의향	3.8
	교육 참여자 피드백 결과: ▫ 영어 커뮤니케이션에 대한 자신감 향상 ▫ 문장 구성 능력 및 유창성 개선 ▫ 업무 관련 영어 활용 의지 증가 ▫ 향후 레벨별 심화 교육 필요	

교육 효과 역량 평가 (교육 전/후 비교) ¹⁾	평가 항목	중간 평가	최종 평가
	발화력	12	13
	정확성	12	12
	유창성	12	13
	표현력	12	13
	청해력	12	12
	합계	59	63

1) 교육기관 평가 기준(20점 만점)에 따라, 전체 교육생의 항목별 점수를 평균하여 산출한 값임



인적자원 및 조직문화

복리후생 제도

복리후생 제도

MSS그룹은 임직원들이 근무시간 내 업무에 몰입하고, 일과 삶의 균형을 이룰 수 있도록 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 생활 안정을 도모하고, 조직에 대한 만족도를 제고하여 임직원들의 삶의 질 개선 및 향상에 기여하고 있습니다.

※ 경조사 지원, 건강검진 및 의료비 지원, 통근지원, 자녀학자금 지원, 직원식당 및 식비 지원, 사내 동호회 운영, 휴양시설, 임직원 교육비 지원

유연한 근무 환경

MSS그룹은 임직원의 업무 효율성 향상과 일·가정 양립 지원을 위해 재택근무제 및 PC-OFF 제도를 운영하고 있습니다. 재택근무제는 관련 규정 및 운영 체계를 마련하여 전 임직원을 대상으로 운영하고 있으며, 업무 특성 및 조직 운영 상황에 따라 탄력적으로 활용하고 있습니다. 2024년에는 쌍용C&B에서 실제 재택근무 사용 사례가 있었으며, 생산·현장 중심 사업장의 업무 특성상 사용 빈도는 제한적이나 필요 시 활용 가능한 근무 제도로 지속 운영 중 입니다. 향후 직무 특성에 맞는 유연근무 활용 확대를 지속 검토할 예정입니다.

또한 근무시간 외 PC 사용을 제한하는 PC-OFF 시스템을 도입·운영하여 장시간 근로를 예방하고 임직원의 워라밸 향상을 지원하고 있습니다.

일과 가정의 균형

가족 친화 제도

MSS그룹은 임신 및 출산 임직원, 육아기 자녀 가정 임직원을 위한 다양한 제도 및 프로그램을 운영하여 가족 친화적인 근무 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌, MSS펄프, MSS로지스틱스, MSS에이치알엠은 최대 3개월의 출산휴가를 운영하고 있으며 사용 권장 캠페인 등을 통해 사용 활성화에 적극 노력하고 있습니다. 임신부 임직원의 건강 및 편의를 위해 임신 위험기 임직원의 주 5회 2시간 단축을 시행하고 있으며, 임신기간 재택근무를 장려하는 등 출산 지원을 위한 제도를 운영하고 있습니다. 출산 임직원에게는 출산 물품을 지원하고 있으며, 육아기 자녀 가정 임직원을 대상으로 최대 12개월 육아휴직과 육아기 근로시간 단축제도를 시행하고 있습니다.

또한 가족의 질병, 사고, 노령 돌봄 및 자녀의 양육 등의 가족돌봄이 필요한 임직원을 대상으로 가족돌봄 휴가제도를 시행하여 일과 가정의 양립이 가능하도록 지원하고 있습니다.

이 외에도 배우자 출산휴가, 난임치료휴가, 태아검진 시간 보장, 임신기 출퇴근시간 조정 등 임직원의 생애주기를 고려한 다양한 가족친화 제도를 운영하며, 일과 가정의 양립이 가능한 조직문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.

모나리자 가족친화제도¹⁾

생애주기	제도	내용
임신·출산기	출산휴직(출산전후휴가)	출산 전후 90일(다태아 120일) 휴가(유급)
출산기	배우자 출산휴가	배우자 출산 시 최대 20일 휴가(유급)
육아기	육아휴직	만 8세 이하 양육 시, 최대 1년
육아기	육아기 근로시간 단축	만 12세 이하 양육 시, 주 15~35시간

1) 법적 기준에 상회하는 모나리자 시행 제도에 한해 일부 기입

육아휴직자 현황

2025년 육아휴직 (명)	여	남
모나리자	2	3
쌍용C&B	3	11



CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

인권경영 및 인권 실사-평가

인적자원 및 조직문화

산업안전보건

지속가능한 공급망

제품 품질 및 소비자 권익

사회공헌 및 지역사회

GOVERNANCE

APPENDIX

인적자원 및 조직문화

건강한 조직문화 조성(노사)

MSS그룹은 기업의 장기적인 발전과 안정을 위해 구성원 간 결속력과 유대감이 강화되어야 하고 건강한 조직문화가 구축되어야 한다고 믿고 있습니다. 이를 위해 임직원들의 의견을 청취·수렴하고 인사/조직 관련 관행을 검토하여 주요 위험 요인을 파악하였습니다.

소통부재로 인한 업무 효율성 저하, 우수인력의 유출 및 사기저하는 MSS그룹의 조직 운영에 큰 영향을 줄 것으로 예상됩니다. 이러한 위험 요인에 대응하기 위해 일과 생활이 균형적인 조직, 그리고 전직원이 조화로운 조직을 구축하기 위한 전사 차원의 조직문화 개선 캠페인을 추진하고 있으며, 우수인원 포상 등의 활동을 통해 정착을 독려하고 있습니다.

조직문화 캠페인 추진 방향

일과 생활이 균형적인 조직	전직원이 조화로운 조직
근무시간 준수 - 정시 출퇴근 및 불필요한 야근 최소화 - 퇴근 후 업무지시(SNS) 금지 - 개인 전산용품 사용금지 - 근무시간 내 업무 집중도 향상	조직활성화 우수인원 포상 조직문화 안정에 기여한 인원 추천 및 전사 투표 진행을 통한 선정 및 포상 진행
회의문화 개선 - 불필요한 회의 자체 - 회의시간 1시간 이내 - 퇴근 1시간 전, 금요일 오후 회의 금지 - 명확한 업무 지시	전사 소통행사 시행 - COVID-19로 중단되었던 단체 행사 시행(워크숍, 공장견학) - 전사 신규입사자 대상으로 자유로운 분위기 모임 시행(다과·회식비 지원 등)
자유로운 휴가 사용 - 관리자급 휴가사용 솔선수범 - 휴가사유 질문 금지 - 자유롭게 사용하는 문화 조성 - 휴가는 업무 손실이 아닌 생산성 향상을 위한 재충전	각 사별 동호회 활성화 - 취미활동이 동일한 직원들 간 유대감 강화 - 월별 동호회비 지원 통한 공동체 의식 고취 - 목적과 취지에 맞는 동호회 활동

PIZZA DAY

임직원 간 소통과 상호 존중 기반의 건강한 조직문화를 조성하기 위해 다양한 참여형 프로그램을 운영하고 있습니다. MSS그룹 본사 임직원을 대상으로 매월 1회 '피자데이(Pizza Day)'를 운영하여, 부서 간 경계를 넘어 자유롭게 소통하고 교류할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 임직원들이 함께 식사를 나누며 자연스럽게 의견을 교환하고 유대감을 형성함으로써, 상호 존중과 배려의 조직문화를 강화하고 있습니다.



칭찬게시판 운영

임직원 간 긍정적인 피드백과 상호 존중 문화를 확산하기 위해 '칭찬 게시판' 제도를 운영하고 있습니다.

해당 제도는 매월 1회 통합 게시판을 통해 우수한 성과나 모범적인 행동을 보인 동료들 추천하는 방식으로 운영되며, 도입 첫 달에는 총 10명의 임직원이 추천을 받아 포상을 받았습니다. 이를 통해 구성원 간 인정과 격려 문화를 조성하고, 존중과 신뢰를 기반으로 한 건강한 조직문화를 강화하고 있습니다.



CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

인권경영 및 인권 실사평가

인적자원 및 조직문화

산업안전보건

지속가능한 공급망

제품 품질 및 소비자 권익

사회공헌 및 지역사회

GOVERNANCE

APPENDIX

인적자원 및 조직문화

노동조합

모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌의 노동조합 조합원은 개인의 자유로운 의사에 따라 노동조합 가입 및 탈퇴가 가능합니다. 회사는 노동조합과 연 1회 임금 교섭을 실시하고 있으며, 2년에 1회 단체협약을 체결하여 인사제도, 근로조건 개선, 복리후생 확대, 교육 및 안전·보건 관리 등 다양한 사안에 대해 협의하고 있습니다.합의된 내용은 모든 임직원에게 공통적으로 적용되며, 노사 간의 신뢰를 바탕으로 건강한 조직문화를 지속적으로 발전시켜 나가고 있습니다.

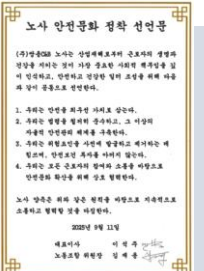
노사협의회

모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌은 근로자와 사용자 간의 참여와 협력을 통해 근로자의 복지 향상과 기업의 지속 가능한 성장을 도모하고자 노사협의회를 구성하여 운영하고 있습니다.노사협의회는 분기 1회 정기적으로 개최되며, 필요 시 수시로도 운영됩니다. 회의에는 노측과 사측 각각 5인 이내의 인원이 참석하여, 근로환경 개선, 안전·보건 강화, 기타 주요 안건에 대해 심도 있게 논의하고, 실행 가능한 개선방안을 도출합니다. 모나리자와 쌍용C&B는 2025년 ‘노사 평화 선언문’을 채택하여 안전사고 예방과 회사 경쟁력 강화를 위한 공동의 의지를 표명하였으며, 신뢰와 상생의 노사문화를 구축해 나가고 있습니다.

모나리자 2025년 임금교섭 조인식



쌍용C&B 2025년 노사 평화 선언



노사 안전미팅

월 1회 경영진을 포함한 노사 안전미팅을 개최하여 안전의식 고취 및 현장 작업환경에서 안전 관련 개선사항 건의 등 안전 공감대를 형성하고 안전 점검 및 애로사항을 청취하고 있습니다. 이러한 소통을 통해 회사와 노조 간의 신뢰를 구축하고, 상호 존중 및 협력하는 관계를 지속하고자 노력하고 있습니다.

안전문화 협약 서약서

모나리자 및 쌍용C&B는 2025년 9월 노·사간 안전문화 확산을 위해 노·사가 자발적으로 협력하겠다는 서약서를 상호 교환하여 작성하고 합동 순회 점검을 실시하였습니다. 회사는 안전에 대한 투자를 지속하고 근로자는 안전수칙 준수와 안전보건 관리에 적극 참여하여 안전하고 건강한 일터 조성이라는 공동의 목표를 달성하려 합니다.

모나리자 & 쌍용C&B 단체 협약 가입비율

구분			단위	2022	2023	2024	2025
노동조합	가입 대상 인원 수	모나리자	명	106	110	114	115
		쌍용C&B		160	159	164	165
		합계		266	269	278	280
	가입 인원 수	모나리자	명	99	108	112	113
		쌍용C&B		153	148	160	160
		합계		252	256	272	273
	가입 비율	모나리자	%	93	98	98	98
		쌍용C&B		96	93	98	97
		합계		95	95	98	98
단체교섭	적용 대상 인원 수	모나리자	명	106	110	114	115
		쌍용C&B		169	168	172	180
		합계		275	278	286	295
	적용 대상 직원 비율	모나리자	%	100	100	100	100
		쌍용C&B		100	100	100	100
		합계		100	100	100	100

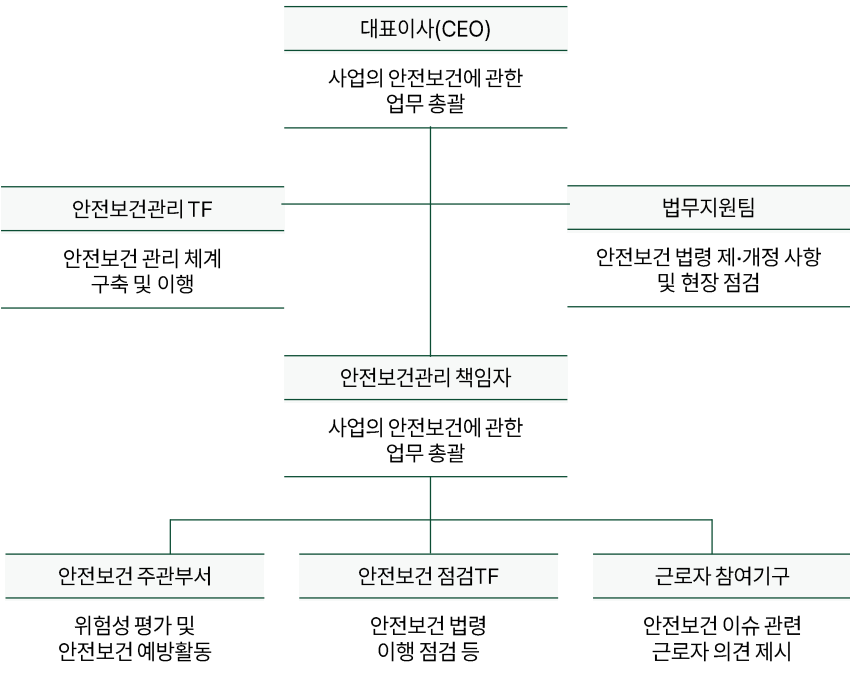
산업안전보건

추진 체계 및 조직

MSS그룹은 사업장의 안전보건 관리 강화를 위해 체계적인 안전보건 관리 조직을 운영하고 있습니다. 최고경영자(CEO)가 사업장의 안전보건 관리에 대한 총괄 책임을 수행하며, 안전보건관리 책임자를 중심으로 안전보건관리 TF, 법무지원팀, 안전보건 주관부서 등 관련 조직이 유기적으로 협력하여 안전보건 관리 체계를 구축하고 있습니다.

각 조직은 위험성 평가 및 예방활동, 안전보건 법령 이행 점검, 현장 안전 점검 등 다양한 활동을 수행하며 사업장 내 안전보건 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 근로자 참여기구를 통해 현장의 안전보건 이슈를 공유하고 개선 의견을 반영하여 실질적인 안전보건 관리 활동이 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

안전보건 관리 조직도



안전 보건 방침

MSS그룹은 사업장 안전·보건을 경영활동의 핵심 가치로 인식하고, 임직원과 모든 이해관계자의 안전과 건강을 보호하기 위해 안전보건경영 방침을 수립하여 운영하고 있습니다. 당사는 안전보건 관련 법령 및 규정을 철저히 준수하고, 안전보건 관리 체계를 지속적으로 개선하여 안전한 작업환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

또한 임직원과 협력사 종사자의 건강과 안전을 보호하기 위해 쾌적하고 건강한 사업장 환경을 조성하고 있으며, 현장의 위험요인을 지속적으로 발굴하고 개선하여 안전사고 예방 활동을 강화하고 있습니다. 아울러 ‘안전활동이 습관화될 수 있는 문화’를 구축하여 모든 구성원이 자발적으로 안전보건 활동에 참여하는 조직 문화를 만들어 나가고 있습니다.

MSS그룹 안전·보건경영 방침



안전보건 법령과 규정을 철저히 준수하고 이해관계자와 적극 소통하여 ‘기업 신뢰성 향상’을 도모한다.



임직원과 협력사 종사자들의 건강 관리를 위하여 ‘깨끗하고 건강한 사업장’ 구축을 위하여 노력한다.



‘안전활동’이 습관화될 수 있는 문화를 구축하여 자발적인 참여로 유해위험요인을 발굴하고 개선한다.

산업안전보건

중장기목표

MSS그룹은 ‘중대재해 Zero’ 사업장 실현을 목표로 산업안전보건 중장기 목표를 수립하고 단계적으로 이행하고 있습니다. 당사는 2029년까지 협력업체를 포함한 사업장의 근로손실재해율(LTIR)과 총기록재해율(TRIR)을 지난 5개년 평균(2021~2025년) 대비 매년 10%씩 저감하는 것을 목표로 설정하였습니다.

이를 위해 위험성 평가 강화, 현장 안전점검 확대, 안전보건 교육 및 예방 활동 강화 등 다양한 안전관리 활동을 추진하고 있으며, 사업장의 안전 수준을 지속적으로 개선하여 안전한 작업환경을 구축해 나가고 있습니다.

구분			5개년 평균	2025	2026	2027	2028	2029
			2021~2025	실적	목표	목표	목표	목표
모나리자	LTIR ¹⁾	회사	9.2	11.1	8.3	5.6	2.8	1.4
		협력사	0.8	0	0	0	0	0
	TRIR ²⁾	회사	10.4	11.1	10.6	5.6	2.8	1.4
		협력사	0.8	0	0	0	0	0
쌍용C&B	LTIR	회사	6.2	10.9	9.0	7.5	6.0	3.1
		협력사	4.1	8.0	7.0	6.0	5.0	1.6
	TRIR	회사	16.8	21.9	18.0	15.0	12.0	8.7
		협력사	5.0	8.0	7.0	6.0	5.0	2.1

1) LTIR (Lost Time Injury Rate, 근로손실재해율)
2) TRIR (Total Recordable Incident Rate, 총기록재해율)
3) 모나리자 LTIR 및 TRIR 2029년 목표는 최근 재해 발생 감소 추세 및 안전관리 수준 향상을 반영하여 기존 대비 조정되었습니다.

산업안전보건

위험요인 파악 및 관리

MSS그룹은 공정 및 생산 활동 중 발생할 수 있는 사고 및 재해를 예방하기 위해 유해-위험 요인을 체계적으로 식별하고 개선하고 있습니다. 이를 위해 고용노동부와 안전보건공단이 운영하는 위험성 평가 지원시스템(KRAS)을 활용하여, 잠재적인 위험요소를 사전에 파악하고, 각종 리스크를 줄이기 위한 대응책을 수립하고 있습니다. 2024년부터는 평가의 정밀도를 높이기 위해 기존의 4M 기준(인적, 기계적, 물질/환경적, 관리적) 대신, KRAS 방식에 기반한 항목별 세분화(기계적, 전기적, 화학물질적, 생물학적, 작업특성, 작업환경)를 적용하여, 더욱 구체적이고 정량적인 위험성 평가를 시행하고 있습니다.

정기 평가를 통해 모나리자는 203건의 유해-위험요인을 식별하고, 이 중 168건에 대해 개선 조치를 이행하였습니다. 쌍용C&B는 총 1,114건의 유해-위험요인을 식별하였으며, 이 중 50건은 즉시 개선이 필요한 사안으로 분류되어 후속 조치를 완료하였습니 다. 또한 신규 설비 도입이나 공정 변경 시에는 수시 평가를 통해 위험요인을 선제적으로 관리하고 있으며, 2025년에도 이러한 정기 및 수시 평가 체계를 지속 운영하고 있습니다. 계열사별로도 고유한 방식의 안전보건 활동이 전개되고 있습니다.

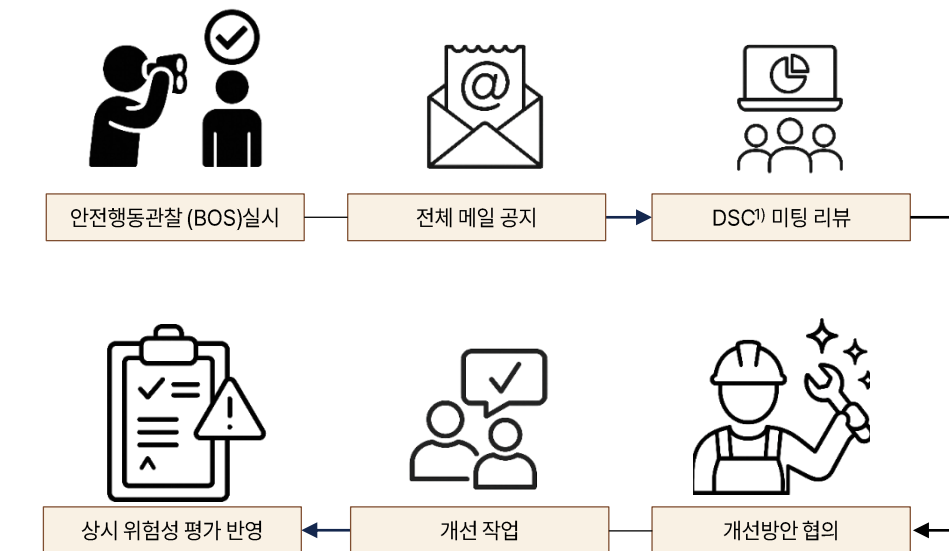
모나리자는 자체 안전점검 체크리스트를 활용해 전 사업장에 대해 연 2회 이상 위험요소를 점검하고, 발견된 사항에 대해서는 즉시 시정조치를 진행하고 있습니다. 쌍용C&B는 Job Safety Analysis(JSA) 기법을 통해 작업 공정상의 리스크를 체계적으로 분석하고 있으며, 이를 통해 운전 중 발생 가능한 위험을 사전에 예방하고 있습니다. MSS글로벌은 안전보건관리 전담 TF를 중심으로 연 2회 사업장을 직접 순회 점검하며, 작업환경과 설비, 고위험 작업에 대한 평가를 실시하고 있습니다. MSS그룹은 모든 위험성 평가에 있어 발생 가능성(빈도)과 사고의 심각성(강도)을 기준으로 위험도를 수치화하고 있으며, 이를 바탕으로 단계별 관리 기준 및 대응 체계를 수립해 실질적인 안전 확보에 집중하고 있습니다.

2025년도 부터는 DSC (Department Safety Coordinator) 제도를 운영하여 현업과 안전보건 조직간의 적극적인소통을 강화하고 있습니다.

MSS그룹 위험성평가

구분	평가 시기 및 내용			
정기 위험성 평가	▫ KRAS 기법(기계적·전기적·화학물질적·생물학적·작업특성·작업환경) 도입 ▫ 1~3월 사전준비(교육) 실시, 4~5월 유해·위험요인 파악, 4~6월 위험성 추정 및 결정, 6~9월 감소대책 수립 및 개선 실행 ▫ 사업장 내 모든 공정별 작업공정·작업활동, 위험기계·기구·설비의 유형별 작업을 분류하여 실시			
	▫결과			
	<table><tr><td>모나리자</td><td>203건</td></tr><tr><td>쌍용C&B</td><td>1,114건</td></tr></table>		모나리자	203건
모나리자	203건			
쌍용C&B	1,114건			
수시 위험성 평가	▫ 신규 기계·기구·설비의 도입 및 설치 시 실시 ▫ 기존 기계·기구·설비의 변경 시 실시 ▫ 작업환경의 변경에 따른 위험요인의 추가 발생 시 실시 ▫ 유해인자 및 화학약품의 변경 시 실시 ▫ 산업재해 발생시 실시			
작업안전분석(JSA)	▫ 작업을 수행하기 전/사고발생 시/공정 또는 작업방법 변경 시/새로운 물질 사용 시 실시			

상시 위험성평가



1) DSC : 부서안전코디네이터, Department Safety Coordinator

산업안전보건

예방 활동

모나리자는 협력사를 포함한 전체 임직원의 건강 관리를 위해 대한산업보건협회에 보건관리 위탁을 통해 매월 근로자 건강 검진을 실시하고 있으며, 2024년부터는 뇌심혈관질환 발병 위험도 평가와 직무 스트레스 평가를 추가하여 건강관리를 강화하고 있습니다. 2025년에는 근로자 91명을 대상으로 뇌심혈관질환 발병 위험도 평가 및 직무 스트레스 평가를 실시하였습니다. 또한, 작업환경 측정, 근골격계 유해요인 조사 및 개선활동, 심뇌혈관질환·온열질환·한랭질환 예방활동 등을 통해 작업환경 개선 및 근로자 건강관리 지도를 지속적으로 수행하고 있습니다. 이 밖에도 당사는 종합건강검진 비용을 지원하여 2년마다 근로자들이 건강검진을 받을 수 있도록 하고 있으며, 2025년에는 사내 협력사 직원 47명이 함께 건강검진을 받았습니다.

쌍용C&B는 산업안전보건법에 따라 대상유해인자 노출 업무 근로자 대상으로 특수 건강검진을 정기적으로 제공하고 있습니다. 또한, 근로자 대상으로 뇌심혈관질환 발병위험도를 평가하여 발병위험도를 사전적으로 체크할 수 있도록 지원하고 있으며, 직무스트레스 요인 측정을 정기적으로 실시해 근로자의 신체적 피로와 정신적 스트레스를 줄일 수 있는 작업 환경을 조성해 나가고 있습니다. 2025년에는 사내 협력사 직원 78명이 함께 건강검진을 받았습니다.

MSS글로벌은 뇌심혈관 심층건강진단을 실시하여 발병 위험자에게 건강진단 비용을 80% 지원하는 산업안전보건공단 주관 사업을 추천하고, 보건대행 관리기관인 을지대병원을 통해 보건관리체계 및 현장보건관리 상태를 점검하고 매월 근로자 건강 상담을 진행하고 있습니다. 2025년에는 일반질환/ 물리적인자-소음/ 물리적인자-분진/ 유기화학물인자-톨루엔/ 뇌심혈관질환으로 세분화하여 근로자별 발병 위험도를 체크하였고, 질환 유소견자 대상으로 생활 습관 개선 지도를 진행하였습니다. 또한, 전 임직원에게 일반 및 특수 건강검진 비용을 지원해 구성원의 건강 증진을 위해 노력하고 있습니다. 2025년에는 협력사 직원 28명이 함께 건강검진을 받았습니다.

MSS그룹 임직원 종합 건강검진 실시

회사	공장	검진 일자	구분		인원
모나리자	전주	4월 03일(목)	임직원	관리직	25
		4월 09일(수)		생산직	67
			도급사		47
			총 인원		139
쌍용C&B	세종	8월 18일(월)	임직원	관리직	36
		8월 22일(금)		생산직	171
			도급사		78
			총 인원		285
MSS 글로벌	논산	3월 27일(목)	임직원	관리직	13
		4월 02일(수)		생산직	44
			도급사		28
			총 인원		85

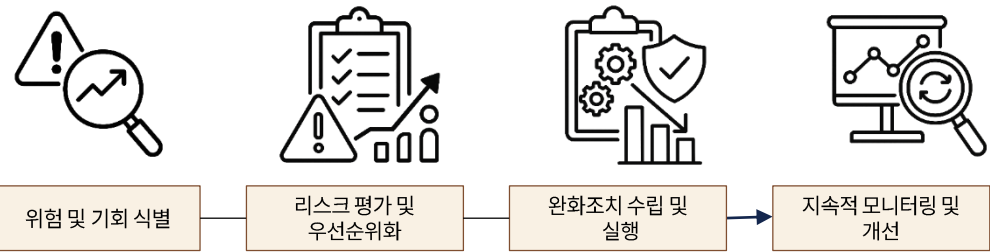


지속가능한 공급망

추진 체계 및 관리방침

MSS그룹은 지속가능한 가치사슬 구축이 기업의 사회적 책임 이행과 장기적 경쟁력 확보의 핵심이라고 인식하고 있습니다. 이에 따라, 당사는 모든 협력업체가 환경 보호, 인권 존중, 윤리적 경영 원칙을 준수하도록 유도하며, 공정하고 투명한 거래 문화를 기반으로 지속가능한 공급망을 구축하고자 노력하고 있습니다. MSS그룹은 『공급업체 행동규범(Supplier Code of Conduct)』을 통해 협력사의 사회적·환경적 책임 이행을 명확히 요구하고 있으며, 이를 도급 계약서에 반영하여 모든 공급업체의 준수를 의무화하고 있습니다

공급망 리스크 식별 및 관리 프로세스



항목	내용
위험 및 기회 식별	▫ 사업 환경, 이해관계자 요구, 공급망 및 운영 전반에서 발생 가능한 ESG리스크 및 기회를 체계적으로 식별 ▫ 규제 변화, 기후변화, 자원 고갈, 사회적 기대 변화 등을 반영
리스크 평가 및 우선순위화	▫ 발생 가능성과 영향도를 기준으로 정량/정성 평가 수행 ▫ 평가 결과를 기반으로 고위험 요소 선별 및 관리 우선순위 설정
완화조치 수립 및 실행	▫ 리스크 성격에 따라 회피, 전가, 완화 또는 수용 전략 수립 ▫ 각 대응 방안에 대해 실행 계획 수립 및 부서별 역할 분담
지속적 모니터링 및 개선	▫ KPI 및 내부감사를 통한 이행 상황 점검 ▫ 새로운 리스크 출현 여부에 따라 대응 체계 주기적 업데이트 ▫ 성과 공유 및 교육을 통한 내부 역량 강화

협력사 행동규범

MSS그룹은 모든 공급업체가 사회적·환경적 책임을 이행할 수 있도록 『공급업체 행동규범(Supplier Code of Conduct)』을 제정하여 운영하고 있습니다. 본 행동규범은 RBA(Responsible Business Alliance)의 기준을 참고하여, 노동 인권, 산업안전보건, 환경 보호, 윤리 경영, 경영 시스템 등 주요 항목으로 구성되어 있으며, 도급 계약서에 포함되어 있습니다. 이에 따라, 당사 그리고 당사와 거래하는 모든 공급업체는 해당 규범을 숙지하고 준수할 것을 동의해야 합니다.

MSS그룹 공급업체 행동규범

	노동인권 ▫ 자발적 취업 ▫ 미성년자 근로 금지 ▫ 임금 및 복리후생 보장	▫ 근로시간 준수 ▫ 인도적 대우, 차별금지 ▫ 결사의 자유
	안전보건 ▫ 산업안전 관리 ▫ 비상사태 대응 ▫ 산업재해, 질병, 위생 관리	▫ 사업장 위해요소 관리 ▫ 안전·보건 교육
	환경 ▫ 환경 인허가 ▫ 오염 방지 및 자원 절감 ▫ 유해물질 관리 및 물질 규제	▫ 대기 배출가스 관리 ▫ 물 관리 ▫ 에너지 및 온실가스 관리
	윤리 ▫ 비즈니스 청렴성 ▫ 투명한 정보 공개 ▫ 지적재산 보호	▫ 공정거래 ▫ 신원 보호 및 보복 금지 ▫ 개인정보보호
	경영 시스템 ▫ 경영진의 의무와 책임 ▫ 법규 준수 ▫ 고객 요구사항 반영	▫ 감사 및 평가 실시 ▫ 시정조치 절차 구축

CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

인권경영 및 인권 실사-평가

인적자원 및 조직문화

산업안전보건

지속가능한 공급망

제품 품질 및 소비자 권익

사회공헌 및 지역사회

GOVERNANCE

APPENDIX

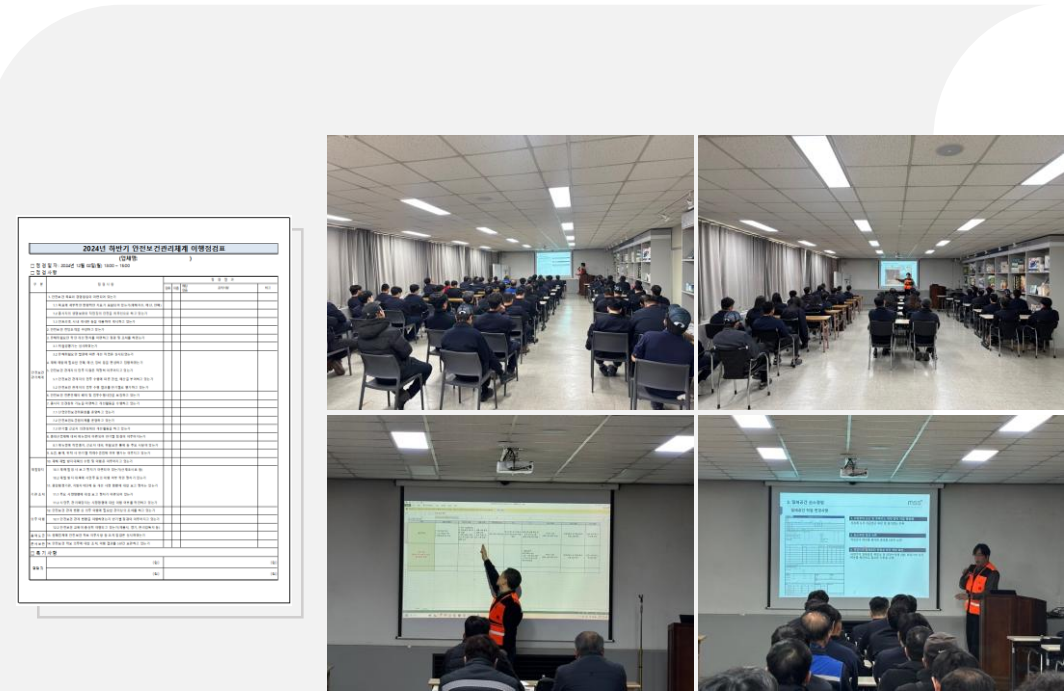
지속가능한 공급망

협력사 평가 기준

MSS그룹은 협력업체 사업장을 보다 안전하게 만들기 위해 협력업체 안전 평가 기준을 고도화하고 정기적으로 평가하고 있습니다. 세분화된 평가 기준은 안전보건 관리 체계, 실행 수준, 운영 관리, 재해발생 수준 등 총 4개 항목으로 구성되어 있으며, 100점 만점으로 평가가 설계되어 있습니다. 85점 이상(S등급)을 획득한 업체(협력업체 평가 등급분류 기준 : S - 85점 이상, A - 73점 이상, B - 60점 이상, C - 50점 이상, D - 50점 미만)에게는 차년도 안전 평가를 면제하고 있고, 50점 미만(D등급)을 받은 업체는 개선될 수 있도록 특별 관리를 진행할 계획입니다.

2025년의 경우 모나리자는 5개, 쌍용C&B는 10개 협력업체 대상으로 협력업체 안전 평가를 상 하반기 2회에 걸쳐 진행하였습니다. 모나리자에서는 주기적 현장 점검과 안전 주요 미팅을 진행하여 개선 19건의 개선 요청 사항에 대해 검토 후 11건을 개선 완료하였습니다.

협력업체 관리 조치 내역



협력업체 안전 평가 기준

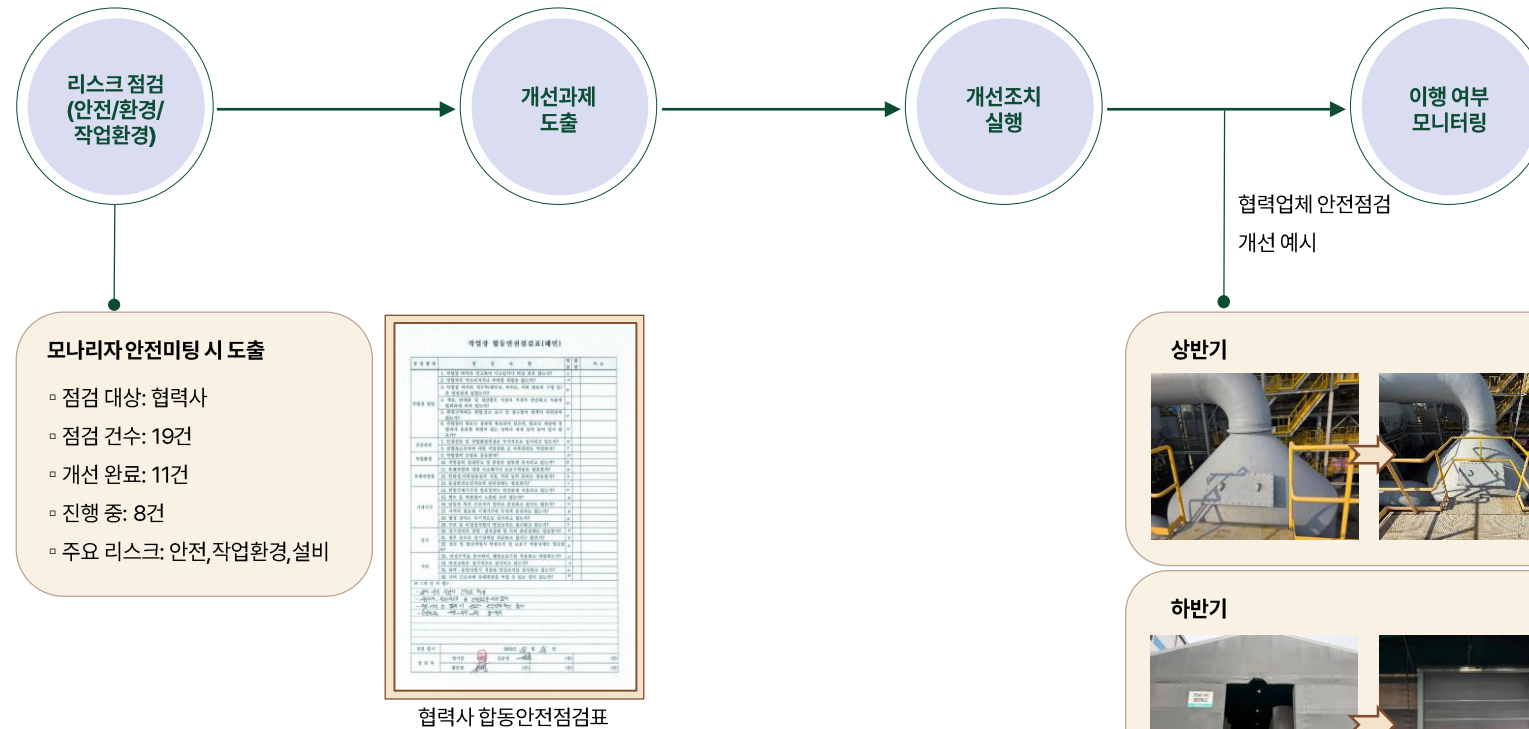
평가항목	평가기준
안전보건 관리체계	▫ 도급·수급인의 안전보건방침 적정 여부 ▫ 산업재해예방 활동에 대한 이행계획 적정 여부 ▫ 이행계획 추진을 위한 구성원의 역할 분담
실행 수준	▫ 도급작업의 위험성평가 결과에 대한 이해 수준 및 자체 유해·위험요인 평가 수준 ▫ 안전점검 및 모니터링(보호구 착용여부 확인 포함) ▫ 안전조치 이행여부 확인 ▫ 안전보건교육 계획 및 기록 관리 ▫ 유해·위험요인에 대한 안전작업허가 이행 수준
운영관리	▫ 도급·수급인 간 신호체계 및 연락체계 ▫ 유해·위험 물질 및 취급 기계·기구·설비의 안전성 확인 ▫ 비상시 대피 및 피해 최소화 대책
재해발생 수준	▫ 최근 3년간 산업재해발생 현황

지속가능한 공급망

공급망 지속가능성 리스크 관리

MSS그룹은 협력사를 대상으로 안전, 작업환경 및 환경 관련 리스크 요소에 대한 정기 점검을 수행하고 있습니다. 점검을 통해 도출된 위험요인에 대해서는 개선 조치를 이행하고, 조치 완료 여부를 지속적으로 모니터링하는 체계를 운영하고 있습니다. 2025년 모나리자는 협력업체와의 상·하반기 안전미팅을 통해 총 19건의 개선과제를 도출하였으며, 이에 대한 개선 및 후속조치를 수행하였습니다. 또한 전주 및 논산 사업장에서 협력사와 합동안전점검을 실시하고, 월 1회 안전협의체 운영을 통해 협력업체 대표들과 정기적으로 안전 이슈를 점검·관리하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 공급망 내 주요 리스크를 사전에 예방하고 있으며, 향후에는 환경·사회·지배구조 전반을 포함하는 공급망 평가 체계를 단계적으로 확대해 나갈 계획입니다.

협력업체 안전 리스크 평가 프로세스



활판 탱크 수직사다리가 설비와 근접하게 설치되어 작업 시 발끝 간섭에 따른 안전사고 위험이 존재하였습니다. 이를 개선하기 위해 수직사다리와 설비 간 이격거리를 확보하도록 구조를 개선하여 작업 안전성을 강화하였습니다.

OEM 원단 차고(팔파 방향) 및 폐기물보관소 상부 원단창고의 스피드 도어 고장으로 작업 효율 저하 및 안전 리스크가 존재하였습니다. 이를 개선하기 위해 스피드 도어를 보수하여 작업 환경의 안정성과 운영 효율을 개선하였습니다.

지속가능한 공급망

지원 프로그램

MSS그룹은 모나리자를 포함한 주요 계열사에 공통 적용되는 동반성장 정책을 기반으로 협력업체의 경영 안정성과 역량 강화를 지원하는 다양한 재무적·비재무적 지원 프로그램을 운영하고 있습니다.

2024년부터는 재무 성과에 따른 이익을 협력업체와 공유하고, 협력업체 근로자의 사기 진작을 위한 지원을 확대하였습니

다. 당사는 이러한 지원 활동을 체계적으로 운영하기 위해 2023년 6월부터 재무적 지원과 비재무적 지원으로 구분된 동반성장 프로그램을 도입하였습니다.

재무적 지원으로는 대금 현금 지급, 대금 조기 지급, 납품단가 조정, 지식재산권 등록 비용 지원 등을 운영하고 있으며, 이를 통해 협력업체의 자금 유동성 확보 및 경영 안정성을 지원하고 있습니다.

비재무적 지원으로는 협력업체의 운영 안정성과 현장 리스크 관리를 강화하기 위해 외부 전문기관과 연계한 안전 점검 및 컨설팅을 제공하고 있으며, 관련 비용은 당사가 부담하고 있습니다. 또한 대한보건협회와 연계하여 월 1회 협력업체를 포함한 임직원 대상 건강상담 프로그램을 운영하고 있습니다.

아울러 협력업체 임직원을 대상으로 산업안전보건 등 직무와 연계된 법정 교육을 지원하여, 협력업체의 안전관리 역량 및 현장 대응 능력 향상을 지원하고 있습니다.

특히 중대재해처벌법 확대 적용에 대응하여, 안전보건관리체계 구축 의무가 발생한 협력업체를 대상으로 안전보건관리체계 구축 지원을 실시하고 있으며, 이를 통해 협력업체의 리스크 대응 역량 및 지속가능한 운영 기반 강화를 지원하고 있습니다.

동반성장 지원 프로그램

재무적 지원	
대금 현금 지급	현금 지급 요청 시 해당 월 대금 현금 지급
대금 조기 지급	명절 및 요청 시 대금 조기 지급
납품단가 조정	원가 변동 요인 발생 시 납품단가 반영
지식재산권 등록비용 지원	납품 상품 지식재산권 출원 시, 비용 지원
운영 및 품질 지원	
현장 안전점검 및 컨설팅	외부 안전 전문기관이 협력업체 사업장을 정기 방문하여 안전 점검 및 컨설팅 수행 (비용 당사 부담)
건강상담 지원	대한보건협회 연계, 월 1회 협력업체 포함 임직원 대상 건강상담 실시
품질 점검 지원	제조 상품 위생 및 품질 점검 정기 지원
안전보건관리체계 구축 지원	중대재해처벌법 대응을 위한 협력업체 안전보건관리체계 구축 지원
직무역량 개발 지원	
법정 교육 지원	협력업체 임직원 대상 산업안전보건 등 직무 연계 법정 교육 지원
ESG 및 직무 연계 교육	ESG 개념, 환경·안전·공급망 관리 등 협력업체 실무와 연계된 교육 실시
안전관리 역량 강화	작업장 안전관리 및 현장 대응 역량 향상을 위한 교육 지원

CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

인권경영 및 인권 실사-평가

인적자원 및 조직문화

산업안전보건

지속가능한 공급망

제품 품질 및 소비자 권익

사회공헌 및 지역사회

GOVERNANCE

APPENDIX

지속가능한 공급망

협력업체 소통 프로세스

MSS그룹은 임직원뿐만 아니라 협력업체 직원을 위해 현장 고충처리함, 홈페이지 소통창구, 안전제안 제도, 안전협의체 등을 운영하여 불만사항을 신속히 파악하고 대응하고 있습니다. 또한 협력업체 안전보건협의체 회의(월 1회) 및 협력업체 근로자 안전미팅(반기)을 통해 협력업체와의 원활한 소통체계를 구축하고, 현장 위험요인 발굴 및 개선 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 정기 회의를 통해 주요 안전 이슈를 공유하고 개선과제를 점검하는 한편, 안전미팅을 통해 작업 전 안전수칙, 사고사례 전파, 계절별 재해예방 교육 등을 실시하여 협력업체 근로자의 안전의식 향상에 힘쓰고 있습니다.

당사는 계약 체결, 유지 및 해소 과정에서 발생할 수 있는 불만이나 불공정 거래 행위, 안전보건 개선 이슈 등을 협력업체가 자유롭게 제기할 수 있도록 각 사 홈페이지 내 '소통창구'를 2023년 개설하였으며, 접수된 불만사항은 조사위원회의 검토를 거쳐 최대 14일 이내에 처리됩니다. 또한 제보자의 비밀은 철저히 보호되며 비공개 방식으로 운영됩니다.

이와 함께 안전보건 제안제도를 운영하여 임직원 및 협력업체 근로자가 작업환경 개선, 위험요인 제거, 안전문화 정착과 관련된 의견을 자유롭게 제안할 수 있도록 하고 있으며, 접수된 제안사항은 검토 후 우선순위에 따라 현장에 반영하고 우수 사례는 전파하고 있습니다.

모나리자는 2025년 안전보건제안에서 도출된 1건을 개선 및 처리 완료했으며, 홈페이지 소통센터를 통한 불편사항 접수는 없었습니다. 채널 활성화를 위해 협력업체 대상 공문 발송을 통해 참여를 독려하였습니다. 쌍용C&B는 2025년 안전협의체에서 도출된 25건의 개선 요청사항을 100% 처리 완료하였습니다.

아울러 MSS그룹은 2024년부터 협력업체 근로자 안전미팅 제도를 신설하여 상·하반기 각 1회 운영하고 있으며, 모나리자 7개사, 쌍용C&B 10개사, MSS글로벌 4개사를 대상으로 진행하고 있습니다. 모나리자는 2025년 해당 제도를 통해 접수된 20건의 개선 요청 중 15건을 완료하고 나머지는 개선을 진행 중입니다.

모나리자 홈페이지 소통센터



쌍용C&B 홈페이지 소통센터



제품 품질 및 소비자 권익

운영방향 및 관리체계

MSS그룹은 제품 품질과 소비자 권익 보호를 위한 체계적인 관리 활동을 추진하고 있으며, 이를 위해 소비자 권익보호 방침과 소비자 권익 보호 활동 방침을 수립하여 운영하고 있습니다. 해당 방침은 제품 안전, 공정 거래, 정확한 정보 제공, 개인정보 보호, 소비자 불만 해결 등 소비자 권익과 관련된 주요 관리 원칙과 실행 방향을 포함하고 있습니다.

당사는 이러한 방침을 기반으로 제품 개발, 생산, 유통 및 사후 관리 전 과정에서 소비자 권익 보호 활동을 추진하고 있으며, 품질 관리, 소비자 정보 제공, 개인정보 보호, 소비자 불만 대응 등 다양한 영역에서 체계적인 관리 활동을 수행하고 있습니다. 또한 관련 부서 간 협력을 통해 소비자 권익 보호 활동이 실질적으로 이행될 수 있도록 관리 체계를 운영하고 있습니다.

MSS그룹 소비자 권익보호 방침

- 1

제품으로 인하여 소비자에게 생명·신체 또는 재산에 대한 위해가 발생하지 아니하도록 필요한 조치를 강구하여야 한다.
- 2

제품을 공급함에 있어서 소비자의 합리적인 선택이나 이익을 침해할 우려가 있는 거래조건이나 거래방법을 사용하여서는 아니 된다.
- 3

소비자에게 제품에 대한 정보를 성실하고 정확하게 제공하여야 한다.
- 4

소비자의 개인정보가 분실·도난·누출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 그 개인정보를 성실하게 취급하여야 한다.
- 5

제품의 하자로 인한 소비자의 불만이나 피해를 해결하거나 보상하여야 하며, 채무불이행 등으로 인한 소비자의 손해를 배상하여야 한다.

MSS그룹은 모나리자를 비롯한 주요 계열사를 대상으로 고객의 권익 보호를 기업의 핵심 책임 중 하나로 인식하고 있으며, 제품 품질, 거래의 공정성, 정보 제공, 개인정보 보호 및 분쟁 해결 전반에 걸쳐 소비자 권익 보호 활동을 수행하고 있습니다.

소비자 권익 보호 활동 방침

1. 품질강화활동

MSS그룹은 계열사인 MSS Global을 통해 ISO 22716(화장품 GMP) 및 ISO 9001(품질경영시스템) 인증을 취득하여 제품의 안전성과 품질을 확보하고 있습니다.
또한 CEO 주관 하에 품질 협의체를 운영하여 전사적인 품질 관리 체계를 구축하고 있으며, 이를 기반으로 품질 향상 활동을 지속적으로 강화하고 있습니다.
2. 공정 거래준수

MSS그룹은 소비자와의 모든 거래에서 공정하고 투명한 거래 조건과 절차를 기반으로 사업을 운영하고 있습니다. 불공정한 계약이나 우월적 지위를 남용하지 않으며, 소비자 권익을 존중하는 거래문화를 지향합니다.
3. 정확한 정보제공

제품에 대한 과대광고를 지양하며, 소비자에게 정확한 성분 및 구성 정보를 제공함으로써 소비자의 알 권리를 보장하고 있습니다.
4. 개인정보보호

MSS그룹은 소비자의 개인정보를 철저히 보호하고 있으며, 개인정보 수집 시 수집 목적 내에서만 활용하고, 1개월 이내 불필요한 정보는 자동 폐기하는 등 엄격한 보호 조치를 시행하고 있습니다.
5. 소비자 분쟁예방 및 해결

제품 관련 소비자 불만 및 분쟁이 발생할 경우, 즉시 유관부서와 정보를 공유하여 신속하게 대응하고 있습니다. 피해 구제 전담 부서를 통해 보상 절차를 운영하고 있으며, 소비자의 불편 사항에 대한 공정한 해결을 위해 노력하고 있습니다.
6. 공급망 책임관리

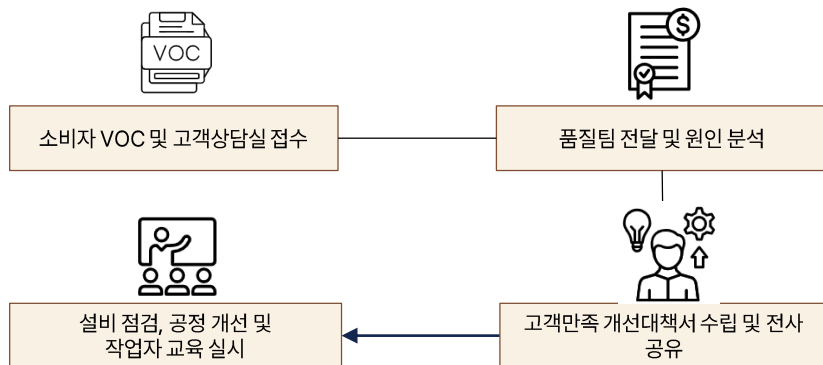
MSS그룹은 협력사의 환경관리 수준을 고려하여 협력사를 선정 및 유지하고 있으며, 협력사의 환경경영 활동을 적극 지원함으로써 유통 및 공급망 전반의 환경 리스크 저감에도 힘쓰고 있습니다.

제품 품질 및 소비자 권익

소비자 권익 주요 위험 파악 및 위험 관리 활동

모나리자와 쌍용C&B는 소비자 클레임(VOC)을 주요 소비자 권익 관련 위험 식별 지표로 활용하여, 제품 품질 및 안전과 관련된 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 소비자 클레임은 제품 사용 과정에서 발생하는 불편, 품질 문제 및 안전 이슈를 직접적으로 반영하는 지표로, 이를 기반으로 소비자 권익 침해 가능성이 있는 위험요소를 식별하고 있습니다. 특히, 클레임 접수부터 개선조치 및 사후 관리까지 전 과정을 운영함으로써 소비자 권익 보호를 위한 관리체계를 구축하고 있습니다.

소비자 권익 관련 위험 관리 프로세스



소비자 권익 보호 중장기 목표

모나리자는 소비자 의견을 기반으로 제품 및 서비스 품질 개선 활동을 지속 추진하고 있으며, 신속한 VOC 대응과 고객 만족도 향상을 위해 체계적인 관리 활동을 운영하고 있습니다. 또한 VOC 처리율 관리와 고객 피드백 반영 개선 활동을 통해 소비자 권익 관련 리스크를 최소화하고 고객 중심의 품질관리 체계를 강화해 나가고 있습니다.

향후 모나리자는 컴플레인(VOC) 발생 건수를 지속적으로 감축하고, VOC 처리율을 안정적으로 유지하는 한편 고객 의견을 반영한 개선 활동을 확대하여 소비자 만족도 및 제품 신뢰도 향상을 추진할 계획입니다.

모나리자 소비자 권익 보호 3개년 목표

구분	2025(실적)	2026(목표)	2027(목표)	2028(목표)
VOC 목표(10만명당) ¹⁾	0.32건	0.32건	0.31건	0.29건
VOC 처리율 ²⁾	96%	96%	96%	96%
고객 피드백 반영 개선안 수	0건	2건	3건	4건

1) 최근 3개월 평균 VOC : 34건 기준 관리 운영(2026.01~2026.03)

2) VOC 처리율은 접수 후 24시간 이내 처리 기준

제품 품질 및 소비자 권익

소비자 클레임 모니터링 및 개선 활동

모나리자와 쌍용C&B는 소비자 클레임 데이터를 월별로 집계·관리하고 있으며, 주요 불량 유형 및 발생 추이를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 특히, 월별 클레임 건수 추이 분석, 주요 불량 유형별 발생 현황 관리, 개선조치 이후 동일 또는 유사 클레임 재발 여부 확인 등을 통해 소비자 권익 관련 위험의 감소 여부를 평가하고 있습니다. 또한, 반복적으로 발생하는 클레임에 대해서는 추가적인 원인 분석 및 개선조치를 수행하는 등 시계열 데이터를 기반으로 지속적인 품질 개선 활동을 운영하고 있습니다.

소비자 클레임 기반 관리 및 효과성 평가

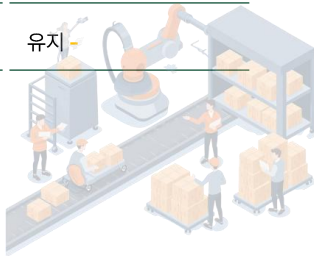
소비자 클레임 데이터를 기반으로 전 생산라인에 대해 시계열 분석 및 모니터링을 수행하고 있으며, 이를 통해 소비자 권익 관련 위험을 체계적으로 관리하고 있습니다. 다음은 이러한 관리 활동이 적용된 사례로, 한 생산라인의 소비자 클레임 데이터를 분석한 결과, 포장 품질 불량(A유형)이 주요 클레임 유형으로 확인되었으며, 이물/오염(C유형) 및 부자재 불량(D유형)은 상대적으로 낮은 빈도로 발생하고 있습니다. 또한, 2024년과 2025년의 월별 클레임 데이터를 비교·분석한 결과, 전체 클레임 수준은 유사하게 유지되고 있으며, 특정 유형의 급격한 증가 없이 안정적으로 관리되고 있는 것으로 확인됩니다. 이와 같은 시계열 데이터를 기반으로 주요 클레임 유형의 발생 추이를 지속적으로 모니터링하고 있으며, 개선조치 이후 동일 또는 유사 클레임의 재발 여부를 확인함으로써 소비자 권익 관련 위험 완화 조치의 효과성을 평가하고 있습니다.

A생산라인 소비자 클레임 유형 분류 및 관리

구분	주요 유형	세부내용
A유형	포장 품질 불량	핸들 미부착, 사이드실링 불량(구멍 포함), 90도 뒤집힘, 포장 헐렁거림
B유형	제품 기능/내용물 불량	1ply 및 지절, 내용물 규격 불량 등
C유형	이물 및 오염	지분, 컨베이어 오염, 로그쏘 오염, 기타 이물
D유형	부자재 불량	지관 불량 등

A생산라인 소비자 클레임 발생 추이 (요약)

구분	2024년	2025년	추이
총클레임	변동(0~15건 수준)	포장 품질 불량	유지 -
주요 유형	포장 품질 불량 중심	포장 품질 불량 지속	유지 -
이물·오염	간헐 발생	유사 수준	유지 -



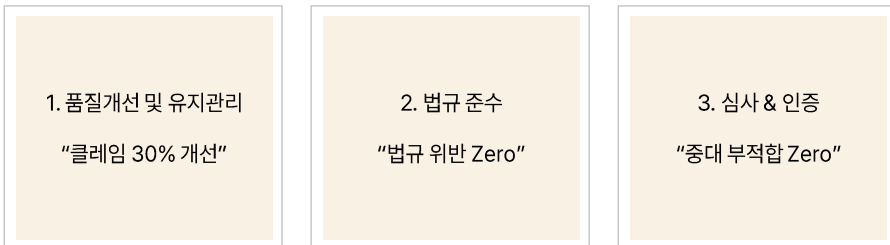
제품 품질 및 소비자 권익

품질관리 정책

MSS그룹은 제품의 안전성과 품질 확보를 위해 체계적인 품질관리 시스템을 운영하고 있습니다. 당사는 ISO 22716(화장품 GMP) 및 ISO 9001(품질경영시스템) 인증을 기반으로 생산 및 품질관리 기준을 강화하고 있으며, 글로벌 품질 기준에 부합하는 관리 체계를 구축하고 있습니다. 또한, 매년 1월 품질경영 목표를 업데이트하여 주요 클레임 30% 개선, 법규 위반 Zero, 중대 부적합 Zero를 설정하고, 이를 달성하기 위한 전사적 품질 개선 활동을 추진하고 있습니다. 특히, 클레임 집중관리, 법규 준수 강화, 심사 및 인증 관리 고도화를 통해 제품 품질과 고객 신뢰를 지속적으로 향상시키고 있습니다.

아울러 최고경영자(CEO) 주관의 품질 관련 회의를 통해 주요 품질 이슈 및 개선 활동을 점검하고 있으며, 이를 기반으로 전사적인 품질 관리 체계를 강화하고 지속적인 품질 개선을 추진하고 있습니다.

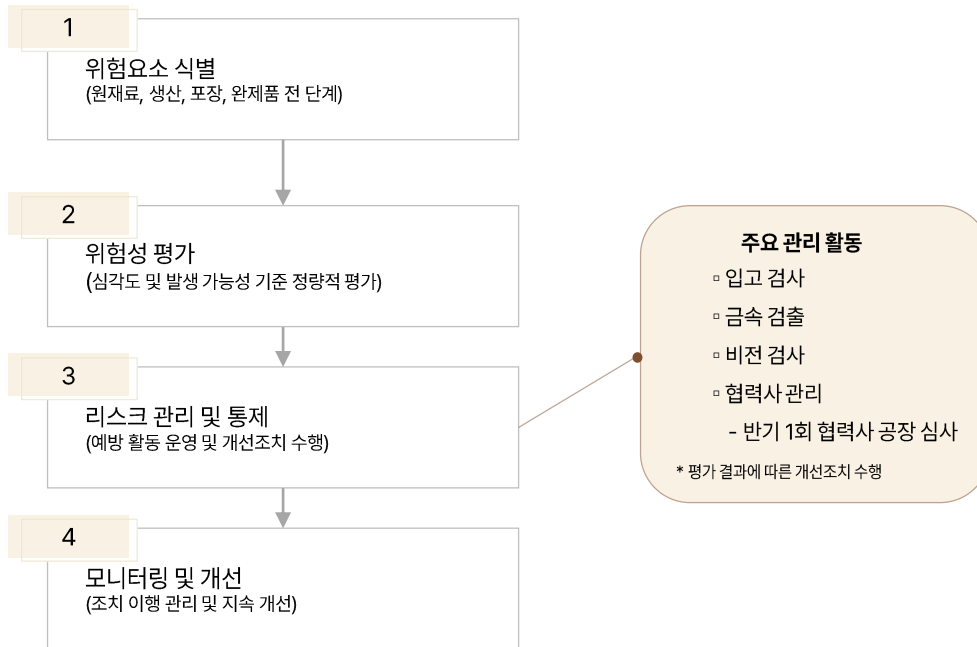
MSS그룹 품질 방침 목표



리스크 식별 및 개선 프로세스

MSS그룹은 원재료, 생산, 포장, 완제품 단계 전반에 걸쳐 주요 위험요소를 식별하고, 심각도 및 발생 가능성을 기준으로 정량적 위험성 평가를 수행하고 있습니다. 특히, 품질팀을 중심으로 완제품 단계에서 위험요소 분석 및 평가를 수행하고 있으며, 이를 통해 잠재적 품질 및 안전 리스크를 사전에 식별하고 관리하고 있습니다. 식별된 주요 위험요소에 대해서는 입고검사, 금속검출, 공정별 품질 점검, 협력사 관리 등 사전 예방 활동을 운영하고 있으며, 평가 결과에 따라 개선조치를 수행하고 있습니다. 또한, 품질팀은 생산 현장의 이상 및 불량률 조기에 식별하기 위해 Daily 순회검사를 수행하고 있으며, 점검 결과는 소비자 클레임 및 내부 품질 지표와 연계하여 관리하고 있습니다. 아울러, 협력사에 대해서는 반기 1회 정기 공장 심사를 실시하여 품질관리 수준 및 생산 환경을 점검하고 있으며, 필요 시 개선을 요구하는 등 협력사 품질 관리 체계를 운영하고 있습니다.

이와 함께 위험요소별 책임부서를 지정하여 조치 이행 여부를 관리하고, 정기적인 점검과 개선 활동을 통해 제품 품질 및 소비자 안전 리스크를 지속적으로 관리하고 있습니다.



CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

인권경영 및 인권 실사·평가

인적자원 및 조직문화

산업안전보건

지속가능한 공급망

제품 품질 및 소비자 권익

사회공헌 및 지역사회

GOVERNANCE

APPENDIX

제품 품질 및 소비자 권익

소비자 만족도 제고 활동

MSS그룹은 소비자 만족도 향상을 위해 제품 품질 개선과 서비스 품질 향상을 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 당사는 소비자 의견을 적극적으로 수렴하여 제품 개선과 서비스 개선에 반영하고 있으며, 소비자 관점에서의 품질 관리 활동을 강화하고 있습니다. 또한 협력사의 품질 관리 수준을 확보하기 위해 협력사 점검 및 관리 활동을 실시하고 있으며, 공급망 전반에서 제품 품질과 소비자 안전이 유지될 수 있도록 협력사와 지속적으로 협력하고 있습니다.

품질 개선 활동

MSS그룹은 VOC 및 품질 데이터를 기반으로 고객만족 개선대책을 수립하고 있으며, 이를 전사적으로 공유하여 품질 개선 활동을 추진하고 있습니다. 특히, 불량 발생 시 설비 점검, 공정 개선 및 작업자 교육을 실시하여 동일 문제의 재발 방지를 위한 조치를 수행하고 있으며, Daily 순회검사를 통해 생산 현장의 이상을 조기에 발견하고 있습니다.

협력사 품질 점검

MSS그룹은 협력사 품질 관리를 위해 반기 1회 정기 공장 심사를 실시하고 있으며, 생산 환경, 위생 관리 및 품질관리 체계를 점검하고 있습니다. 점검 결과에 따라 개선이 필요한 사항에 대해서는 협력사에 개선을 요구하고 있으며, 이를 통해 협력사로부터 발생 가능한 품질 리스크를 사전에 관리하고 있습니다.

고객 상담 서비스

MSS그룹은 고객상담실을 통해 소비자의 불만 및 문의사항을 접수하고 있으며, 신속한 응대 및 문제 해결을 통해 고객 만족도 향상을 도모하고 있습니다. 접수된 고객 의견은 관련 부서와 공유되어 제품 개선 및 서비스 개선에 활용되고 있으며, 고객과의 지속적인 소통을 통해 신뢰도를 제고하고 있습니다.

산학협력을 통한 고객 의견 수집

MSS그룹은 소비자 중심의 제품 및 서비스 개선을 위해 다양한 의견 수렴 활동을 수행하고 있습니다.

2025년에는 연세대학교 경영대학 Global Management Track(GMT)과 산학협력 프로젝트를 진행하여, 모나리자 및 쌍용C&B의 생리대와 아동·성인 기저귀 제품군을 대상으로 소비자 인터뷰 및 행동 분석을 실시하였습니다. 해당 프로젝트에서는 소비자의 구매 여정(인지-탐색-비교-구매-사용) 전반을 기반으로 정성 조사를 수행하여 제품 사용 경험, 주요 불편 사항(Pain Point), 구매 결정 요인 등을 체계적으로 도출하였습니다.

또한, 소비자 유형을 체험 기반형, 후기 정독형, 플랫폼 신뢰형 등으로 세분화하여 행동 특성에 따른 구매 패턴을 분석하고, 체험 기회, 후기 콘텐츠, 유통 채널 신뢰도 등 구매 전환에 영향을 미치는 핵심 요인을 확인하였습니다.

아울러 경쟁사 대비 자사의 검색 채널 커버리지, 후기 생성력, 커뮤니티 영향력 등에서의 개선 필요 영역을 도출하고, 제품 기능 및 사용자 경험에 대한 구체적인 소비자 의견을 확보하였습니다.

MSS그룹은 향후에도 이러한 소비자 의견 수렴 활동을 지속적으로 확대하여, 모나리자 및 쌍용C&B 제품의 품질 개선과 고객 경험 향상에 반영해 나갈 계획입니다.



제품 품질 및 소비자 권익

VOC 관리

MSS그룹은 고객의 목소리를 보다 신속하고 정확하게 반영하기 위해 각 계열사 웹사이트에 전용 상담 채널을 마련하고 있습니다. 소비자는 제품 이용 중 발생하는 품질 문제나 불공정 거래에 대한 의견을 자유롭게 접수할 수 있으며, 해당 정보는 철저한 보안 하에 관리됩니다.

고객 의견이 접수되면, 내부에서 운영 중인 고객 응대 절차에 따라 해당 부서 책임자 및 관련 본부장이 참여하는 전담 검토 팀이 구성되어 신속한 원인 분석과 대응 방안을 수립합니다. 이후 결과는 소비자에게 직접 안내되며, 투명한 절차를 통해 신뢰를 구축하고 있습니다.

모나리자는 고객 만족을 최우선으로 하여 다양한 접점을 통해 소비자와의 소통을 강화하고 있습니다. 그 일환으로 제품 체험 기반 피드백 프로그램인 ‘데이데이비жу 서포터즈’를 운영하며, SNS를 통해 수집된 의견을 품질 개선에 적극 반영하고 있습니다. 아울러, 소비자 상담실을 통해 접수된 문의사항에 대해 빠르고 효과적인 조치를 제공하고 있으며, 2025년 한 해 동안 총 228건의 클레임을 접수하여 100% 모두 해결을 완료하였습니다.

소비자 만족도 25년 주요 개선 활동

품질 회의 안건	개선 조치
1. 제품 이물질(슬라임, 반점 등) 발생	설비 배관 청소 주기 단축 반점처리설비 효율 개선
2. 포장지 상하단 마감 불량	사이드 폴딩 가이드 교체
3. 제품 이물질(Logsaw 때)	연마분 Suction Capa. 증대 연마분 Cover 설치
4. 제품 이물질 (지분)	지분 유입 관리 강화
5. FT 절단면 개선	이송 Belt 폭 확대 다이아몬드 연마석 변경
6. KT 절단면 오염	Lamination Glue 도포량 조정
7. 멀티슈 인출 스틱커 들뜸으로 인한 누액 클레임	누름률 경도 변경 부착면 무광 → 유광 변경 (접착력 개선)

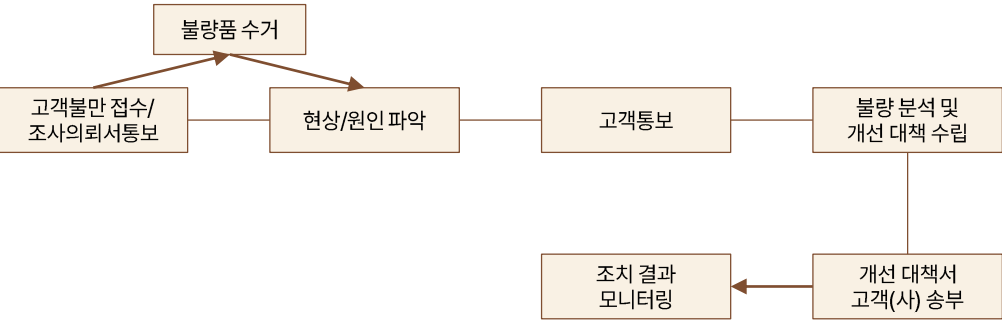
소비자 보상 체계

MSS그룹은 소비자 기본법에 의한 소비자분쟁해결 기준에 의거해 소비자의 제품 교환 및 보상을 보장하고 있습니다. 당사는 소비자 가 교환 및 보상 등을 통해 권익을 보장받을 수 있도록 패키지 내에 관련 정보를 안내하고 있습니다. 또한 소비자는 당사 홈페이지 내 고객센터센터를 통해 소비자 권익 관련 정보를 쉽게 찾아볼 수 있습니다. 뿐만 아니라 당사는 소비자 권익을 보장하기 위해 PL 보험에 가입하여 제품 하자 발생 시 합당한 보상을 제공하고 있습니다.

소비자 보상 기준

피해 유형	해결 기준
이물 혼입	제품 교환 또는 구입가 환급
품질·성능, 기능 불량	
용기 불량으로 인한 피해 사고	치료비, 경비 및 일일소득 보상
부작용	
수량 부족	부족 수량 지급

소비자 소통 프로세스



사회공헌 및 지역사회

사회공헌 및 지역사회 방침

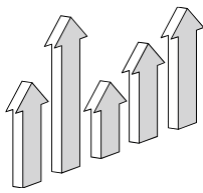
MSS그룹은 기업의 사회적 책임을 적극적으로 실천하기 위해 사회공헌 3대 원칙을 수립하고, 이를 바탕으로 다양한 경영활동에 반영하고 있습니다.

또한 지역사회와의 동반 성장과 지속가능한 미래 가치 창출을 목표로 2030년까지의 중장기 사회공헌 계획을 마련하고 체계적으로 추진해 나가고 있으며, 사업장 운영에 따른 지역사회 환경·안전 영향을 최소화하기 위해 예방 및 대응 중심의 관리 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

사회공헌 3대 방침



MSS그룹은 생활위생 전문그룹으로서 '지역사회에 긍정적인 시너지를 창출하고 사회구성원 모두가 함께하는 지속가능한 기업'으로의 성장을 목표로 한다.



MSS그룹은 다양한 사회공헌 활동 수립 및 실천을 통하여 사회적 가치창출 및 브랜드 신뢰도 구축을 함으로써 지속가능한 기업으로 성장하고자 한다.



MSS그룹의 모든 계열사는 사회공헌 활동을 기반으로 하여 수립된 목표를 달성하기 위해 최선을 다한다. 또한, 협력사/파트너사의 사회공헌 활동을 지원한다.

지역사회 부정적 영향 평가 및 관리

모나리자는 사업장 운영 과정에서 발생할 수 있는 환경오염, 안전사고, 화재·폭발 및 수질오염 등 지역사회 부정적 영향을 주요 리스크로 인식하고 있으며, 이를 예방·완화하기 위한 다양한 관리 활동을 운영하고 있습니다.

부정적 영향	관리 활동
환경오염(폐수·악취·비산먼지)	자율방재단 활동 운영 및 우수로·배수시설 점검을 통한 오염물질 외부 유출 예방
화재·폭발·안전사고	산업안전지킴이단 및 안전보건협의회 참여를 통한 위험작업 사전점검 및 사고 예방 활동 수행
수질오염 및 생활환경 저해	산업단지 및 인근 하천 환경정화 활동을 통한 수질오염 예방 및 생활환경 개선
재난 및 환경사고 대응 미흡	비상연락체계 및 유관기관 협력체계 운영을 통한 신속 대응체계 구축

활동 계획 및 목표

사회공헌 비전 및 활동 계획

비전	사회공헌 활동을 통한 지역사회 상생과 지속가능한 기업으로서의 사회적 가치 창출			
	년도	PLAN	목표	실적
활동계획				모나리자 쌍용C&B
	2025	- 지역사회 기부활동 (공공기관) - 캠페인 활동(환경보호) - 생필품 지원활동(취약계층)	0.5억/년 1회/년	- 기부활동: 2.26억/년 - 2월 사랑의 열매를 통해 취약계층 어르신들 위생용품 지원 - 기부활동: 2.42억/년 - 2월 세종시 관내 사회복지기관인 사랑의열매를 통해 생필품 지원
	2026	- 지역사회 기부활동 (공공기관) - 캠페인 활동(환경보호) - 생필품 지원활동(취약계층) - 학생 대상 장학금 지원 활동	1억/년 1회/년	모나리자·쌍용C&B 동일 목표
	2027 ~ 2030	- 지역사회 기부활동 (공공기관) - 캠페인 활동(환경보호) - 생필품 지원활동(취약계층) - 학생 대상 장학금 지원 활동 - 지역사회 대상 문화예술 지원 - 지역사회 대상 교육 지원	3억/년 1회/년	

사회공헌 및 지역사회

주요 프로그램 및 성과

2025년 MSS그룹 산하 생활위생 전문기업 모나리자는 지역사회 취약계층 지원을 위한 나눔 활동을 지속적으로 전개하였습니다. 연간 기준 총 약 2억 3,700만 원 규모의 위생용품을 기부하였으며, 주요 품목은 유아용 기저귀, 생리대, 마스크 및 물티슈 등으로 구성되어 영유아 및 취약계층의 위생 환경 개선에 기여하였습니다.

특히 2025년 2월에는 사회복지공동모금회(사랑의열매)를 통해 약 7,400만 원 상당의 위생용품을 기부하였으며, 연말 추가 기부를 포함하여 연간 총 2억 원 이상의 기부를 집행하였습니다. 해당 물품은 도움이 필요한 지역사회 취약계층에 전달되어 생활 필수품 지원을 통한 실질적인 복지 향상에 기여하고 있습니다.

또한 모나리자는 지역사회와의 상생을 위해 다양한 공공 및 지역 행사에 참여하고 있습니다. 2025년에는 논산딸기축제 및 지역 행사에 위생용품을 지원하여 지역사회 활성화와 공동체 문화 확산에도 기여하였습니다.

한편, 쌍용C&B는 기후위기 대응과 탄소중립 인식 제고를 위한 지역사회 참여 활동을 지속하고 있으며, 시민과 함께하는 환경 캠페인 및 공공 행사 참여를 통해 ESG 가치 확산에 기여하고 있습니다.

이와 같은 활동은 MSS그룹의 지속가능경영 전략에 기반한 사회공헌 활동의 일환으로, 지역사회와의 상생과 기업의 사회적 책임을 지속적으로 실천하는 데 목적이 있습니다. 향후에도 MSS그룹은 취약계층 지원과 지역사회 기여 활동을 지속 확대해 나갈 계획입니다.

MSS그룹 지역사회 기부 실적					(단위 : 백만 원)
구분	2021	2022	2023	2024	2025
모나리자	38	138	202	83	226
쌍용C&B	384	218	204	96	242
총계	422	356	406	179	468

취약계층 지원 / 사회적 가치

여성 건강 및 위생용품 접근성 개선 활동

쌍용C&B는 여성 건강과 위생용품 접근성 개선을 위한 사회적 가치 창출 활동을 추진하고 있습니다. 2025년에는 8개 대학과 연계하여 오닉(Ornic) 유기농 생리대 증정 활동을 진행하며, 대학생들을 대상으로 위생용품 지원을 확대하였습니다. 본 활동을 통해 다수의 대학생에게 위생용품을 제공하고, 친환경·저자극 제품에 대한 경험 기회를 확대함으로써 여성 건강에 대한 인식 제고와 위생용품 접근성 향상에 기여하였습니다.

쌍용C&B는 앞으로도 여성의 건강과 삶의 질 향상을 위한 제품 개발과 함께, 다양한 계층을 대상으로 한 위생용품 지원 활동을 지속 확대해 나갈 계획입니다



CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

인권경영 및 인권 실사평가

인적자원 및 조직문화

산업안전보건

지속가능한 공급망

제품 품질 및 소비자 권익

사회공헌 및 지역사회

GOVERNANCE

APPENDIX

사회공헌 및 지역사회

환경

지역사회 환경 정화 활동

모나리자는 2025년 전주 생산공장 인근에서 임직원 30명이 참여한 환경정화 활동을 실시하였습니다. 공장 주변과 팔복공원 일대에서 폐플라스틱, 캔, 담배꽂초 등 약 200kg의 생활폐기물을 수거하며 지역사회 환경 개선에 기여했습니다. 앞으로도 지역사회와 함께하는 환경보호 및 사회공헌 활동을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.



임직원 참여형 ESG 환경 캠페인

세종 생산공장 인근에서 '플로깅(Plogging)' 활동을 실시하여, 산책과 환경 정화를 결합한 생활밀착형 환경 보호 활동을 추진하였습니다. 쌍용C&B 및 MSS 글로벌 임직원 약 30명이 참여하여 미호강과 조천연꽃공원 일대의 생활 폐기물을 수거하며 지역 환경 개선에 기여하였습니다. MSS그룹은 이와 같은 참여형 활동을 통해 임직원의 환경 인식을 제고하고, 일상 속에서 실천 가능한 ESG 문화를 확산하고 있습니다. 향후에도 전사적 참여 기반의 환경 프로그램을 지속 운영하여 환경 보호와 지역사회 상생을 강화해 나갈 계획입니다.



지역사회

모나리자 지역사회 위생 지원 활동

모나리자는 논산딸기축제 현장에 키친타월 864팩과 물티슈 640팩 등 총 1,504팩의 위생용품을 지원하며 지역 축제 운영과 방문객 위생 환경 개선에 기여했습니다. 또한 독감 등 호흡기 질환과 한파로 어려움을 겪는 취약계층 어르신들을 위해 사랑의 열매와 함께 약 2억 원 상당의 위생용품을 기부하며 지역사회 건강 보호에 힘쓰고 있습니다.



쌍용C&B 취약계층 지원 및 지역사회 기여

쌍용C&B는 세종사회복지공동모금회와 협력하여 세종 지역 취약계층을 대상으로 약 1억 5천만원 상당의 생활필수품을 기부하였습니다. 기부 물품은 유아용 기저귀, 여성용 생리대, 물티슈 등 약 37만 개 규모로 구성되었으며, 지역 내 사회복지기관을 통해 취약계층에 전달되었습니다. 이를 통해 물가 상승으로 어려움을 겪는 취약계층의 생활 안정에 기여하고, 지속적인 사회공헌 활동을 통해 기업의 사회적 책임을 실천하고 있습니다.



Governance

이사회	67
윤리·준법(컴플라이언스)	71
통합 리스크 및 내부통제	74
정보보안·개인정보보호	77



이사회

이사회 구성 및 이사회 역량 구성표

MSS그룹의 이사회는 대한민국 상법 및 정관에 따라 주주총회에서 이사를 전원 선임하여 투명하게 운영하고 있습니다. 또한, 모나리자는 법적 최소 기준 이상으로 사외이사 비율을 유지하여 독립성을 확보하고 있습니다. 2026년 6월 기준 이사회 구성 현황은 다음과 같습니다.

구분	이사회				감사위원회	주요 경력	선임일 (임기)	전문성			
	대표	의장	사외	기타비상무				금융/ 재무	경영	마케팅	영업
Nishant Grover	Mhol	Mhol, MO, SS, MG, MP, ML, MH		MO, SS, MG, MP, ML, MH	MO 감사위원	現) CEO of Asia Pulp & Paper 前) Upfield Managing Director for South East Asia, Far East Asia and Pacific 前) COO of TCC Land/ Asset World Corporation 前) COO of Asia Pacific at Lixil Water Technology	2026.3.30 (2년)		●		
이석주	MO, SS, MG					現) MSS그룹 총괄대표이사 前) AK홀딩스 대표이사 前) 제주항공 대표이사	2025.6.24 (2년)		●	●	
Andrie Setiawan Yapsir				MO, SS, MG, MP, ML, MH, Mhol		現) Director in PT Pindo Deli Pulp And Paper Mills 現) Commissioner in PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk	2026.3.30 (2년)		●		
Lok Shean Yang Peter				MO, SS, MG, MP, ML, MH, Mhol		現) CFO of Asia Pulp & Paper 前) Director & CFO of Joyou International	2026.3.30 (2년)	●			
Sirin Akaraphan			MO		MO 감사위원	現) Executive Director of APAC Land Company Limited 前) Senior Engagement Manager of MCKINSEY & COMPANY	2026.3.30 (2년)	●	●		
유영찬	MP, ML					現) MSS로지스틱스 대표이사 現) 모나리자 관리본부장	2026.3.30 (3년)	●			
박동수			MO		MO 감사위원장	現) Lee Chemical Industry Co. Ltd 총괄부사장 前) LG 상사 상무 前) LG 상사 부장 및 인도네시아PALM 사업부문장 前) LG 상사 부장 및 그린비즈니스팀 팀장	2026.3.30 (2년)		●		
조용일	MH					現) MSS HRM 대표 現) 쌍용C&B 영업본부장	2025.3.25 (3년)				●
김종관				SS		現) APP Korea Manager	2024.12.13 (3년)		●		
Dedny Santoso					Mhol, SS 감사	現) Head of Finance of Asia Pulp & Paper 前) Audit Director of KPMG Director	2026.3.30 (2년)	●			

이사회

이사회 운영

각 그룹사의 이사회는 MSS그룹의 기본 이념과 핵심 가치를 실현하기 위한 경영체계를 정립하고 이를 발전시켜 나가는 것을 목표로 합니다. 이를 통해 회사의 가치를 높이고 주주 가치를 증진시키기 위해 노력하고 있습니다. 당사 이사회는 대한민국 상법 규정을 따르며 법령 혹은 정관에 정해진 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 경영 방침 등 기업 운영에 대한 주요 사항을 의결하고 경영진의 집무 집행을 감독합니다.

당사의 정기 이사회는 규정에 따라 분기당 1회 개최가 원칙이며, 비정기적 이사회 개최는 사유 발생 등에 따라 수시로 개최되고 있습니다. 이사회는 소집일 최소 7일 전에 각 이사에게 회의 장소, 일시, 안건 등이 통지됩니다. 또한 사외이사는 업무에 관련하여 필요한 경우, 외부 전문가의 지원 또는 자문을 받을 수 있으며, 당사는 이에 대한 소요 비용을 부담하고 있습니다. 더불어, 당사 비용으로 이사의 손해배상책임보험에 가입하여 이사회 운영 활동을 적극 지원하고 있습니다.

이사회 보상

MSS그룹의 사내이사 및 사외이사 보수는 주주총회에서 승인한 이사 보수 한도 내에서 지급됩니다. 또한, 환경경영 목표 달성 등 비재무적 성과를 이사 KPI 반영하여 보수를 지급하고 있습니다



이사회 리더십

이사회 전문성

MSS그룹은 2025년부터 각 분야의 전문가를 이사회에 선임함으로써 이사회의 전문성을 지속적으로 강화하고 있습니다. 이러한 전문성을 바탕으로 주요 경영 의사결정의 합리성과 책임성을 제고하고 있습니다. 또한, 이사회 구성원의 산업 이해도 및 전략적 의사결정 역량 강화를 위해 국내외 제지 산업 트렌드 및 전략 방향, 위생용지 산업의 트렌드 및 전망에 대한 교육을 실시하였습니다. 이를 통해 이사회는 산업 환경 변화에 대한 이해를 제고하고, 중장기 사업 전략 수립 및 경영 의사결정에 필요한 전문성을 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

교육일시	교육실시주체	교육 대상	구분
25년 4월	전략운영실	모나리자 사외이사	국내·외 제지 산업 트렌드 및 전략 방향 국내·외 위생용지 산업 트렌드 및 전략 방향

이사회 독립성 및 다양성

MSS그룹의 이사회는 주요 경영 사항을 결의하는 최고 의사결정기구로써, 효율적으로 의사를 결정하고 경영진을 감독할 수 있도록 노력하고 있습니다. 당사는 이사회 독립성 강화를 위해 이사 선임 시 해당 분야에 대한 전문성 보유 여부 및 상법상 사외이사 결격 사유 등을 면밀히 검토하여 이사 후보로 추천한 뒤 적법하게 선임하고 있습니다. 사외이사 비율을 법적 기준보다 높게 구성하여 경영 감독을 독립적이고 효과적으로 수행하고 있습니다. 또한, MSS그룹은 이사의 다양성을 확보하기 위해 선임 과정에서 국적, 인종, 성별, 나이 등에 의한 차별을 배제하고 있습니다.

이사회

이사회 평가

MSS그룹은 이사회를 보다 합리적이고 효율적으로 운영하고 지배구조를 개선하여 기업의 지속적인 성장을 견인하고자 이사회 운영 평가와 사외이사를 포함한 이사 구성원의 개별 평가를 시행하고 있습니다. 평가 방식은 설문을 통한 자가 평가이며, 연 1회 진행하고 있습니다.

이사회 운영 평가는 이사회의 역할과 책임, 구조, 운영, 이사회 내 위원회, 평가 결과의 반영 등 5개 기준 총 31개 문항으로 구성되어 있으며, 이사 개별 평가는 이사회 참여도, 경험 및 지식, 이사회 운영 기여도, 이사회 책임 강화 등 11개 문항을 기반으로 실시됩니다.

2025년 이사회 평가는 2025년 모든 정기 및 임시 이사회 활동이 종료된 이후 실시하였으며, 해당 연도 동안 실제 이사회 활동에 참여한 이사 전원을 대상으로 평가를 진행하였습니다.

평가 결과, 이사회 운영 평가는 4.6점(5점 만점)으로 나타났으며, 세부적으로 이사회의 역할과 책임 4.8점, 이사회의 구조 4.4점, 이사회의 운영 4.9점, 이사회 내 위원회 4.4점, 평가 결과의 반영 4.6점으로 확인되었습니다. 또한 이사 개별 평가는 4.7점(5점 만점)으로 나타났으며, 참여도 5.0점, 경험 및 지식 4.7점, 이사회 운영 기여도 4.3점, 이사회 책임 강화 5.0점으로 확인되었습니다.

당사는 평가 결과를 바탕으로 이사 대상 정기 교육의 내용 다양화를 추진하고, 이사회 활동 내역을 홈페이지에 공개하는 등 이사회 운영의 투명성과 전문성을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

2025년 이사회평가 내용

구분	평가 항목	평가 주요 내용	구분
이사회 운영 평가	이사회의 역할과 책임	이사회의 역할, 이사회의 책임과 의무	4.8
	이사회의 구조	이사회의 구성, 이사회의 독립성	4.4
	이사회의 운영	이사회 운영절차, 이사회 안건	4.9
	이사회 내 위원회	위원회의 구조, 위원회의 운영, 감사위원회	4.4
	평가결과와 반영	이사회 평가 및 개선	4.6
이사 개별 평가	참여도	이사회 사전 준비, 이사회 참석	5.0
	경험 및 지식	경영 관련 전문 지식 및 경험	4.7
	이사회 운영 기여도	이사회 운영 기여도	4.3
	이사회 책임 강화	주주 이익, 사회적 책임 고려한 의사결정	5.0

주주가치 제고

주주 권익보호 강화

모나리자는 주주총회 개최와 관련하여 충분한 기간을 두고 주주들에게 정보를 제공하고자 주주총회일 4주전에 주주총회 소집공고를 진행하였습니다. 또한, 정기 주주총회에서 충분한 정보를 제공하고자 10일전 감사보고서와 사업보고서를 전자 공시시스템과 홈페이지에 공시하였습니다.

모나리자는 기업 홈페이지 및 공시 등 다양한 활동과 채널을 통해 주주 및 투자자와 소통하고 있습니다. 또한 일반 경영 활동 뿐만 아니라 지속가능경영보고서 발간을 통해 기업의 ESG 경영 의지와 활동에 대한 정보를 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다.

또한 주주 권리 보호를 위하여 주주총회 분산 개최 및 주주총회 분산 자율 프로그램에 참여하고 있으며, 서면위임장 제출 시 주주가 대리인을 통해 간접적으로 의결권을 행사할 수 있도록 보장하고 있습니다. 더불어, 당사는 이사 선임 시 소수주주의 의결권을 보장하기 위해 정관에 집중투표제 도입을 명시하고 이행하고 있습니다.

투명한 정보 공개

모나리자는 지속 성장의 바탕이 되는 건전한 지배구조 구축을 위하여 투명성을 기업 경영의 제일 덕목으로 삼고 이해관계자들에게 경영활동 전반에 대한 정보를 적시에 제공하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해, 당사는 관련 법령에 의해 요구되는 공시사항을 신속하게 공시하고, 법적 요구사항 외에도 필요한 경우 주주 및 이해관계자의 의사결정에 중대한 영향을 미치거나 미칠 수 있는 사항을 공시하고 있습니다. 이 같은 정보 공개는 특정 정보이용자를 우대하거나 차별하지 않습니다.

모나리자 경영정보공개 채널

No	소통 채널	내용
1	홈페이지(http://www.monalisa.co.kr)	재무정보, IR자료, 전자공시
2	전자공시시스템(DART)	사업보고서, 감사보고서 등
3	지속가능경영보고서	경제, 환경, 사회, 지배구조 성과

이사회

감사위원회

모나리자는 감사 기능의 독립성과 투명성을 확보하기 위해 정관 및 관련 규정에 따라 이사회 산하에 감사위원회를 설치·운영하고 있습니다. 감사위원회는 사외이사 2인과 기타비상무이사 1인으로 구성되어 있으며, 위원 전원이 재무·회계 및 법률 분야의 전문성을 바탕으로 독립적이고 전문적인 감사 업무를 수행하고 있습니다.

감사위원회는 이사회 및 경영진의 업무 수행에 대한 적법성과 재무 활동의 건전성을 점검하고, 재무보고의 정확성 및 내부 회계관리제도의 운영 실태를 검토하는 역할을 수행하고 있습니다. 또한 회사의 주요 업무 및 자산 상태를 점검하고, 필요 시 관련 자료 제출 및 보고를 요구함으로써 내부 통제 기능을 강화하고 있습니다.

2024년 12월 제48기 임시주주총회를 통해 감사위원 일부를 신규 선임하여 감사 기능의 전문성과 독립성을 지속적으로 강화하였으며, 2025년에는 총 8회의 감사위원회를 개최하여 주요 의사결정 사항을 심의하고 그 결과를 이사회에 보고하였습니다.

모나리자는 향후에도 감사위원회의 독립성과 전문성을 기반으로 내부 통제 체계를 지속적으로 고도화하고, 투명한 지배구조 확립과 대외 신뢰도 제고를 위해 노력해 나갈 계획입니다.

모나리자 감사위원회 구성 현황

구분	직위	성명
위원장	사외이사	박동수
위원	기타비상무이사	Nishant Grover
위원	사외이사	Sirin Akaraphan

감사위원회 교육

감사위원의 전문성 확보를 위해 외부 전문가, 전략운영실 및 감사지원팀이 주관하여 별도의 교육을 연 1회 이상 실시하고 있습니다. 당해 연도에는 “Navigating Through the Sustainability Era: Opportunities & Risks”를 주제로 지속가능성 환경 변화에 따른 기업의 기회와 리스크를 중심으로 교육을 진행하였습니다.

교육일시	교육실시 주체	교육 대상	주요 교육 내용
25년 11월	ADL (Arthur D. Little)	감사위원회 전원	▫ 지속가능성 관련 주요 과제 ▫ 순환경제 트렌드 및 기회 ▫ PSA 기반 리스크 관리 ▫ AI 시대의 내부통제 및 감사위원회 역할

2025년 감사위원회 운영실적

개최일	의안 내용	교육실시 주체	찬성 여부	참석률
01.31	내부회계관리제도의 설계 및 운영실태	박동수, Nishant Grover, Sirin Akaraphan	찬성	100%
02.26	2024년 재무제표의 검토		찬성	100%
04.10	감사지원팀 2025년 계획 보고의 건		찬성	100%
05.26	25년 발간 예정 지속가능경영보고서 그린워싱 검토 보고		찬성	100%
07.26	반기 재무제표 및 반기 검토보고서 초기보고 회사 위기관리 매뉴얼 운영 현황 점검		찬성	100%
08.28	반기 재무제표 및 반기 검토보고서 작성 및 제출의 건		찬성	100%
10.16	3분기 실적 작성 및 제출의 건 환경 규제에 따른 내부 운영 현황 보고의 건		찬성	100%
11.14	회사 정책 현황 점검 보고 25년 감사위원회 교육 보고		찬성	100%

윤리·준법(컴플라이언스)

윤리강령

윤리규범 운영

모나리자와 쌍용C&B는 임직원이 준수해야 할 윤리적 기준과 행동 원칙을 담은 윤리강령을 수립·운영하고 있습니다. 본 윤리강령은 법령 준수, 공정한 직무 수행, 이해상충 방지, 회사 자산 보호 등 기본적인 윤리 기준을 포함하고 있습니다. 또한 고객, 주주, 협력사, 사회 등 이해관계자에 대한 책임과 역할을 명확히 규정하고 있습니다. 전 임직원은 윤리강령을 준수할 의무를 가지며, 이를 통해 투명하고 책임 있는 경영을 실천하고 있습니다.

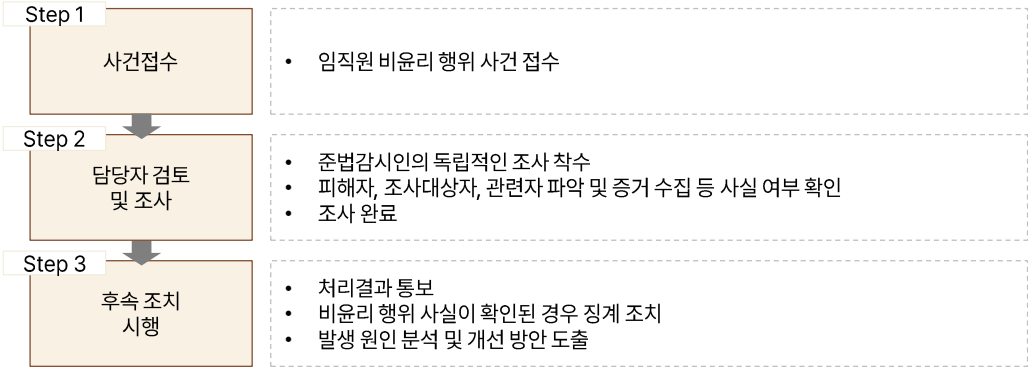
윤리강령 규정

준법점검 실시

모나리자와 쌍용C&B는 준법 감시인이 회사 내 모든 조직을 대상으로 준법점검을 실시하고 있으며, 점검 결과를 이사회에 보고하는 등의 활동을 통해 컴플라이언스 및 윤리 관련 리스크를 사전에 예방하고 있습니다. 임직원의 부정 행위 발생 시 준법감시인이 독립적으로 조사를 실시하며, 조사 결과 부정행위가 밝혀진 경우 내부 규정에 따라 징계 조치하고 있습니다. 또한, 제도 보완 등의 개선안을 도출하여 재발 방지를 위해 노력하고 있습니다.

위법행위 처리절차

MSS그룹은 위법 및 비윤리 행위 발생 시 사건 접수부터 사실관계 검토 및 조사, 후속 조치까지 단계별 처리 절차를 통해 체계적으로 관리하고 있습니다.



공정거래 리스크 관리

공정거래 리스크 식별

MSS그룹은 공정거래 관련 법규 준수를 위해 사업 운영 과정에서 발생 가능한 주요 공정거래 리스크를 식별하고 관리하고 있습니다. 특히 하도급법 위반, 대리점법 위반 및 거래상 우월적 지위 남용 등 주요 리스크 유형을 중심으로 관련 이슈를 점검하며, 공정한 거래 질서 확립과 준법경영 강화를 위해 지속적으로 관리 체계를 운영하고 있습니다.



윤리·준법(컴플라이언스)

사전 예방 활동

MSS그룹은 공정거래 및 하도급 거래 과정에서 발생할 수 있는 준법 리스크를 사전에 예방하기 위해 다양한 사전 통제 활동을 운영하고 있습니다. 특히, 관련 업무 담당자를 대상으로 하도급법 교육을 반기 1회, 대리점법 교육을 연 1회 정기적으로 실시하여 주요 법령 및 위반 사례에 대한 이해도를 제고하고, 업무 수행 과정에서 발생 가능한 불공정거래 리스크를 사전에 인지하고 예방할 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 법령 개정 사항을 반영하여 계약서 및 내부 기준을 선제적으로 정비하고 있으며, 특히 2023년 하도급법 개정에 따른 납품대금 연동제 도입에 대응하여 관련 계약서를 개정함으로써 계약 체결 단계에서의 법적 리스크를 사전에 차단하고 있습니다.

하도급법 교육(반기 1회)

구분	내용							
업무	업무 담당자((OEM제조업체, 사내(제조)도급업체, 동판제작업체 담당자)							
대상	관리, 마케팅, 영업기획관리, TTF생산, 생산관리, 경영기획, MP 구매, ML 총괄사업							
	시행연도	단위	모나리자	쌍용C&B	MSS 글로벌	MSS펄프	MSS 로지스틱스	합계
	2025	명	20	20	4	4	2	50
교육	온라인 교육 - “공정거래전문교육”⇒ “하도급거래”⇒ “(심화)실무자를 위한 쟁점 별 하도급법 교육”							

대리점법 교육(연 1회)

구분	내용							
업무	업무 담당자((OEM제조업체, 사내(제조)도급업체, 동판제작업체 담당자)							
대상	관리, 마케팅, 영업기획관리, TTF생산, 생산관리, 경영기획, MP 구매, ML 총괄사업							
	시행연도	단위	모나리자	쌍용C&B	MSS 글로벌	MSS펄프	MSS 로지스틱스	합계
	2025	명	20	20	4	4	2	50
교육	온라인 교육 - “공정거래전문교육”⇒ “하도급거래”⇒ “(심화)실무자를 위한 쟁점 별 하도급법 교육”							

사후 점검

공정거래 준수 점검

모나리자와 쌍용C&B는 협력사 대상 공정거래 준수 여부를 평가하고 리스크를 사전에 진단하기 위해 정기적인 점검을 실시하고 있습니다. 매년 4월, 전년도 하도급거래를 대상으로 공정거래 준수 점검을 수행하며, 2026년 4월에는 2025년도 거래를 기준으로 전체 협력사를 대상으로 점검을 실시하였습니다. 점검 결과, 거래 또는 업무 수행 과정에서의 부패·비리 및 불공정 거래 경험에 대한 설문조사에서 총 4건이 확인되었으며, 법령 준수 점검에서는 서면계약서 발급 지연 및 기타 불공정 거래 등 총 5건이 확인되었습니다. 한편, 공정거래 및 하도급법 관련 교육은 당해연도 기준으로 운영되며, 임직원을 대상으로 관련 법령 및 준수사항에 대한 교육을 지속적으로 실시하고 있습니다.

하도급거래 점검 결과

구분	점검대상 (응답률)	설문 조사 결과		법령 준수 점검 결과		
		부패/비리 경험	불공정 거래 경험	서면계약서 발급 지연	대금 미지급	기타 불공정 거래
모나리자	25 개 사 (59.2%)	-	2	1	-	3
쌍용C&B	34 개 사 (34.4%)	-	2	1	-	2
합계	61 개 사 (63.9%)	-	4	2	-	5

완화조치

점검 결과에 따라 2가지(①하도급법 교육 ②서면계약서 발급) 완화조치를 수립하여 시행하였습니다.

앞으로도 모나리자, 쌍용C&B는 향후 점검 결과를 바탕으로 개선방안을 마련하고, 조치의 효과성을 평가하여 컴플라이언스 및 윤리경영을 강화해 나갈 계획입니다.

윤리·준법(컴플라이언스)

준법통제 규정 및 점검 운영

2025년 준법 점검 실시 현황

2025년 MSS그룹은 준법경영 강화를 위해 계약체결 점검, 안전보건관리체계 반기 점검, 위험성 평가, 윤리경영 교육 등 4대 항목에 대한 점검 및 교육을 실시하였습니다. 계약체결 점검은 모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌 등 주요 계열사를 대상으로 총 91건이 수행되었으며, 점검 결과 이상 사항은 확인되지 않았습니다. 안전보건관리체계는 반기별 정기 점검을 통해 각 사업장의 운영 실태를 점검하고 개선사항을 도출하였습니다. 위험성 평가는 연간 계획에 따라 교육, 유해·위험 요인 파악, 개선대책 수립 및 이행 등 단계별로 체계적으로 시행되었습니다. 윤리경영 교육은 집체 및 온라인 교육 방식으로 진행되었으며, 총 236명의 관리자가 교육을 이수하여 윤리 의식 제고와 실천 강화를 도모하였습니다.

시기

내용

점검방식 및 결과



계약체결 점검

25년 7월, 12월

승인(품의)받은 내용으로의
(서면, 전자) 계약서 체결 여부
점검

무작위 선별 점검



총 91건 점검 결과 전체 “이상
없음”

계열사	점검 건수	점검 결과
MO	39건	이상 없음
SS	38건	
MG	14건	



안전보건관리체계 반기 점검

25년 6월, 12월

안전보건관리체계 및 안전보건
관련 법령 준수 여부 확인

각 사 안전 담당자별 교차 점검
(서류 및 현장)



6월 및 12월 각 점검 후
보고(품의) 완료



위험성평가 실시

25년 1월 ~ 12월

각 사별 산업안전보건법령에
따른 정기 위험성평가 진행

교육/분석/대책 수립 등
사전 상세 계획 수립



계획 기반 위험성평가
단계적 실시

시행 기간	시행 내용
1~3월	위험성평가 교육
4~6월	유해·위험 요인 파악
6~7월	위험성 추정 및 결정
8~11월	개선대책 수립 및 실행
12월	평가결과 게시 및 교육



윤리경영 교육

25년 11월

부패방지를 위한
윤리경영 내용의 교육 실시

집체 및 온라인 교육
(관리직군)



관리직군 총 280명¹⁾ 중
236명의 관리직 교육 수료

계열사	인원수
MO	99
SS	92
기타	45
합계	236

¹⁾2025년 12월 31일 기준 인원

통합리스크 및 내부통제

리스크 관리 프로세스

MSS그룹은 재무적, 비재무적 발생 가능성이 있는 상황에서도 안정적으로 지속적인 경영 활동을 펼치는 동시에, 환경 및 사회적으로 당사가 미치는 영향을 완화시키기 위해 11가지 리스크 관리 영역을 구분하여 대응 활동을 전략적으로 펼치고 있습니다.

재무리스크

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
외환 리스크	원자재를 수입하는 사업 구조상 외화 수입 및 지출이 발생함으로 인한 외환 위험 환율 급변동으로 인한 수익성 악화 가능성	안정적 외환 관리를 통한 원가경쟁력 확보	외화 가치 변동에 따른 손익 변동	외화 한도 대출 활용한 위험회피, 환헷지 전략 수립 운영 외환정보 관리 주체를 규정하고 체계적 운영 및 상시 모니터링을 통한 외환관련 리스크 관리
자본 및 신용리스크	자본 위험, 신용도, 고금리, 세금 등의 불안정성, 급격한 변동에 따른 위험 글로벌 금융시장 불안으로 인한 차입 비용 증가 가능성	건전한 자본구조 유지 및 자본위험 관리를 통한 기업 평가 제고 안정적 투자처 위상 인식	부채비율 증가로 인한 자본시장 내 경쟁력 저하 금리변동에 따른 이자수익 및 비용의 변동 위험	신용평가 등급 상향 - 모나리자 : 23년 (BBB)에서 25년 (A+)로 상향 - 쌍용C&B : 23년 (BBB+)에서 25년 (A-)로 상향
유동성 리스크	신규 설비 투자, 원료 구매자금 등의 유동성에 대한 리스크 발생 단기 차입 의존도가 높아질 경우 상환 리스크 확대 가능성	원가 경쟁력 높은 원료 구매 기회 확보 유동성 관리를 통한 투자역량 강화 신규 투자설비를 통한 경쟁 확보	원료 구매 기회 상실 자금부족에 따른 채무불이행	적정수준의유동성 유지를 위한 자금수지 예측 및 CASH FLOW 분석을 통한 자금 상시 관리 (차입금 상환) 투자승인,자금조달부터 취득,운용,처분까지 세부프로세스별 리스크 관리항목 설정 및 통제
시장 리스크	외부환경 요인으로 인한 급격한 원·부자재, 에너지비용 상승으로 인한 수익 구조 악화	신규 매입 거래선 확보 운영혁신 노력을 통한 원가 경쟁력 확보	원·부자재 가격 변동으로 인한 비용 리스크 발생	에너지 효율화 및 비용 절감: Costsaving 과제 32항목 실행을 통해 전력·에너지 절감 활동 강화
	성장 정체에 따른 투자 기피 경쟁 심화로 인한 판매가격 하락 위험	사업영역 확장을 통한 성장 동력 확보	사업영역 확장에 대한 비용 리스크 발생	친환경 차량으로 전환 추진 시장 분산 전략: 시장 변동성에 대비해 쿠팡·롯데 등 주요 친환경 차량 도입: 유류비 절감을 위해 임원 차량을 유통 채널 간 판매

통합리스크 및 내부통제

비재무리스크^{1/2}

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
환경 리스크	생산 활동으로 인한 지역 내 환경문제 제기	친환경 경영에 대한 유인 강화 지역 사회와 공생 환경 조성	기업 이미지 실추 지역주민 불만 제기로 인한 여론 악화 등	환경오염 예방을 위한 배출시설 상시모니터링 (TMS) 환경사고 대응을 위한 비상대응 매뉴얼 구축 및 훈련 비점오염원 여과효율 개선(5월) 협력사 포함 환경관리 통합운영 및 점검
	온실가스 감축에 따른 국내외 규제 강화와 배출권 거래제 적용에 따른 기업 비용 증가 위험	여유 배출권 판매를 통한 수익 창출	온실가스 감축 목적 시설투자로 인한 재무 건전성 영향 배출권 무상 할당량 축소에 따른 대응 비용 증가	배출권 거래제 내부 대응 온실가스 배출량 준수 중(제3자 검증 진행) Net Zero 6대 전략 수립 MSS GROUP 지속가능경영보고서로 환경 성과 공시
	환경법규 위반 대기환경보전법/물환경보전법/폐기물관리 법/산업안전보건법/화학물질관리법	벌금 납부 또는 영업정지 부과로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 경쟁사 대비 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고	법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생	월 1회 이상 환경·안전 자체점검 및 개선실시 외부 전문기관 활용 정기법규 진단 및 컨설팅 수행 위반 발생시 즉각 대응을 위한 사고보고 및 개선 프로세스 표준화 전직원 대상 법정 교육 및 직무별 맞춤 교육 강화
	기후 이상 현상으로 인한 직접 피해 발생	누수, 침수, 폭설 등의 피해 사전 예방 조치 통한 작업 안전성 확보	시설 파손으로 인한 공장 가동 중단 원부자재 공급 중단으로 인한 생산 차질 가용자원(물, 에너지 등) 부족	기후 리스크 분석 기반 사업장별 대응 시나리오 수립 침수, 정전, 대비 비상전력 및 배수 설비 확보 재해 대비 보험 가입 및 복구계획 수립 실시간 기상정보 연계 사전 작업중지 기준 운영
컴플라이언스· 윤리 리스크	장래인, 외국인, 소수자와의 조화 거부 위험 불공정거래 및 반부패 발생 위험	평등과 다양성 존중의 기업문화 정착 공정하고 투명한 경영을 통한 기업 신뢰 확보	인적 자원 확보 및 일하고 싶은 기업 문화 정착 어려움 기업평판 악화	윤리강령 준수 서약서 서명 법정필수교육 진행 협력업체 계약 체결 시 '부패방지 진술 및 보장 사항' 포함 공정경쟁정책, 윤리강령규정 제정 윤리경영 및 공정거래 관련 법령 교육 진행, 준법통제 활동 등을 목표로 한 운영진 KPI 수립 공정거래 준수 점검 및 완화 조치 시행

통합리스크 및 내부통제

비재무리스크^{2/2}

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
안전보건 리스크	안전사고와 산업재해 예방활동 미이행으로 인한 사고 발생 위험	임직원 및 협력사의 안전한 업무환경 제공	사고 발생으로 인한 인적/물적 사후 관리비용 발생	안전보건관리체계 구축 및 운영 현장내 위험요인 제거 활동 교육·훈련 및 근로자 역량 강화 안전,보건 제안전제도 운영 및 포상제도 안전설비(안전센서,비상정지장치) 연간 투자계획 수립
품질 리스크	품질 관리 미흡으로 인한 소비자 불만족 증가와 이로 인한 구매 기피 발생 위험	지속적인 재구매 사용으로 인한 매출 유지 믿을 수 있는 제품 생산 회사라는 이미지 제고	소비자 클레임 증가로 인한 교환 등 관리 비용 발생 브랜드 및 이미지 개선을 위한 마케팅 비용 발생	클레임 전년비 50% 감소를 목표로 한 품질경쟁력 강화를 목표로 한 경영진 KPI 설정 제품 검수 효율 개선을 위한 LED등 교체 진행
인적자원 리스크	인재 유출 및 인재 확보 미흡	구성원 간 결속력과유대감 강화 인재 육성을 통한 기업 경쟁력 증가	미래 성장 동력 상실	인권영향평가 설문조사 진행 (2025년 기준) - 고용·임금상의 차별, 강제노동·아동노동금지, 근로조건 보장, 고충처리, 산업안전보건 준수, 업무상 인권영향 조치 등 하반기 인권보호관련 온라인 교육 실행
공급망 리스크	수급 불안정, 불공정 거래 이슈 등의 발생 위험	협력사와 장기적 상생 협력 관계 구축 협력사 성장 기여	생산·공급 차질 공정거래 위반	홈페이지에 소통센터를 신설하여 협력 업체 의견/신고/상담 창구 개설 협력사 리스크 관리 및 교육 진행 홈페이지 소통창구 운영 활성화 위한 '2024년 상반기 안전한 사업장 조성 및 유지를 위한 협조 요청' 공문 발송
정보보안 리스크	스팸 메일 등을 통한 내부 정보 유출 위험 소비자 개인 정보 유출	고객 신뢰 확보	정보 유출로 인한 사회적 비용 발생 기업 이미지 실추	미승인 이동식 저장장치(USB/외장하드) 사용 금지 시행 중 피싱메일 모의훈련 자체 진행 (9월)

정보보안·개인정보보호

정보보안 및 개인정보보호 정책

전 세계적으로 기업 정보 보안의 중요성이 날로 부각됨에 따라, MSS그룹은 2020년부터 매해 보안 체계 강화를 위한 환경을 체계적으로 구축해오고 있습니다. 아울러, 영업비밀 및 산업기밀 보호, 개인정보보호법 등 정보보안 관련 국내외 법규 준수를 위한 다양한 실행 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다.

정보보안 정책

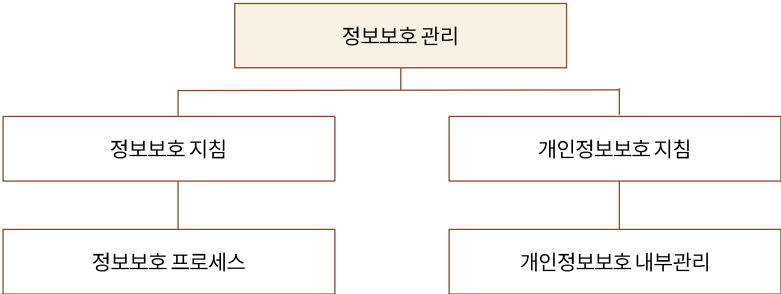
MSS그룹은 각 사 부서별로 정보보안 정책을 수립하여 운영하고 있으며, 해당 정책에 기반하여 저장 매체, 외부 이메일 등 파일 첨부 반출을 통제함으로써 회사 내부 중요 정보 유출을 방지하고 있습니다.

개인정보보호 정책

모나리자와 쌍용C&B는 고객의 개인정보를 개인정보처리방침에 근거하여 관리하고 있으며, 고객이 개인정보와 관련한 고충을 신속하게 처리할 수 있도록 각 사 홈페이지에 게시하여 고객이 확인할 수 있도록 했습니다. 또한 최신 정보보호 동향을 지속적으로 모니터링하여 개인정보보호 정책에 반영하고 있습니다.

정보보호 거버넌스

모나리자, 쌍용C&B는 체계적인 정보보호 관리를 위하여 각 사 조직 내 대표이사를 최고책임자 (CISO)로 선임하고 있습니다. CISO는 사내 주요 정보보호 사항에 대한 심의, 의결을 담당하며 정보보호 및 개인정보보호 의무 및 책임을 다하고 있습니다.



교육 및 투자 현황

MSS그룹은 임직원의 보안 의식 강화를 위해 전 임직원을 대상으로 정보보안 서약을 실시하고 있습니다. 정보보안 관련 특이사항 발생 시 그룹웨어 게시판 공지 및 전사 메일 발송 등을 통해 정보보호 유의사항을 안내하여 임직원들이 정보보호 및 보안의 중요성을 인식할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 개인정보취급자의 안전한 개인정보 처리를 위해 전 임직원을 대상으로 개인정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 아울러 2025년에는 피싱메일 모의훈련을 실시하여 임직원의 보안 의식을 한층 제고하였습니다.

2025년 개인정보보호 교육

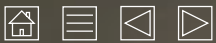
(단위: 명)				
구분	서울	공장	계	교육기간
모나리자	64	147	211	25.01~25.12
쌍용C&B	69	212	281	25.11~25.12
총계	133	359	492	



정보보호를 위한 지침 및 관리체계

MSS그룹은 정보보호지침을 바탕으로 장애 및 사고를 미연에 방지하기 위한 관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다. MSS그룹은 정보보호 취약점 점검 및 위험요소 제거를 위해 매월 주요서버 및 백업 시스템의 점검 등 정기 및 수시로 정보보호 진단 활동을 진행 하고 있습니다.

또한 스팸차단 솔루션을 통해 실시간으로 특이사항을 모니터링하여 관리하고 있으며, 외부 사이버 공격(랜섬웨어, Ddos)의 방어를 위해 주요 운영서버 시스템을 IDC (Internet Data Center)에 보관 운영하고 있습니다. 해당 백업 관리 시스템을 통해 매일 데이터 백업을 진행하여 외부 사이버 공격으로 인한 자료 손실을 예방하고 있습니다. MSS그룹 본사 및 공장을 포함한 5곳의 보안 위협을 관리하기 위해 보안관제서비스 및 PC 보안관리 시스템을 도입해 회사의 중요정보 및 고객정보가 외부로 무단 유출되는 것을 방지하고 있습니다.



CORPORATE OVERVIEW

ESG CORE

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

Appendix

DATABOOK	79
INITIATIVE INDEX(GRI/SASB/TCFD 등)	90
제3자 검증의견서·온실가스 검증	96
보고서 제작에 도움을 주신 분들	100

ESG DATABOOK

재무성과¹⁾

구분	단위	2023				2024				2025			
		소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계 ²⁾	모나리자	쌍용C&B	그 외 ²⁾	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
매출액	백만 원	515,257	129,760	218,980	166,517	495,954	126,338	204,315	165,302	477,902	124,021	198,509	155,372
매출총이익		85,298	31,423	41,033	12,842	73,160	27,249	35,017	10,895	68,275	26,010	31,220	11,045
판매비와관리비		(60,700)	(24,937)	(32,132)	(3,631)	(62,202)	(26,266)	(32,088)	(3,848)	(59,244)	(25,693)	(30,156)	(3,396)
영업이익		52,830	6,486	8,901	37,443	14,031	983	2,928	10,120	8,849	317	1,065	7,467
법인세비용차감전순이익		57,953	11,637	10,949	35,367	(2,817)	1,080	1,842	(5,739)	(4,488)	964	747	(6,199)
법인세비용		(7,017)	(2,493)	(2,382)	(2,142)	1,185	159	(274)	1,300	(968)	534	(532)	(970)
당기순이익		50,936	9,144	8,567	33,225	(1,632)	1,239	1,568	(4,439)	(5,456)	1,497	216	(7,169)
총포괄이익		50,958	9,153	8,579	33,225	(1,633)	1,239	1,567	(4,439)	29,611	6,731	29,518	(6,637)

1) 연결조정 분개(내부거래 등 제거전) 반영전 단순 합산 금액으로 MSS홀딩스 연결재무제표 수치와 상이함
2) 2024년 수치는 MSSHRM 재무정보 오류기를 반영하여 재산정

ESG DATABOOK

비재무성과_환경성과¹⁾ 1/5

온실가스

	구분	단위	2023			2024			2025		
			소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
온실가스 배출량	총 배출량	tCO ₂ eq	108,399	42,113	66,286	114,881	41,927	72,954	115,347	42,759	72,588
	Scope 1 배출량		39,191	15,506	23,685	44,870	14,509	30,361	45,756	15,080	30,676
	Scope 2 배출량		69,212	26,608	42,604	70,013	27,418	42,594	69,595	27,682	41,913
온실가스 배출량 집약도	Scope 1,2 배출량 집약도 ³⁾	tCO ₂ eq/ 백만 원	0.31	0.32	0.30	0.35	0.33	0.36	0.36	0.34	0.37
온실가스 배출 목표	총 목표량	tCO ₂ eq	107,567	39,024	68,543	106,535	38,634	67,901	106,148	38,247	67,901
	총 감축량		(3,576)	(1,105)	(2,471)	(6,482)	186	(6,668)	(466)	(832)	366
	Scope 1 감축량		(3,263)	(1,946)	(1,317)	(5,680)	997	(6,676)	(887)	(571)	(315)
	Scope 2 감축량		(314)	842	(1,156)	(801)	(811)	10	416	(264)	681
	원단위 감축량	tCO ₂ eq/ 백만 원	0.01	0.01	0.01	0.020	(0.001)	0.033	0.001	0.007	(0.002)

에너지

	구분	단위	2023			2024			2025		
			소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
에너지 사용량	총 사용량	TJ	2,261	771	1,489	2,041	781	1,260	2,035	789	1,246
	직접에너지-비재생		109	25	84	102	21	81	94	16	78
	직접에너지-재생		673	155	518	435	146	289	448	156	292
	간접에너지 ⁶⁾		1,479	592	888	1,504	614	890	1,493	617	876
에너지 집약도 ³⁾		TJ/백만 원	0.0065	0.0059	0.0068	0.0062	0.0062	0.0062	0.0063	0.0064	0.0063
에너지 사용목표	총 목표량	TJ	2,209	768	1,441	2,256	768	1,488	2,065	805	1,260
	총 감축량		(37)	11	(49)	219	(10)	229	(22)	(8)	(14)
	원단위 감축량	TJ/백만 원	0.0004	0.0005	0.0004	0.0004	(0.0002)	(0.0004)	0.001	(0.0002)	0.001

1) 모나리자 (전주, 논산, 본사), 쌍용C&B (세종, 본사) 사업장 기준 집계

2) ‘온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서’ 기준

3) 집약도 = 배출량/사용량 ÷ 각 사별 연결 매출액

4) 감축량 = 직전 연도 배출량/사용량 - 해당 연도 배출량/사용량

5) ‘에너지 사용량 신고서’ 기준

6) 에너지 구매만 포함 (에너지 자체생산, 판매 없음)

ESG DATABOOK

비재무성과_환경성과^{2/5}

용수 및 폐수¹⁾

구분		단위	2023			2024			2025			
			소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	
용수 취수량	총 취수량	m³	3,934,350	809,950	3,124,400	3,950,655	793,740	3,156,915	4,073,082	800,961	3,272,121	
	지표수 (Surface water)		3,076,950	-	3,076,950	3,096,877	-	3,096,877	3,211,287	-	3,211,287	
	지하수 (Groundwater)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	해수 (Seawater)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	생산수 (Produced water)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	제 3자 기관에서 공급 (Third-party water)		857,400	809,950	47,450	853,778	793,740	60,038	861,795	800,961	60,834	
	물 스트레스 지역	물 스트레스 지역으로부터의 총 취수량	809,950	809,950	-	793,740	793,740	-	800,961	800,961	-	
물 스트레스 지역으로부터의 취수량 비율		%	21%	100%	-	20%	100%	-	20%	100%	-	
용수 사용 및 재사용	총 용수 사용량 ²⁾	m³	444,678	112,528	332,150	321,905	90,915	230,990	475,740	91,686	384,054	
	총 용수 재사용량 ⁴⁾		1,195,873	870,293	325,580	1,005,389	899,904	105,485	1,114,911	882,406	232,505	
	용수 재사용 비율		%	73%	89%	50%	76%	91%	31%	70%	91%	38%
	물 스트레스 지역	물 스트레스 지역으로부터의 사용량	m³	112,528	112,528	-	90,915	90,915	-	91,686	91,686	-
		물 스트레스 지역으로부터의 사용량 비율	%	25%	100%	-	28%	100%	-	19%	100%	-
	용수 사용 목표	총 목표량	m³	3,900,000	900,000	3,000,000	3,900,000	900,000	3,000,000	3,900,000	900,000	3,000,000
	용수 사용 감축 ³⁾	총 감축량		(102,993)	(14,437)	(88,556)	122,773	21,613	101,160	(153,835)	(771)	(153,064)
총 방류량		3,489,672		697,422	2,792,250	3,628,750	702,825	2,925,925	3,597,342	709,275	2,888,067	
폐수 방류 감축 ³⁾	총 감축량	23,110		142,731	(119,621)	(139,078)	(5,403)	(133,675)	31,408	(6,450)	37,858	

1) 모나리자 (전주), 쌍용C&B (세종) 사업장 기준 집계

2) 총 용수 사용량은 데이터 일관성 및 검증 가능성을 고려하여 총 취수량 기준으로 산정함. 향후 용수 재이용 및 방류량을 포함한 사용량 관리 체계 구축 예정.

3) 감축량 = 직전연도 사용량/방류량 - 해당 연도 사용량/방류량

4) 2024년 쌍용C&B 총 용수 재사용량 입력 오류 수정에 따라 소계 수치를 조정함

ESG DATABOOK

비재무성과_환경성과^{3/5}

대기오염물질

구분		단위	2023			2024			2025		
			소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
대기오염물질 배출량	질소산화물 (NOx)	kg	49,108	23,262	25,804	34,959	16,287	18,672	39,310	14,867	24,443
	황산화물 (SOx)		703	0	703	25	0	25	0	0	0
	먼지(PM)		1,776	713	1008	1,479	778	701	1,496	880	616
대기오염물질 배출량 집약도 ¹⁾		kg/백만 원	0.10	0.18	0.13	0.11	0.14	0.09	0.13	0.13	0.12

수질오염물질

구분		단위	2023			2024			2025		
			소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
수질오염물질 배출량	TOC	kg	39,976	11,928	28,048	30,313	8,787	21,526	24,939	9,595	15,344
	BOD		5,723	1,256	4,467	7,180	1,125	6,055	5,338	1,951	3,387
	SS(부유물질)		12,074	2,581	9,493	14,221	3,023	11,198	14,733	2,589	12,144

유해물질

구분	단위	2023			2024			2025		
		소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
유해화학물질 사용량	톤	62	14	48	50	5	45	82	19	63
유해화학물질 유출량		0	0	0	0	0	0	0	0	0

친환경 사업

구분	단위	2023			2024			2025		
		소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
친환경 제품 및 서비스관련 매출 ²⁾	백만 원	166,694	36,843	108,135	164,421	60,217	104,204	147,817	49,292	98,525
친환경 제품 및 서비스매출 비율	%	48%	45%	49%	50%	48%	51%	45%	40%	50%

친환경 구매

구분	단위	2023			2024			2025		
		소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
친환경 제품 및 서비스구매액 ³⁾	백만 원	44,880	11,400	33,480	39,536	9,803	29,733	41,092	10,344	30,748
친환경 제품 및 서비스구매 비중	%	25%	19%	28%	22%	16%	26%	25%	18%	28%

협력업체 환경 평가

구분	단위	2023			2024			2025		
		소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
환경 영향 평가를 받은 공급업체 수	개사	13	5	8	15	5	10	15	5	10
소계		13	5	8	11	3	8	13	5	8
평가결과 기반 개선안을 마련한 공급업체 수		13	5	8	11	3	8	13	5	8
환경에 중대한 부정적 영향을 미치는 것으로 확인된 공급업체 수	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
평가결과에 따라 계약관계가 종료된 공급업체 수	개사	0	0	0	0	0	0	0	0	0
평가결과에 따라 계약관계가 종료된 공급업체 비율	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1) 집약도 = 배출량 ÷ 각 사별 연결 매출액
2) 고지원료 사용 제품, 1차 포장재 및 지관의 고지 사용률 70% 이상 제품, 제조 과정 중 염소계 표백제, 형광 증백제 미사용 제품의 매출액
3) 친환경 원료(고지), FSC 박스 구매 금액

ESG DATABOOK

비재무성과_환경성과^{4/5}

폐기물

구분			단위	2023			2024			2025			
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	
폐기물 발생	총 발생량		톤	60,704	17,501	43,204	58,688	16,458	42,230	60,698	17,485	43,213	
	폐기물 유형	유해 폐기물 (지정 폐기물)		731	359	372	814	372	442	796	353	443	
		비유해 폐기물(일반 폐기물) ¹⁾		59,974	17,142	42,832	57,874	16,086	41,788	59,901	17,131	42,770	
	폐기물 배출량 집약도 ²⁾		톤/백만 원	0.17	0.13	0.20	0.18	0.13	0.20	0.18	0.14	0.22	
	폐기물 부담금		백만 원	46	19	27	130	17	113	51	18	33	
폐기물 처리	총 처리량		톤	4,915	1,992	2,923	4,591	1,831	2,760	5,028	1,827	3,201	
	유해 폐기물 (지정 폐기물) ³⁾	합계		711	347	364	804	372	432	785	345	440	
		처리 유형별		매립	702	342	360	797	370	427	780	344	436
				소각	9	5	4	7	2	5	6	1	5
	비유해 폐기물 (일반 폐기물) ³⁾	합계		4,204	1,645	2,560	3,787	1,459	2,328	4,243	1,482	2,761	
		처리 유형별		매립	4,164	1,605	2,560	3,737	1,409	2,328	4,207	1,446	2,761
				소각	40	40	0	50	50	0	36	36	0
	폐기물 재활용	총 재자원화된 폐기물량		%	55,625	15,445	40,180	54,122	14,642	39,479	55,727	15,715	40,012
총 재자원화된 폐기물 비율		92%	88%		93%	92%	89%	93%	92%	90%	93%		
폐기물 유형		유해 폐기물 (지정 폐기물) ³⁾			16	5	12	9	2	6	12	5	7
		비유해 폐기물 (일반 폐기물) ³⁾			55,608	15,441	40,168	54,113	14,640	39,473	55,715	15,711	40,004
폐기물 목표		총 감축 목표량	34,891		481	34,410	34,884	474	34,410	34,904	494	34,410	
폐기물 감축		총 감축량 ⁴⁾		(6,739)	(1,463)	(5,277)	316	(658)	974	(2,010)	(1,027)	(983)	

1) 사업장 폐기물 (일반 폐기물 발생 없음)

2) 집약도 = 배출량 ÷ 각 사별 연결 매출액

3) 폐기물 처리 및 재자원화는 전량 위탁업체를 통해 처리

4) 감축량 = 직전연도 사용량/방류량 - 해당 연도 사용량/방류량

ESG DATABOOK

비재무성과_환경성과^{5/5}

원부자재

구분			단위	2023			2024			2025		
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
총 사용량			톤	163,453	67,429	96,024	188,819	66,368	122,451	185,792	67,210	118,583
원/부자재사용량 집약도			톤/백만원	0.47	0.52	0.44	0.57	0.53	0.60	0.58	0.54	0.60
원자재 사용량	Pulp, 고지, 기타	톤	159,438	63,552	95,886	184,912	62,589	122,324	181,748	63,277	118,471	
재활용 자재 사용 (원자재 사용량 중)	재활용 원/부자재 사용량		87,191	31,817	55,374	113,564	29,761	83,803	114,143	31,889	82,254	
	재활용 원/부자재 사용 비중	%	53%	47%	58%	60%	45%	68%	63%	50%	69%	
포장재 ¹⁾	포장재 구매량	구매한 포장재 총량	톤	5,536	4,397	1,139	5,399	4,278	1,121	5,516	4,423	1,093
	재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재	재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재 비율	%	73%	88%	12%	74%	90%	12%	73%	89%	10%
		재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재 총량	톤	4,015	3,877	138	3,906	3,779	127	4,044	3,933	112
	재활용, 재사용, 및 /또는 자연분해가 가능한 포장재	재활용, 재사용, 및/또는 자연분해가 가능한 포장재 비율	%	0.003%	0.004%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		재활용, 재사용, 및/또는 자연분해가 가능한 포장재 총량	톤	0.191	0.191	0	0	0	0	0	0	0

1) 모나리자 원부자재 사용량 산정 기준을 투입 총량 기준에서 구매 총량 기준으로 변경하여 일부 과거 데이터를 재산정함

ESG DATABOOK

비재무성과_사회성과^{1/4}

임직원 현황^{1/2}

- 1) 2024 소속 외 근로자 오프기 발견하여 수정
- 2) 2024년도부터 MSS Holdings 등기임원 수 포함하여 작성
- 3) 등기임원 제외

구분			단위	2023				2024				2025			
				소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
총 임직원 수				896	216	287	393	907	223	289	395	884	219	296	369
등기임원	총 등기임원 수			29	6	7	16	33	7	7	19	28	6	6	16
	성별	남성	명	29	6	7	16	30	6	6	18	26	5	5	16
		여성		0	0	0	0	3	1	1	1	2	1	1	0
	총 직원 수			867	210	280	377	874	216	282	376	856	213	290	353
정규직	합계			713	204	267	242	720	206	272	242	719	202	281	236
	비율		%	82%	97%	95%	64%	82%	95%	96%	64%	86%	95%	97%	67%
	성별	남성	명	505	179	225	101	512	180	230	102	513	174	240	99
		여성		208	25	42	141	208	26	42	140	206	28	41	137
	지역별	서울	명	179	60	71	48	173	64	64	45	197	63	71	63
		세종		247	0	196	51	253	0	208	45	255	0	210	45
		전주		103	103	0	0	98	98	0	0	96	96	0	0
		논산		41	41	0	0	65	44	0	21	62	43	0	19
		그 외		143	0	0	143	120	0	0	120	109	0	0	109
		30세 미만		62	21	30	11	100	11	34	55	49	12	29	8
	연령별	30세 이상 50세 미만	명	409	124	160	125	685	136	152	397	418	134	170	114
		50세 이상		242	59	77	106	402	59	86	257	252	56	82	114
	합계			154	6	13	135	154	10	10	134	137	11	9	117
	비율		%	18%	3%	5%	36%	18%	5%	4%	36%	7%	5%	3%	33%
비정규직 ³⁾	성별	남성	명	22	5	11	6	22	7	9	6	26	10	9	7
		여성		132	1	2	129	132	3	1	128	111	1	0	110
	지역별	서울	명	18	2	1	15	21	3	0	18	20	1	0	19
		세종		14	0	12	2	12	0	10	2	11	0	9	2
		전주		2	2	0	0	6	6	0	0	8	8	0	0
		논산		2	2	0	0	1	1	0	0	3	2	0	1
		그 외		118	0	0	118	111	0	0	111	95	0	0	95
	합계			157	97	1	59	158	96	2	60	151	93	1	57
소속 외 근로자 ¹⁾	지역별	서울	명	3	2	1	0	4	2	2	0	2	1	1	0
		세종		15	0	0	15	13	0	0	13	14	0	0	14
		전주		61	61	0	0	60	60	0	0	60	60	0	0
		논산		63	34	0	29	66	34	0	32	62	32	0	30
		그 외		15	0	0	15	15	0	0	15	13	0	0	13

ESG DATABOOK

비재무성과_사회성과 ^{2/4}

임직원 현황^{2/2}

구분	단위	2023				2024				2025			
		소계	모나 리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나 리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나 리자	쌍용 C&B	그 외
등기 임원	합계	29	6	7	16	33	7	7	19	28	6	6	16
	성별 여성	0	0	0	0	3	1	1	1	2	1	1	0
	남성	29	6	7	16	30	6	6	18	26	5	5	16
관리직	합계	285	100	117	68	280	102	110	68	284	98	110	76
	성별 여성	90	26	39	25	90	29	38	23	93	29	37	27
	남성	195	74	78	43	190	73	72	45	191	69	73	49
생산직, 현장직	합계	582	110	163	309	594	114	172	308	571	115	179	277
	성별 여성	245	0	0	245	255	0	5	250	221	0	4	217
	남성	337	110	163	64	339	114	167	58	350	115	175	60
장애인 임직원 수 ¹⁾		10	2	4	4	9	2	4	3	8	1	3	4
국가보훈자 임직원 수		9	1	7	1	9	1	7	1	7	0	6	1
외국인 임직원 수		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

채용 현황

구분	단위	2023				2024				2025				
		소계	모나 리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나 리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나 리자	쌍용 C&B	그 외	
총 신규채용 인원	명	128	28	31	69	101	29	25	47	119	27	34	58	
구분	여성	명	45	4	7	34	35	6	3	26	45	4	2	39
	비율	%	35%	14%	23%	49%	35%	21%	12%	55%	38%	15%	6%	33%
	남성	명	83	24	24	35	66	23	22	21	74	23	32	19
	비율	%	65%	86%	77%	51%	65%	79%	88%	45%	62%	85%	94%	67%

이직 현황

구분	단위	2023				2024				2025			
		소계	모나 리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나 리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나 리자	쌍용 C&B	그 외
이직률 ²⁾	%	11%	12%	10%	13%	7%	5%	7%	8%	9%	11%	5%	10%
이직자 수	명	102	25	28	49	64	11	20	33	77	24	15	38

1) 고용노동부 실시상황 보고 기준([장애인법]에 의거 중증장애인의 고용은 그 인원의 2배로 산정)과 상이
2) 이직률 = 해당 연도 자발적 이직 인원 수 ÷ 전년도 총 직원 수

ESG DATABOOK

비재무성과_사회성과^{3/4}

산업재해¹⁾

구분		단위	2023				2024				2025			
			소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
총 사업장 수		개	5	2	1	2	13	2	1	10	12	2	1	9
업무 관련 재해 발생 사업장	사업장 수		4	2	1	1	4	2	1	1	4	2	1	1
	사업장 비율	%	80%	100%	100%	50%	31%	100%	100%	10%	33%	100%	100%	11%
근로 시간	전체		1,402,137	603,959	657,178	123,000	1,369,396	604,903	653,301	111,192	1,517,096	605,852	800,052	111,192
	임직원	시간	884,206	350,596	437,178	96,432	861,844	354,207	423,013	84,624	994,367	360,491	549,252	84,624
	협력사		517,931	253,363	238,000	26,568	507,552	250,696	230,288	26,568	522,730	245,362	250,800	26,568
근로손실재해 건수 ²⁾	전체		8	3	4	1	10	6	3	1	14	4	8	2
	임직원		8	3	4	1	8	5	2	1	11	4	6	1
	협력사		0	0	0	0	2	1	1	0	3	0	2	1
경미 사고(MTC)	전체		0	0	0	0	6	0	6	0	6	0	6	0
	임직원	건	0	0	0	0	6	0	6	0	6	0	6	0
	협력사		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
업무 관련 질병	전체		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	임직원		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	협력사		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
산업재해율	전체		2.5%	1.3%	3.8%	1.7%	2.7%	2.5%	3.1%	1.9%	2.1%	1.7%	4.4%	0%
	임직원	%	3.3%	2.1%	4.3%	2.0%	3.5%	3.4%	3.8%	2.3%	2.7%	2.7%	5.5%	0%
	협력사		1.0%	0.0%	2.4%	0.0%	1.1%	1.1%	1.2%	0.0%	1.0%	0.0%	2.0%	0%
도수율	전체		5.7	5.0	6.1	8.1	7.3	9.9	4.6	9.0	9.2	6.6	10.0	0
	임직원		9.0	8.6	9.1	10.4	9.3	14.1	4.7	11.8	11.1	11.10	10.9	0
	협력사	건/ 100만 인시	0	0	0	0	3.9	4.0	4.3	0	5.7	0	7.97	0
총 기록재해율 (TRIR)	전체		5.7	5.0	6.1	8.1	11.7	9.9	13.8	9.0	9.2	6.6	17.5	0
	임직원		9.0	8.6	9.1	10.4	16.2	14.1	18.9	11.8	11.1	11.10	21.9	0
	협력사		0	0	0	0	3.9	4.0	4.3	0	5.7	0	7.97	0

1) 산업재해 지표는 세종, 전주, 논산 사업장을 대상으로 집계

2) 중대재해(FAT)와 근로시간 손실(LTI)를 합산한 값

ESG DATABOOK

비재무성과_지배구조

이사회 및 위원회 현황

구분			단위	2023				2024				2025				
				소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	
이사회	구성 현황	전체	명	24	6	6	12	24	7	6	11	27	6	5	16	
		사내이사 ¹⁾		20	4	4	12	22	5	6	11	25	4	5	16	
		사외이사(비상임)	이사 수	4	2	2	-	2	2	-	-	2	2	-	-	
			이사 비율	%	17%	33%	33%	-	9%	40%	0%	0%	8%	33%	0%	0%
		여성 이사	이사 수	명	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-
			이사 비율	%	0%	0%	0%	0%	4%	14%	0%	0%	4%	17%	0%	0%
	개최 횟수			회	44	12	13	19	37	12	11	14	32	11	8	13
	보고 및 의결 안건			건	85	28	33	24	55	23	16	16	45	15	10	20
	참석률			%	100%	100%	100%	100%	98%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	이사회 산하 위원회	감사위원회 ²⁾	구성	전체	명	3	3	-	-	3	3	-	-	3	3	-
사외이사				2	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	
위원회 개최횟수			회	8	8	-	-	9	9	-	-	8	8	-	-	
사외이사 참석률			%	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	
사외이사가 반대 의견을 낸 안건 수			건	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-		

컴플라이언스 및 윤리경영

구분		단위	2023				2024				2025			
			소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
법률 및 규정 위반 ³⁾	컴플라이언스 위반 건수	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	금전적 제재 발생 건		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	비금전적 제재 발생 건		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	법률 및 규정 위반으로 인한 금전적 손실 총액	백만 원	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
소송	경쟁저해 및 독과점 금지 위반 관련 소송	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1) 기타비상무이사 포함기준
2) 감사위원회 운영은 모나리자에 해당
3) 반부패, 공정거래, 부당경쟁, 환경 법규 위반 등 관련 법적 조치

GRI Standards 2021 Index

Statement of use	MSS그룹은 GRI Standards 2021 기준을 적용하여 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지(일부 정보는 2026년 상반기까지 포함)의 기간 정보를 보고 하고 있습니다.
GRI 1 used	Foundation 2021
Applicable GRI sector Standard(s)	N/A

구분	지표	내용	페이지	비고
일반 공개	GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 조직 상세	6~7p	
		2-2 지속가능성 보고에 포함된 기업체	2p	
		2-3 보고기간, 주기, 연락처	2p	
		2-4 정보의 재기술	해당페이지 내 표기	
		2-5 외부 검증	94~96p	
		2-6 활동, 가치사슬, 기타 사업관계	9p	
		2-7 임직원	84~85p	
		2-8 피고용자가 아닌 근로자	84~85p	
		2-9 거버넌스 구조 및 구성	66~67p	
		2-10 최고 거버넌스 기구의 추천 및 선임	66~67p	
		2-11 최고 거버넌스 기구의 의장	66~67p	
		2-12 경영에 미치는 영향을 감속하기 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	66~68p	
		2-13 경영에 미치는 영향에 대한 책임의 위임	67p	
		2-14 지속가능성 보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	67, 69p	
		2-15 이해관계 상충	69p	
		2-16 중요 사항 보고	67p	
		2-17 최고 거버넌스 기구의 총체적 지식	67p	
		2-18 최고 거버넌스 기구의 활동 평가	68p	
		2-19 보수 정책	67p	
		2-20 보수 결정 절차	67p	
		2-21 연간 총 보상의 비율	-	대외비
		2-22 지속가능경영 전략 성명서	11p	
		2-23 정책 약속	70~76p	
		2-24 정책 약속 내재	70~76p	
		2-25 부정적 영향 복원 프로세스	70~76p	
		2-26 우려사항 조언 및 제거 메커니즘	70~76p	
		2-27 법·규제에 대한 컴플라이언스	70~76p, 87p	
		2-28 가입 협회	-	해당없음
		2-29 이해관계자 참여에 대한 접근	16p	
		2-30 단체 협약	46p	
경영 접근 방식 공개	GRI 3: Material Topics 2021	3-1 중요 토픽 결정 절차	13p	
		3-2 중요 토픽 목록	14p	
		3-3 중대 이슈의 관리	15p	

GRI Standards 2021 Index

Statement of use	MSS그룹은 GRI Standards 2021 기준을 적용하여 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지(일부 정보는 2026년 상반기까지 포함)의 기간 정보를 보고 하고 있습니다.
GRI 1 used	Foundation 2021
Applicable GRI sector Standard(s)	N/A

구분	지표	내용	페이지	비고
경제 성과	GRI 201 : Economic Performance 2016	201-1 직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	78p	
		201-2 기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	24~25p	
		201-3 확정급여형 연금 채무 및 기타 퇴직연금안	-	감사보고서 참조
		201-4 정부 재정지원	-	사업보고서 참조
간접 경제적 영향	GRI 203 : Indirect Economic Impacts 2016	203-1 사회기반시설 투자 및 서비스 지원	62~64p	
		203-2 중요한 간접 경제 영향	-	미관리지표
반부패 (중대이슈)	GRI 205 : Anti-corruption 2016	205-1 사업장 부패 리스크 평가	70~72p	
		205-2 반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	70~72p	
		205-3 확인된 부패 사례 및 조치	70~72p	
경쟁저해행위	GRI 206 : Anti-competitive Behavior 2016	206-1 경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	-	미관리지표
		207-1 세금에 대한 접근	-	미관리지표
세금	GRI 207 : Tax 2019	207-2 세금 거버넌스의 통제권 행사 및 리스크 관리	-	미관리지표
		207-3 세금관련 이해관계자의 참여 및 리스크 관리	-	미관리지표
		207-4 국가별 보고	-	미관리지표
		301-1 사용된 원재료의 종량 또는 용량	83p	
원재료	GRI 301 : Materials 2016	301-2 재생 원자재 사용	83p	
		301-3 제품 및 포장재료의 재생	83p	
		302-1 조직 내 에너지 소비	79p	
에너지	GRI 302 : Energy 2016	302-2 조직 외부에서의 에너지 소비	-	미관리지표
		302-3 에너지 집약도	79p	
		302-4 에너지 소비 감축	79p	
		302-5 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	-	미관리지표
		303-1 공유 자원으로서의 물과의 상호작용	24, 28p	
용수 (중대이슈)	GRI 303 : Water and Effluents 2018	303-2 물 방류 관련 영향 관리	80~81p	
		303-3 취수	80p	
		303-4 방류	80p	
		303-5 사용량	80p	
		306-1 폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	82p	
폐기물	GRI 306 : Waste 2020	306-2 중대한 폐기물 관련 영향 관리	82p	
		306-3 폐기물 발생	82p	
		306-4 재활용 또는 재사용된 폐기물	82p	
		306-5 재활용/재사용 없이 폐기된 폐기물	82p	

GRI Standards 2021 Index

Statement of use	MSS그룹은 GRI Standards 2021 기준을 적용하여 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지(일부 정보는 2026년 상반기까지 포함)의 기간 정보를 보고 하고 있습니다.
GRI 1 used	Foundation 2021
Applicable GRI sector Standard(s)	N/A

구분	지표	내용	페이지	비고
배출	GRI 305 : Emissions 2016	305-1 직접 온실가스 배출량(Scope 1)	79p	
		305-2 간접 온실가스 배출량(Scope 2)	79p	
		305-3 기타 온실가스 배출량(Scope 3)	-	미관리지표
		305-4 온실가스 배출 집약도	79p	
		305-5 온실가스 배출 감축	79p	
		305-6 오존층 파괴 물질(ODS) 배출량해당	-	해당없음
		305-7 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	81p	
공급업체 환경 평가	GRI 308 : Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	-	해당없음
		308-2 공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	26, 81p	
고용	GRI 401: Employment 2016	401-1 신규채용 및 이직	85p	
		401-2 비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	44~45p	
		401-3 육아휴직	44p	
산업 보건 및 안전 (중대이슈)	GRI 403 : Occupational Health and Safety 2018	403-1 산업안전보건 관리 시스템	47~50p	
		403-2 위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	49p	
		403-3 산업 보건 서비스	47~50p	
		403-4 산업안전보건 관련 근로자 참여 및 소통	47~50p	
		403-5 산업안전보건 관련 근로자 교육	20, 26, 42, 76p	
		403-6 근로자 건강 증진	50p	
		403-7 비즈니스 관련 안전보건 직접 영향에 대한 경감	47~50p	
		403-8 산업안전보건 시스템 적용 범위	-	미관리지표
		403-9 업무 관련 산업재해	86p	
		403-10 업무 관련 질병	86p	
훈련 및 교육	GRI 404: Training and Education 2016	404-1 직원 1인당 평균 교육 시간	85-88p	
		404-2 직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	42p	
		404-3 정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	-	미관리지표
다양성 및 기회균등	GRI 405 : Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 지배구조 기구와 직원의 다양성	84p	
		405-2 남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	85p	

GRI Standards 2021 Index

Statement of use	MSS그룹은 GRI Standards 2021 기준을 적용하여 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지(일부 정보는 2026년 상반기까지 포함)의 기간 정보를 보고 하고 있습니다.
GRI 1 used	Foundation 2021
Applicable GRI sector Standard(s)	N/A

구분	지표		내용	페이지	비고
차별금지	GRI 406 : Non-discrimination 2016	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	40p	
결사 및 단체교섭의 자유	GRI 407 : Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	집회결사 및 단체교섭권 훼손 위험이 있는 사업장 및 공급업체	46p	
아동노동	GRI 408 : Child Labor 2016	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	36p	
강제노동	GRI 409 : Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	강제 노역 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	36p	
지역사회	GRI 413 : Local Communities 2016	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	62-64p	
		413-2	지역사회에 중대한 실제적/잠재적 부정적 영향을 미치는 사업장	-	해당없음
공급업체 사회 영향 평가	GRI 414 : Supplier Social Assessment 2016	414-1	사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	53p	
		414-2	공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	54p	
고객 보건 및 안전	GRI 416 : Customer Health and Safety 2016	416-1	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 평가	57-59p	
		416-2	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 관련 위반	88p	
마케팅 및 라벨링	GRI 417 : Marketing and Labeling 2016	417-1	제품/서비스 관련 정보 및 라벨링 요건	57-60p	
		417-2	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 위반	-	미관리지표
		417-3	마케팅 커뮤니케이션 관련 위반	-	미관리지표
고객개인정보	GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	76p	

SASB Index

Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

Sector : Household & Personal Products

구분	코드	단위	항목	참고 페이지 및 설명
용수 관리	CG-HP-140a.1	천제제공미터(m³), 백분율(%)	(1) 전체 용수 취수량	80p
			(2) 전체 용수 사용량	80p
			(3) 물스트레스 지수가 높음 또는 매우 높음 지역에서의 (1),(2) 비율	80p
	CG-HP-140a.2		용수 관리 리스크에 대한 설명 및 해당 리스크 완화를 위한 전략.활동에 대한 설명	15, 24p
제품 EHS 성과	CG-HP-250a.1	원	REACH(EU 신 화학물질 관리제도) 목록에 속한 고위험군 우려 물질(SVHC, Substances of Very High Concern)을 함유하는 제품의 매출	고위험군 우려 물질 함유 제품 없음
	CG-HP-250a.3		새로운 우려 성분 및 물질의 확인.관리 과정에 대한 설명	24~25p
	CG-HP-250a.4	원	녹색 화학 원칙에 따라 설계된 제품의 매출	27, 82p
포장재 수명주기 관리	CG-HP-410a.1	톤(t), 백분율(%)	(1) 포장재의 총 무게	83p
			(2) 재활용 물질, 재생 가능 물질로 만들어진 비율	83p
			(3) 재활용, 재사용, 비료화 가능한 비율	83p
	CG-HP-410a.2		수명주기 전반에서 포장재의 환경 영향을 저감할 수 있는 전략에 대한 설명	27, 33p
팜유 공급망의 환경·사회 영향	CG-HP-430a.1	톤(t), 백분율(%)	팜유 조달량 및 RSPO 인증 유형(IP-SG-MB-B&C)에 따른 비율	MSS 그룹은 제품 제조 시, 팜유를 사용하지 않습니다.
활동 지표	CG-HP-000.A	수, 톤(t)	판매된 제품 수, 판매된 제품 총중량	관리지표가 아닙니다.
	CG-HP-000.B	수	제조시설 수	6p

UN SDGs Index

United Nations Sustainable Development Goals

목표번호	목표	내용	페이지
Goal 1		NO POVERTY (모든형태의 빈곤종결)	해당없음
Goal 2		ZERO HUNGER (기아해소, 식량안보와 지속가능한 농업발전)	해당없음
Goal 3		GOOD HEALTH AND WELL-BEING (건강 보장과 모든 연령대 인구의 복지증진)	50p
Goal 4		QUALITY EDUCATION (양질의 포괄적인 교육제공과 평생학습기회 제공)	20, 26, 42, 69, 71~72, 76p
Goal 5		GENDER EQUALITY (양성평등달성과 모든 여성과 여아의 역량강화)	41p
Goal 6		CLEAN WATER AND SANTATION (물과 위생의 보장 및 지속가능한 관리)	24, 28p
Goal 7		AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY (적정가격의 지속가능한 에너지 제공)	해당없음
Goal 8		DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH (지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용보장)	41~16, 84~85p
Goal 9		INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE (사회기반시설 구축, 지속가능한 산업화 증진)	18~28, 47~56p

목표번호	목표	내용	페이지
Goal 10		REDUCED INEQUALITIES (국가 내, 국가 간의 불평등 해소)	해당없음
Goal 11		SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES (안전하고 복원력 있는 지속가능한 도시와 인간거주)	해당없음
Goal 12		RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION (지속가능한 소비와 생산 패턴 보장)	23, 27, 31~34p
Goal 13		CLIMATE ACTION (기후변화에 대한 영향방지와 긴급조치)	29~32p
Goal 14		LIFE BELOW WATER (해양, 바다, 해양자원의 지속가능한 보존노력)	해당없음
Goal 15		LIFE ON LAND (육지생태계 보존과 산림보존, 사막화방지, 생물다양성 유지)	해당없음
Goal 16		PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS (평화적, 포괄적 사회증진, 모두가 접근가능 한 사법제도 제도와 포괄적 행정제도 확립)	70~72p
Goal 17		PARTNERSHIPS FOR THE GOALS (이 목표들의 이행수단 강화와 기업 및 의회, 국가 간의 글로벌 파트너십 활성화)	26, 46, 70~72p

제3자 검증의견서^{1/2}

2025 MSS GROUP 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증권(KMR)은 2025년 12월 31일로 종료하는 사업연도에 대한 2025 MSS그룹 지속가능경영보고서의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보, 내부통제에 대한 책임은 MSS그룹 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증권의 책임은 합의된 업무를 준수하고 독립적인 검증결론을 MSS그룹 경영자에게 보고하는데 있습니다.

검증대상

MSS그룹의 보고서에서 기술한 다음의 지속가능성 관련 조직의 성과와 활동을 대상으로 하였습니다.

- 2025 MSS그룹 지속가능경영보고서

준거기준

- GRI Standards 2021

검증기준

검증팀은 ISO 17029 및 KMR EDV 01의 품질관리 업무시스템을 적용하고, AA1000AS v3 및 KMR 검증기준인 SRV1000의 검증기준에 따라 검증심사를 수행하였습니다. AA1000AS v3에서는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하고, SRV1000에서는 GRI를 준거기준으로 하였는지 판단과 데이터오류 제로를 목표로 입체적 심사를 수행했으며, 중요성 기준은 전문가적 판단을 적용하였습니다.

- ISO 17029 : 2019, ISO 14065 : 2020, AA1000AS v3 : 2020 (AccountAbility), AA1000AP : 2018 (AccountAbility), SRV1000 : 2022 (KMR), KMR EDV 01 : 2024 (KMR)
- 보증수준/중요성수준 : AA1000AS v3 – Type 2/Moderate

제한사항 및 극복방안

검증심사의 고유한계로써 비재무 데이터를 평가하고 측정하기 위해 일반적으로 인정한 보고체계에 충분히 확립된 관행이 존재하지 않으며, 다양한 측정치와 측정방법이 허용됩니다. 따라서 비재무 데이터는 기업들 간 비교가능성에 영향을 미칠 수 있으며, 검증팀은 이에 대해 전문가적 판단에 따랐습니다. 제한적 보증에서는 위험평가 절차와 평가된 위험에 대응하여 수행된 절차의 범위가 합리적 보증보다 제한적입니다. 검증심사팀은 MSS그룹에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 MSS그룹에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시하였습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가 온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터 베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증범위

지속가능경영보고서에 포함된 검증대상 지속가능성 정보는 다음과 같습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
 - 공통표준(Universal Standards)
 - GRI 2 일반 공시 2021
 - GRI 3 중요 주제 2021
 - 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
 - GRI 201: 경제 성과(201-1, 201-2), GRI 203: 간접 경제 영향(203-1), GRI 205: 반부패,
 - GRI 301: 원재료, GRI 302: 에너지(302-1, 302-3, 302-4), GRI 303: 용수, GRI 305: 배출(305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7), GRI 306: 폐기물, GRI 308: 공급망 환경평가,
 - GRI 401: 고용, GRI 403: 산업안전보건(403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10), GRI 404: 훈련 및 교육(404-1, 404-2), GRI 405: 다양성과 기회균등, GRI 406: 차별 금지, GRI 407: 결사 및 단체교섭의 자유, GRI 408: 아동노동, GRI 409: 강제노동, GRI 413: 지역사회, GRI 414: 공급망 사회평가, GRI 416: 고객 안전보건, GRI 417: 마케팅 및 라벨링(417-1), GRI 418: 고객 개인정보 보호
- ※ 보고서의 보고경계 중 조직 외부 정보(재무정보, 온실가스 배출량에 대한 데이터)는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증권 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 지속가능성 정보 작성 근거로 사용한 준거기준의 적합성, 중요성 평가 프로세스 신뢰성 및 결과 평가
- 질문으로 데이터 관리 통제환경과 프로세스, 정보시스템을 이해(통제활동 효과성을 테스트하지 않음)
- 추정치 도출 방법이 적절하고 일관적인지 평가(단, 기초데이터 테스트나 검증인 자체추정치 미도출)
- 본사를 방문하였으며 방문현장은 현장의 지속가능성 정보 기여도, 이전 기간 이후 예상치 못한 변동가능성 등을 기준으로 선정하여 데이터 샘플링, 방문한 현장에서 제한된 수의 원천기록을 실사
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 지속가능성 정보의 표시 및 공시가 정확하고 명확한 범위로 표현되었는지 고려
- 기초정보 간 비교 및 대사와 재계산, 분석, 역추적 등을 통한 오류 포함여부 식별
- 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스, 보도자료 등을 기반으로 한 정보의 신뢰성과 균형 평가

제3자 검증의견서^{2/2}

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 MSS그룹과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 검증팀은 MSS그룹이 제시한 증거기준에 따라(in accordance with) 발간하였으며, 보고서 내용 관련 입수한 증거가 검증의견의 근거를 제공하기에 충분하지 않다고 믿을 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

- 포괄성 원칙 : MSS그룹은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.
- 중요성 원칙 : MSS그룹은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.
- 대응성 원칙 : MSS그룹은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 대응활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.
- 영향성 원칙 : MSS그룹은 중요성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성과 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

검증인 적격성 및 독립성과 품질관리시스템

한국경영인증원은 ISO/IEC 17029 : 2019 (적합성평가 - 계획검증과 결과 검증기관에 대한 일반원칙과 요구사항 : ISO 14067, 추가 인정기준 ISO 14065) 및 ISO/IEC 17021 : 2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항), 대한민국 온실가스 배출권거래제 검증기관입니다. 또한, 한국경영인증원은 IAASB ISQM1 : 2022 (국제감사인증 표준위원회의 국제품질관리기준서)에 준하고 ISO/IEC 17029 요구사항에 근거한 KMR EDV 01 : 2024 (ESG공시 검증 업무시스템)의 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 아울러, 한국경영인증원은 IESBA Code : 2023 (국제공인회계사 윤리기준)에 준하는 성실, 공정, 전문가적 적격성과 정당한 주의, 비밀유지 및 전문가적 품위의 윤리적 요구사항을 준수했습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 MSS그룹의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

이용제한 및 유의사항

본 검증의견서는 조직의 지속가능경영 성과와 활동에 대한 이해를 돕기 위해 MSS그룹의 경영진을 위하여 작성되었으며, MSS그룹의 경영진 이외의 제3자 사용에 대하여 당 법인은 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 검증의견서는 아래 검증일 현재로 유효합니다. 아래 검증일 이후 이 검증의견서는 수정될 수도 있으므로 가장 최신 보고서인지 확인을 권장합니다.

2026년 06월 16일

KMR 대표이사

SRV1000
Sustainability Committee AssuranceAA1000
Licensed Report
000-129/V3-REIOK

온실가스 검증의견서

(주)모나리자

(주)한국경영인증원(이하 " KMR ")은 (주)모나리자(이하 "검증대상기업") 의 2025년 온실가스 배출량(Scope 1,2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 기준 및 절차

검증은 「온실가스 배출권거래제 배출량 보고 및 인증에 관한 지침」 등 관련 기준에 따라 수행되었으며, 데이터 검토 및 현장 기반의 검증 절차를 통해 이루어졌습니다.

검증 수준

온실가스 배출량에 대한 중요도 평가 결과, 합리적 보증 수준을 충족하는 것으로 확인되었습니다.

검증 결론

KMR은 합의된 검증기준에 따라 온실가스 배출량 검증을 수행하였으며, 합리적 보증수준을 충족하는 것으로 확인되었습니다. 검증 결과, 배출량은 적정하게 산정·보고되었으며 주요 배출시설의 배출량도 누락 없이 반영되었습니다. 또한 중요도 기준(5% 미만)을 충족하였으며, 중대한 오류나 누락은 발견되지 않았습니다. 이에 따라 ‘적정 의견’을 제시합니다.

2025년 온실가스 배출량(Scope1, Scope2) 및 에너지 사용량

단위 : 온실가스 (ton CO2_eq) / 에너지 (TJ)				
온실가스 배출량	Scope 1	Scope 2		총 량
	15,080.075	27,682.558		42,759
에너지 사용량	연료	전기	스팀	총 량
	171.909	578.464	38.832	788

※ 전체 배출량 값은 합산 과정에서반올림 차이로 인해 ±1ton CO2_eq 차이가날 수 있음

2026년 04월 01일

KMR 대표이사

황은희

MONALISA CO.,LTD

The Korea Management Registrar Inc. (hereinafter "KMR") has conducted the verification on the greenhouse gas(hereinafter "GHG") emission(Scope1,2) in 2025 of MONALISA CO.,LTD(hereinafter "the company").

Verification Criteria and Procedures

Verification was conducted in accordance with relevant standards, including the “Guidelines for Reporting and Certification of Greenhouse Gas Emissions under the Emissions Trading Scheme,” and was carried out through data review and site-based verification procedures.

Level of Assurance

Based on the materiality assessment of greenhouse gas emissions, it was confirmed that the requirements for a reasonable level of assurance were satisfied.

Verification Conclusion

KMR conducted the verification of greenhouse gas emissions in accordance with agreed verification standards, confirming that a reasonable level of assurance was achieved. The emissions were appropriately calculated and reported, with no material errors or omissions identified, and key emission sources were fully included. The materiality threshold (below 5%) was satisfied, and an unqualified opinion was issued.

2025 Greenhouse Gas Emissions (Scope 1, Scope 2) and Energy Consumption

(Unit: GHG Emissions (tCO2e) / Energy (TJ))				
Greenhouse Gas Emissions	Scope 1	Scope 2		Total
	15,080.075	27,682.558		42,759
Energy Consumption	Fuel	Electricity	Steam	Total
	171.909	578.464	38.832	788

※ Total emissions may differ by ±1 tCO2e due to rounding during aggregation.

April 1, 2026

CEO

E J Hwang

온실가스 검증의견서

(주)쌍용씨앤비

(주)한국경영인증원(이하 " " 은 (주)쌍용씨앤비(이하 "검증대상기업") 의 2025년 온실가스 배출량(Scope 1,2)에 대한 검증을 수행하였습KMR ")니다.

검증 기준 및 절차

검증은 「온실가스 배출권거래제 배출량 보고 및 인증에 관한 지침」 등 관련 기준에 따라 수행되었으며, 데이터 검토 및 현장 기반의 검증 절차를 통해 이루어졌습니다.

검증 수준

온실가스 배출량에 대한 중요도 평가 결과, 합리적 보증 수준을 충족하는 것으로 확인되었습니다.

검증 결론

KMR은 합의된 검증기준에 따라 『(주)쌍용씨앤비』의 온실가스 배출량을 검증하였으며, 합리적 보증수준을 충족하는 것으로 확인되었습니다. 검증 결과, 배출량은 적정하게 산정·보고되었고 중요도 기준(5% 미만)을 충족하였으며, 중대한 오류나 누락은 발견되지 않았습니다. 이에 따라 ‘적정 의견’을 제시합니다.

2025년 온실가스 배출량(Scope1, Scope2) 및 에너지 사용량

온실가스 배출량	단위 : 온실가스 (ton CO2_eq) / 에너지 (TJ)		
	Scope 1	Scope 2	총 량
	30,676.899	41,913.772	72,588
에너지 사용량	연료	전기	스팀
	371.14	875.844	-
총 량			
	1,246		

※ 전체 배출량 값은 합산 과정에서반올림 차이로 인해 ±1ton CO2_eq 차이가날 수 있음

2026년 03월 24일

KMR 대표이사

황은희

SSANGYONG C&B CO.,LTD

Korea Management Registrar Inc. (hereinafter “KMR”) conducted the verification of the 2025 greenhouse gas emissions (Scope 1 and Scope 2) of Ssangyong C&B Co., Ltd. (hereinafter the “Company”).

Verification Criteria and Procedures

Verification was conducted in accordance with relevant standards, including the “Guidelines for Reporting and Certification of Greenhouse Gas Emissions under the Emissions Trading Scheme,” and was carried out through data review and site-based verification procedures.

Level of Assurance

Based on the materiality assessment of greenhouse gas emissions, it was confirmed that the requirements for a reasonable level of assurance were satisfied.

Verification Conclusion

KMR performed the verification of the Company's greenhouse gas emissions in accordance with agreed verification standards and confirmed that a reasonable level of assurance was achieved. The emissions were appropriately calculated and reported, the materiality threshold (below 5%) was satisfied, and no material errors or omissions were identified. Accordingly, an unqualified opinion was issued.

2025 Greenhouse Gas Emissions (Scope 1, Scope 2) and Energy Consumption

Greenhouse Gas Emissions	Unit: GHG Emissions (tCO2e) / Energy (TJ)		
	Scope 1	Scope 2	Total
	30,676.899	41,913.772	72,588
Energy Consumption	Fuel	Electricity	Steam
	371.14	875.844	-
Total			
	1,246		

※ Total emissions may differ by ±1 tCO2e due to rounding during aggregation.

March 24, 2026

CEO

E J Hwang

보고서 제작에 도움을 주신 분들

MSS그룹 전략운영실 제작

권도양

모나리자

양기문
온필현
이경섭
채광석
이기수
이종환
정원민
한정훈

김상권
이동근
이재형
김형선
유해정

이준영
윤소정

쌍용C&B

방형식
전신배
김현태
이현미
함정희
최민호
연수정
서재현
윤상구
이다능
진동범

이응석
이대현
이진욱
조난영
백미영

MSS글로벌

박성범
오영신
양현규
유병고
김상현
윤여득
정휘섭

MSS펄프

김두태
최홍석
이충호
김세라
김소영
김유정

MSS로지스틱스

김용남
엄지우

MSS에이치알엠

김유진

mss° 엠에스에스그룹